Armée du Salut

Un don
d'espoir
pour la vie

On a tous besoin d'une Armée

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

Territoire du Canada et des Bermudes

901 276
HEURES DE BÉNÉVOLAT ONT ÉTÉ OFFERTES À L'ARMÉE DU SALUT L'AN DERNIER.

L'Armée du Salut redonne quotidiennement **espoir** et **dignité** aux **personnes vulnérables** dans plus de **400 collectivités** canadiennes et dans **131 pays**.

Armée du Salut
Territoire du Canada et des Bermudes
2 Overlea Boulevard, Toronto, Ontario M4H 1P4
416-425-2111 | SalvationArmy.ca

Quartier general divisionnaire du Québec
1700 – 625 Avenue du Président-Kennedy
Montréal, QC H3A 1K2
514-288-2848 | armeedusalut.ca

No d'enregistrement d'organisme de bienfaisance :
10795 1618 RR0001

On a tous besoin d'une Armée

Messages
du chef de territoire 4
de la présidente du Conseil consultatif national 5

Mission et valeurs 6

Ce que nous faisons 7

Récits d'espoir 8

Chemin de l'espoir 13

Histoire d'un donateur 14

Supplément : Incidence concrète de votre soutien

Camp d'été 15

Services d'urgence et d'aide aux sinistrés 16

Course du Père Noël 18

Service national du recyclage 19

Histoires de bénévoles 20

Aperçu de la situation financière 24

Raisons de nous appuyer 26

armeedusalut.ca
1-877-288-7441

armeedusalutquebec armeedusalutdivisionduquebec armeedusalutqc armeedusalut

Messages
du chef de territoire

Pourquoi la question de la pauvreté est importante

L'Armée du Salut est un mouvement religieux motivé par des convictions chrétiennes, et à ce titre, elle fournit des services sociaux complets à toute personne en détresse. L'an dernier, 1,9 million de Canadiens ont obtenu de l'aide de l'Armée du Salut. En raison de la pandémie de COVID-19, de plus en plus de gens font appel à notre organisation.

On a tous besoin d'une Armée. C'est la raison d'être de l'Armée du Salut. Qu'il s'agisse de fournir des services d'hébergement, de réadaptation des toxicomanes ou de développement de l'autonomie fonctionnelle et des secours d'urgence en cas de catastrophe, en plus de prodiguer des conseils spirituels, une Armée entière est prête à venir en aide aux personnes dans le besoin, et celles-ci doivent savoir qu'elles ne sont pas laissées à elles-mêmes.

Le présent rapport vous renseignera sur l'incidence de votre soutien à nos :

- programmes transformateurs;
- services d'urgence et d'aide aux sinistrés;
- services sociaux;
- magasins d'occasions;
- programmes de camp et autres types de programme.

> **« On a tous besoin d'une Armée. C'est la raison d'être de l'Armée du Salut.**

Publié le 14 janvier 2020, le rapport national ***2020 : Préparer le terrain pour un Canada sans pauvreté*** donne un aperçu de la situation de la pauvreté des enfants et des familles au Canada et de la nécessité de poursuivre les efforts visant à l'éradiquer.

Pourquoi la pauvreté est-elle une question importante? Collectivement, nous avons la responsabilité d'aider les personnes vulnérables. Des études menées au cours de plusieurs décennies ont révélé la gravité et l'étendue des conséquences de la pauvreté.

L'Armée du Salut joue un rôle essentiel dans la réduction de la pauvreté et demeure déterminée à aider les personnes vulnérables à surmonter leurs difficultés. Lorsque vous soutenez l'Armée du Salut, vous aidez des personnes à sortir d'une situation de pauvreté, d'itinérance, de toxicomanie, à résoudre leurs problèmes de santé mentale, etc.

Grâce au soutien de nos généreux donateurs, de nos bénévoles et de membres de la collectivité, nous aidons à restaurer la dignité et redonnons de l'espoir. Nous vous remercions de nous aider à avoir une incidence réelle et durable dans quelque 400 collectivités canadiennes au sein desquelles nous exerçons nos activités. Ensemble, nous pouvons continuer à offrir des programmes qui changent des vies, non seulement dans l'immédiat, mais également dans les années à venir.

Que Dieu vous bénisse!

Floyd J. Tidd
Commissaire
Chef de territoire

de la présidente du Conseil consultatif national

On a tous besoin d'une Armée

En tant que présidente du Conseil consultatif national, j'ai l'honneur de travailler au sein d'un groupe de membres distingués qui utilisent bénévolement leurs compétences professionnelles pour consolider la présence, les activités et les services de l'Armée du Salut au Canada.

Exerçant ses activités au Canada depuis 1882, l'Armée du Salut est devenue le plus important fournisseur non gouvernemental de services sociaux de première ligne au pays.

La pandémie de COVID 19 nous a plongés dans une grande incertitude. Il est donc important que les gens sachent qu'ils ne sont pas seuls dans cette situation. C'est dans ce contexte que l'Armée du Salut intervient. Offrant un large éventail de services, notamment des programmes d'aide aux immigrants et aux réfugiés, une campagne de lutte contre la traite des personnes, des clubs de conversation pour l'apprentissage de la langue locale et des programmes d'enseignement de compétences parentales, l'Armée du Salut tient sa promesse de faire un don d'espoir pour la vie, jour après jour.

Actuellement, un Canadien sur 11 vit dans la pauvreté. Étant donné qu'aider les gens est au cœur de la mission de l'Armée du Salut, celle-ci continue d'adapter ses programmes et ses services pour que toute personne vulnérable ait la possibilité de briser le cycle de la pauvreté. Mais l'organisation ne peut y arriver seule.

L'Armée du Salut compte sur vous et moi pour que nous agissions comme partenaires dans une mission visant à permettre à des personnes constamment en situation de crise de parvenir à l'autosuffisance. Depuis de nombreuses années, je constate directement l'engagement de l'Armée du Salut à fournir un soutien indispensable aux laissés-pour-compte. En lisant le présent rapport, vous connaîtrez l'histoire de personnes qui ont reçu ce soutien et dont la vie s'est améliorée.

Je suis reconnaissante d'avoir l'occasion de participer à la mission de l'Armée du Salut (faire un don d'espoir pour la vie) et d'aider à déterminer les aspects stratégiquement importants pour l'organisation, notamment les programmes et les services qui apporteront un changement bénéfique considérable dans les collectivités où l'organisation est présente. Tant qu'il y aura des gens dans le besoin, l'Armée du Salut sera là – où que ce soit, en tout temps, de nombreuses façons – pour les aider à se remettre sur pied, car on a tous besoin d'une Armée.

Jan Barton
Présidente
Conseil consultatif national

« Il est donc important que les gens sachent qu'ils ne sont pas seuls dans cette situation.

Mission et valeurs

L'Armée du Salut est une église chrétienne internationale. Son message est fondé sur la Bible; son ministère est inspiré par l'amour de Dieu et les besoins de l'humanité.

Notre mission

L'armée du salut a pour mission de manifester l'amour de jésus-christ, de répondre aux besoins essentiels des gens et d'exercer une influence transformatrice sur les collectivités.

Nos valeurs

Les valeurs de l'Armée du Salut du Canada et des Bermudes nous définissent, orientent nos actions et encadrent tous les aspects de notre organisation.

ESPOIR — Nous donnons de l'espoir grâce à la puissance de l'Évangile de Jésus-Christ.

SERVICE — Nous tendons la main à autrui sans discrimination.

DIGNITÉ — Nous respectons les uns les autres, et reconnaissons l'importance de la contribution de chacun.

GESTION — Nous gérons de façon responsable les ressources qui nous sont confiées.

Ce que nous faisons

L'Armée du Salut est une organisation chrétienne internationale implantée au Canada depuis 1882, qui est devenue l'un des plus importants fournisseurs non gouvernementaux de services sociaux du pays. L'Armée du Salut apporte de l'espoir et du soutien à des gens vulnérables dans 400 collectivités du Canada et 131 pays. Notre organisation exerce ses activités aux Bermudes depuis 1896.

Voici une liste non exhaustive des services sociaux que nous offrons :

- **programmes et banques alimentaires destinés aux familles et aux particuliers dans le besoin;**
- **centres d'hébergement pour les personnes en situation ou à risque d'itinérance, et aide au logement;**
- **services de réadaptation pour les personnes aux prises avec une dépendance;**
- **soins de longue durée et soins palliatifs;**
- **aide durant la période de Noël (p. ex., distribution de jouets et de paniers de nourriture);**
- **programmes parascolaires, camps et programmes de nutrition dans les écoles, pour les enfants et les adolescents;**
- **des formations qui favorisent l'autonomie fonctionnelle (p. ex., établissement d'un budget, cours de cuisine destinés aux familles et gestion de la colère).**

Disposant d'une chaîne de plus de 105 magasins d'occasions, ainsi que de 11 centres de distribution et de recyclage, l'Armée du Salut exploite l'une des plus importantes opérations de recyclage de vêtements au Canada. Le produit de la vente d'articles aide à financer nos nombreux programmes sociaux. En outre, des familles et des personnes seules dans le besoin, aiguillées par nos services sociaux et d'autres organismes, peuvent se procurer gratuitement des objets de première nécessité dans nos magasins.

Grâce à la générosité de donateurs canadiens qui ont contribué spécifiquement à notre œuvre à l'étranger, notre service des missions mondiales est en mesure de soutenir des projets d'éducation, de soins de santé, d'approvisionnement en eau et d'installations sanitaires, ainsi que de développement de moyens de subsistance pour aider des familles et des collectivités à atteindre l'autosuffisance.

En tant que groupe confessionnel, l'Armée du Salut compte plus de 300 postes ou églises dans son territoire du Canada et des Bermudes. La mission de ces postes ou églises ne consiste pas uniquement à offrir un service du culte, une éducation chrétienne et d'autres activités pour la congrégation : on y fournit également une assistance pratique pour les collectivités.

L'Armée du Salut assure une gestion méticuleuse des dons qui lui sont confiés : l'argent recueilli dans le cadre de campagnes de financement sert à financer des programmes et des activités de services communautaires et sociaux, et non les ministères offerts par les postes et les églises (à moins que le donateur n'en décide autrement).

Plus de 1 900 000

PERSONNES ONT REÇU DE L'AIDE DE L'ARMÉE DU SALUT AU CANADA ET AUX BERMUDES, L'AN DERNIER.

Récits d'espoir

L'emprise de la dépendance

Dès son jeune âge, Greg était un enfant coléreux. À l'adolescence, incapable de maîtriser ses émotions, il a commencé à consommer des drogues. Après une vingtaine d'années de toxicomanie et d'activités criminelles, Greg a réussi à vaincre sa dépendance avec l'appui de l'Armée du Salut.

« Il y avait beaucoup de colère à la maison et ça me faisait mal, raconte Greg, aujourd'hui âgé de 37 ans. Je ne savais pas comment gérer mes émotions et j'étais constamment irascible et impulsif. »

Greg a commencé à consommer de la drogue à l'âge de 13 ans, lorsque des amis lui ont fait essayer de la marijuana.

« Ma consommation de drogues a commencé en raison de la pression de mes pairs, révèle-t-il. Me droguer m'aidait à composer avec l'atmosphère négative qu'il y avait à la maison. Par la suite, je me suis demandé : "si la marijuana peut m'aider de la sorte, quelle autre substance pourrait aussi me soulager?" »

Les activités criminelles de Greg ont augmenté au fur et à mesure que sa consommation de drogue s'est intensifiée.

« J'ai participé à des vols, et c'étaient des crimes violents. J'ai fait du mal à un grand nombre de personnes, avoue Greg. J'ai passé la moitié de ma vie en prison. »

Brisé et fatigué de ce mode de vie, Greg s'est tourné vers le Centre of Hope de l'Armée du Salut, à Calgary, pour obtenir de l'aide. Le centre offre à des hommes adultes un programme de traitement de la toxicomanie en établissement, qui comprend notamment des séances de counseling individuelles et en groupe, une formation en dynamique de la vie et un suivi. Cela permet aux participants non seulement de vivre sans drogue, mais également de s'épanouir.

« L'Armée du Salut m'a aidé à adopter un mode de vie sain, explique Greg. J'ai participé au programme de traitement de la toxicomanie, je suis sobre, je travaille et je m'efforce de renouer des liens brisés avec des gens de mon entourage. L'Armée a été pour moi une bénédiction. On m'a donné une deuxième chance. Sans l'Armée du Salut, je ne serais plus vivant. »

« L'Armée du Salut m'a aidé à adopter un mode de vie sain.

400

PARTICIPANTS ONT TERMINÉ AVEC SUCCÈS UN PROGRAMME DE TRAITEMENT DE LA TOXICOMANIE.

Passer de traumatismes à la réussite

L'enfance et la jeunesse de Kate ont été marquées par des traumatismes et des difficultés importantes : des antécédents de toxicomanie dans sa famille, et le départ de sa mère, qui avait une dépendance au crack, quand Kate avait 12 ans. Très vite, la toxicomanie est devenue un héritage familial que Kate a récupéré durant ses premières années d'adulte, où elle faisait la fête et consommait de l'alcool et des drogues.

« J'étais en colère et j'avais une mauvaise attitude, raconte Kate. J'ai vécu dans des foyers de transition, et l'alcool et la cocaïne étaient pour moi des moyens d'adaptation. Quand j'ai eu ma fille, je ne voulais pas qu'elle subisse ce que j'ai connu quand j'étais enfant, et j'ai décidé de changer de milieu »

À 19 ans, Kate était mère célibataire. Elle vivait de l'aide sociale, ne mangeait pas à sa faim et était désespérée. Elle a quitté sa ville natale et déménagé à Prince George, en Colombie Britannique, pour être près d'une tante qui l'a aidée à prendre la bonne direction.

« Il m'était difficile de demander de l'aide, de peur d'être associée la réputation de ma mère, explique Kate. Puis, un jour, j'ai franchi les portes de la banque alimentaire de l'Armée du Salut. J'ai vite constaté que leurs services étaient offerts à tout le monde, sans discrimination. »

Aujourd'hui, Kate est étudiante à temps plein, occupe plusieurs emplois à temps partiel et a mis en place un réseau de soutien pour elle et sa fille. Au moment d'accomplir des heures de bénévolat dans le cadre de son programme d'études, un seul endroit lui est venu en tête : la banque alimentaire de l'Armée du Salut.

« L'Armée du Salut m'a aidée à trouver mon chemin, souligne Kate. J'ai toujours voulu mener une bonne vie, mais c'était difficile d'entrevoir quelque chose d'encourageant durant mon enfance. Quand j'obtiendrai mon diplôme, je compte donner au suivant en devenant travailleuse sociale. »

La vie peut être difficile et stressante, mais Kate garde les pieds sur terre, reste optimiste et, surtout, sobre. Elle croit fermement que le fait de trouver son moi spirituel l'a protégée contre les mauvais choix. Aujourd'hui, elle mène une vie saine et aime passer du temps de qualité avec sa fille.

« Grâce à l'Armée du Salut, j'ai appris à être patiente et à embrasser la diversité, ce qui m'a rapprochée de la guérison, et je vais bien maintenant », conclut Kate.

« Grâce à l'Armée du Salut, j'ai appris à être patiente et à embrasser la diversité.

Récits d'espoir

Aider des femmes à prendre un nouveau départ

Choc culturel. Dépression. Colère. La vie post-carcérale est souvent une période de transition difficile.

À Dundas (Ontario), la maison Ellen Osler de l'Armée du Salut, située dans un immeuble historique de style Tudor, offre un milieu de vie sécuritaire, un programme de dynamique de la vie et un système d'aiguillage vers des ressources communautaires à des détenues de pénitenciers fédéraux en liberté conditionnelle, qui ont entamé un processus de réinsertion sociale.

« La maison Ellen Osler m'a fourni les ressources et donné la confiance et la force dont j'avais besoin pour me bâtir une vie productive, affirme Terri, une ancienne résidente. Je remercie Dieu tous les jours de m'avoir fourni cette occasion de repartir à zéro. »

Le récit de Terri

« Je me souviens de la nuit de l'accident, déclare Terri. Mon ancien petit ami et moi avions bu passablement. Nous ne nous étions pas vus depuis quatre mois et étions montés dans la voiture pour "discuter". Je roulais au-dessus de la limite de vitesse permise et nous avons commencé à nous disputer. Il m'a frappée au visage et mise K.-O. La seule chose dont je me souviens, ce sont les ambulanciers paramédicaux qui m'extirpaient de la carcasse de la voiture. »

> **C'est grâce à l'Armée du Salut que j'ai retrouvé mes forces, que je me suis épanouie spirituellement et fait des amis extraordinaires.**

Terri a été hospitalisée pendant cinq jours en raison d'une commotion cérébrale et de fractures à une hanche, au bassin et aux côtes. Malheureusement, son petit ami a été éjecté du véhicule et heurté par un automobiliste qui a fui la scène de l'accident. À la suite d'une enquête, Terri a été reconnue coupable d'homicide involontaire et incarcérée.

« Je n'avais pas d'antécédents judiciaires, mais à 51 ans, ma vie était ruinée », raconte Terri.

Thérapeutique d'épanouissement

Prisonnière modèle, Terri a été libérée en janvier 2017 et envoyée à la maison Ellen Osler.

« Quand je suis arrivée à l'Armée du Salut, j'étais désespérée, terrifiée, angoissée et esseulée, explique-t-elle. De mauvais souvenirs de l'accident, de relations de violence et d'alcoolisme m'avaient minée. »

À la maison Ellen Osler, Terri a appris à redéfinir ses limites, à faire confiance aux gens et à s'entourer de personnes qui l'aiment, la soutiennent et la responsabilisent. Après un séjour de 30 mois, Terri s'adapte bien à la vie en société.

« C'est important d'avoir un endroit sécuritaire où on peut acquérir et mettre en pratique de saines habitudes de vie avant de réintégrer la société, mentionne Terri. C'est ce que l'Armée du Salut m'a permis de faire. On m'a fourni toutes les ressources dont j'avais besoin. »

Aujourd'hui, Terri fait du bénévolat à la banque alimentaire de l'Armée du Salut à Hamilton, raconte son histoire dans le cadre de programmes confessionnels et est retournée chez son ancien employeur.

« C'est grâce à l'Armée du Salut que j'ai retrouvé mes forces, que je me suis épanouie spirituellement et fait des amis extraordinaires, conclut Terri. Ma vie est désormais structurée, et je suis beaucoup plus heureuse. »

L'Armée du Salut aide à rétablir les liens entre un père et son fils

Pour Lucas, la fête des Pères n'était pas comme les autres. En changeant de vie, il avait un but à atteindre : renouer avec son fils.

Très jeune, Lucas et sa famille ont déménagé à l'Île-du-Prince-Édouard, où son père a trouvé un emploi dans une usine de transformation du homard. À l'adolescence, la vie de Lucas a commencé à basculer. Les beuveries devenant plus fréquentes, il a fini par développer une dépendance à l'alcool. Il s'est rapidement retrouvé sans logement et a suivi plusieurs programmes de traitement.

« Il semblait que j'étais toujours pris dans la même spirale de la dépendance et du désespoir, se souvient Lucas. Je coupais les liens avec les personnes qui m'aimaient. »

La dépendance a pris le dessus

Sa séparation d'avec son fil a marqué un tournant dans sa dépendance à l'alcool.

« J'avais choisi l'alcool plutôt que mon fils, avoue Lucas. Lassé de sa consommation d'alcool, il savait qu'il devait changer son mode de vie. C'est alors qu'il a demandé de l'aide à la Bedford MacDonald House de l'Armée du Salut, où l'on offre des services d'hébergement, du soutien et de la compassion aux hommes itinérants de Charlottetown, à l'Île-du-Prince-Édouard.

« J'ai séjourné pendant neuf mois à la Bedford MacDonald House et j'ai fait des progrès quotidiens dans la lutte contre ma dépendance jusqu'à ce que je m'en libère », raconte Lucas.

Renouer avec la famille

Une fois qu'il a reçu l'aide dont il avait besoin, Lucas était prêt à commencer une nouvelle vie et à rebâtir sa relation avec Simon, son fils de trois ans.

« Lorsque Simon demande à me voir, sa mère me l'amène rapidement, mentionne Lucas. La semaine dernière, quand je l'ai accueilli à la voiture, il m'a dit : "Tu me manques vraiment, papa." »

Le père et le fils passent souvent de bons moments ensemble dans un parc, où ils jouent au football ou s'adonnent à d'autres activités. Lorsqu'ils ne sont pas ensemble, ils ont recours à l'application FaceTime afin de rester en contact.

Pour encourager ceux qui pourraient vivre une histoire semblable, Lucas leur dit : « N'abandonnez pas. Continuez de faire ce qu'il y a de mieux en tant que père et en tant que personne. C'est à vous de prendre l'initiative ».

Gratitude et nouvelle vie

Lucas occupe maintenant un emploi et a son propre logement, mais il visite encore souvent la Bedford MacDonald House.

« J'y retourne parce qu'il y règne une bonne ambiance. C'est comme une famille. Mon cheminement vers la guérison a été difficile. J'avais l'impression d'aller nulle part, mais avec le temps, de bonnes choses finissent par arriver si on est patient. Je sens que je suis une meilleure personne, et je ne regrette pas mon initiative », révèle Lucas.

« Je sens que je suis une meilleure personne, et je ne regrette pas mon initiative.

Récits d'espoir

L'Armée du Salut nourrit les camionneurs qui assurent l'approvisionnement

Alors que la pandémie de COVID-19 s'intensifiait, il devenait plus difficile pour les camionneurs de continuer à travailler en raison de la fermeture des établissements et des restaurants. À Port-aux-Basques (Terre-Neuve-et-Labrador), en collaboration avec le gouvernement provincial et la société d'État Marine Atlantique, l'Armée du Salut a procuré des repas aux travailleurs qui transportent des produits à destination et en provenance du point de liaison par traversier.

« Nous avons préparé des repas chauds dans notre cuisine commerciale récemment modernisée, explique le lieutenant Maurice Collins, dirigeant de l'entité locale de l'Armée du Salut. Puis nous les avons distribués à la périphérie de la ville, dans le stationnement du centre d'accueil des visiteurs. »

Sur le site de distribution, une génératrice permettait de faire fonctionner un four à micro ondes pour qu'il soit possible de réchauffer les repas destinés aux camionneurs. « Il faisait encore assez froid par ici », signale le lieutenant Collins.

Chaque jour, des bénévoles se réunissaient pour préparer les repas, composés notamment de rosbif, de dinde et de jambon.

« Nous voulions offrir aux camionneurs un repas copieux, poursuit le lieutenant Collins. Nous avons appris que certains d'entre eux mangeaient peu ou pas du tout. »

Respectant les mesures de distanciation physique et portant un équipement de protection individuelle, l'équipe de l'Armée du Salut a livré des repas en main propre à tous les camionneurs. Aucun d'eux n'a été obligé de sortir de son véhicule. Les bénévoles et les bénéficiaires se sentaient en sécurité.

« Nous voulions sortir l'église de ses murs et aider les chauffeurs à rester sur la route, souligne le lieutenant Collins. Nous sommes demeurés sur place et continuerons à offrir ce service tous les jours jusqu'à la levée des restrictions à Terre-Neuve, ce qui pourrait prendre des mois. »

« Nous avons appris que certains camionneurs mangeaient peu ou pas du tout.

Chemin de l'espoir

Le programme Chemin de l'espoir aide à briser le cycle de la pauvreté

Dans le contexte actuel où un Canadien sur 11 vit dans la pauvreté, le programme Chemin de l'espoir de l'Armée du Salut offre une gestion de cas intensive aux personnes et aux familles qui souhaitent stabiliser leur situation et avoir un avenir meilleur.

« Afin de briser le cycle de la pauvreté, l'Armée du Salut forme un partenariat avec des personnes et des familles défavorisées pour élaborer un plan personnalisé et prendre des mesures permettant de surmonter les obstacles qui se présentent au départ, explique Claire Dunmore, secrétaire territoriale de la mission intégrée. Pour les participants au programme Chemin de l'espoir, les problèmes les plus importants auxquels ils font face dès l'admission sont l'emploi, le revenu, le logement, la nourriture et la garde d'enfants. »

Incidence sur les collectivités

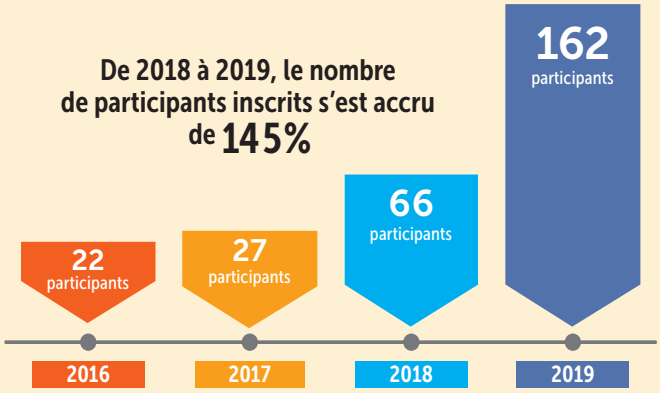
Le programme Chemin de l'espoir a été instauré au Canada et aux Bermudes en 2016, et a poursuivi son évolution avec succès dans tout le territoire.

« L'objectif du Chemin de l'espoir est de renforcer les collectivités en fournissant un réseau de soutien et des soins spirituels, en suscitant un sentiment d'appartenance à la collectivité, ainsi qu'en répondant de manière holistique aux besoins de notre clientèle, indique Mme Dunmore. Élaboré selon les principes de SOINS, de COLLECTIVITÉ, de CHANGEMENT et d'ESPOIR, le programme Chemin de l'espoir nous donne l'occasion d'accompagner des personnes et des familles qui veulent améliorer leur sort ».

58,5%
des objectifs fixés dans le cadre du programme Chemin de l'espoir ont été atteints avec succès, en moyenne dans un délai de quatre mois.

Plus de 200
objectifs ont été fixés dans le cadre du Chemin de l'espoir depuis 2016

Plus de 160
ménages, quelque 375 personnes (dont environ 210 enfants) ont participé au programme



Espoir et stabilité

Après avoir perdu son emploi à temps plein, Michael est venu au Centre of Hope d'Edmonton dans le but de recevoir une aide personnalisée. Il avait des objectifs en matière de formation, de bénévolat et d'emploi. Michael a terminé plusieurs formations pour mettre à jour ses compétences professionnelles et fait régulièrement du bénévolat pour le service des repas communautaires de l'Armée du Salut, le vendredi matin. Il a également posé sa candidature à différentes offres d'emploi et a obtenu avec succès son diplôme du programme Chemin de l'espoir.

En janvier 2019, Marion et ses trois enfants ont été inscrits au programme Chemin de l'espoir à Hamilton, en Ontario. Marion atteignait progressivement ses objectifs lorsqu'elle a subi un accident vasculaire cérébral, ce qui l'a obligée à demeurer à l'hôpital pendant plusieurs mois. Durant cette période, les intervenants du Chemin de l'espoir et les fournisseurs de soins spirituels l'ont aidée à garder le moral et son optimisme tout au long de son rétablissement. Les visites du personnel du programme ont permis à Marion d'accéder à un réseau de soutien et à des ressources communautaires au moment où elle reprenait des forces. Elle a pu constater la réalisation d'un autre objectif : l'engagement de ses enfants à prendre part aux tâches domestiques. L'environnement familial est devenu plus stable, et Marion attribue une grande partie de cette réussite à l'aide qu'elle a reçue de l'équipe du Chemin de l'espoir.

Histoire d'un donateur

Un octogénaire altruiste

Dieter, âgé de 80 ans, a commencé à appuyer l'Armée du Salut après avoir appris qu'elle ne consacrait qu'une faible partie de ses revenus à l'administration. Mais c'est à la suite d'un dîner-conférence organisé pour remercier les donateurs de l'Armée qu'il a voulu aider l'organisation pour des raisons plus personnelles.

« Le thème de la conférence a beaucoup aidé Dieter à mieux comprendre l'œuvre de l'Armée du Salut, explique Carol Barton, experte en dons planifiés de l'Armée du Salut à Victoria (C.-B.). Les témoignages d'espoir et de transformation offerts par des personnes aux prises avec des problèmes de dépendance ont bouleversé Dieter. »

Un jeune proche de Dieter a souffert de toxicomanie et, depuis ce temps, l'octogénaire fait spécialement des dons aux programmes de traitement des dépendances chez les jeunes et les adultes.

« J'éprouve beaucoup d'humilité et de satisfaction à l'idée d'aider autrui, sans oublier que cela contribue à me sentir utile.

« Ce dîner-conférence m'a permis de constater concrètement ce que fait l'Armée du Salut pour les personnes dans le besoin, explique Dieter. C'est ce qui m'a convaincu de m'engager à faire des dons chaque année à l'organisation, et à lui léguer une partie importante de mon héritage. »

« Sans la générosité de ses donateurs et de ses partenaires, l'Armée du Salut ne pourrait mener à bien sa mission d'offrir un don d'espoir pour la vie, mentionne Carol Barton. Aussi, les gens qui font des legs à l'Armée du Salut font preuve d'amour et de compassion envers de nombreuses personnes qui font face aux épreuves les plus difficiles de leur vie. »

« Le dévouement des membres de l'Armée du Salut est remarquable, souligne Dieter. Il est gratifiant d'appuyer financièrement cette organisation, car je sais que l'argent est utilisé à bon escient. Je demande toujours à l'Armée quels sont les besoins les plus criants, et c'est ce qui oriente mes décisions en matière de dons. »

Pendant des années, Dieter a travaillé comme enseignant, puis comme promoteur immobilier. Aujourd'hui, ses priorités consistent à se détendre et à faire du jardinage.

« J'éprouve beaucoup d'humilité et de satisfaction à l'idée d'aider autrui, sans oublier que cela contribue à me sentir utile. Je me réjouis de savoir qu'il existe des organisations dignes de confiance comme l'Armée du Salut, qui travaillent non seulement à soutenir les gens dans le besoin, mais aussi à transformer leur vie. »

Un don d'espoir pour la vie

L'an dernier, grâce à de généreux donateurs et bénévoles comme vous, nous avons offert de l'espoir et du soutien à quelque 2 millions de personnes vulnérables.

Pour de plus amples renseignements, consultez les pages suivantes :
armeedusalut.ca

DONS

Un don d'espoir pour la vie

DANS PLUS DE 400 COLLECTIVITÉS DU CANADA ET DES BERMUDES

3,3 MILLION

DE REPAS ONT ÉTÉ SERVIS GRATUITEMENT DANS NOS REFUGES ET PAR L'ENTREMISE DE NOS PROGRAMMES ALIMENTAIRES.

169 000

PETITS DÉJEUNERS ONT ÉTÉ SERVIS AUX ENFANTS.

L'ANNÉE DERNIÈRE, L'ARMÉE DU SALUT A AIDÉ PLUS DE 1,9 MILLION DE PERSONNES AU CANADA ET AUX BERMUDES

1 320 000

PERSONNES ONT REÇU DE LA NOURRITURE, DES VÊTEMENTS OU DE L'ASSISTANCE CONCRÈTE.

S À L'ŒUVRE

233 000
PERSONNES ONT REÇU DES PANIERS DE NOËL ET DES JOUETS.

2 900
VICTIMES DE CATASTROPHE OU DE DÉSASTRE NATUREL ONT REÇU DU SECOURS.

8 600
PERSONNES ONT SUIVI DES COURS DE LANGUE PAR L'ENTREMISE DES SERVICES D'AIDE AUX IMMIGRANTS ET AUX RÉFUGIÉS.

5 160
ENFANTS ONT SÉJOURNÉ DANS UN CAMP DE L'ARMÉE DU SALUT.

103 000
PERSONNES SÉJOURNANT DANS DES HÔPITAUX, DES MAISONS DE REPOS, DES PRISONS, DES CENTRES DE JOUR ET DIVERS ÉTABLISSEMENTS ONT REÇU LA VISITE DE QUELQU'UN.

9 400
PERSONNES ONT ÉTÉ ORIENTÉES VERS UN EMPLOI.

8 553
ENFANTS ONT REÇU DU SOUTIEN GRÂCE AU PROGRAMME DE PARRAINAGE BRIGHTER FUTURES.

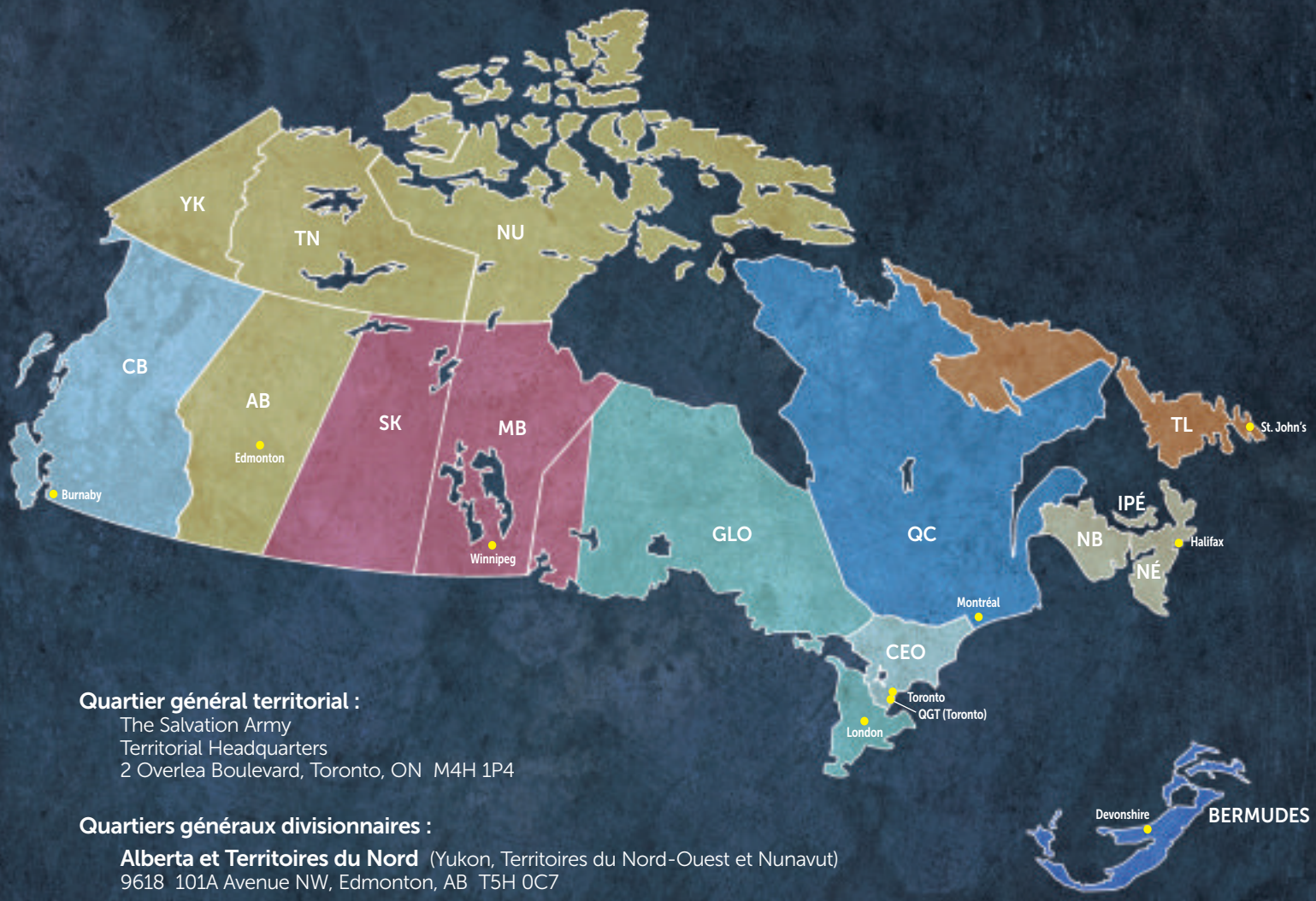
5 500
PLACES ONT ÉTÉ OFFERTES DANS DES REFUGES ET DES ÉTABLISSEMENTS DE TRAITEMENT DE LA TOXICOMANIE OU DE SANTÉ MENTALE.

87 000
PERSONNES ONT OBTENU DE L'AIDE DANS LE CADRE DE PATROUILLES DE NUIT, DE SAUVETAGES ET DE PROGRAMMES DE PRÉVENTION DU SUICIDE.

7 600
JEUNES VULNÉRABLES ONT REÇU DE L'AIDE DANS LE CADRE DE 46 PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES DESTINÉS À LA JEUNESSE.

400
PARTICIPANTS ONT TERMINÉ AVEC SUCCÈS UN PROGRAMME DE TRAITEMENT DE LA TOXICOMANIE.

L'Armée du Salut au Canada et aux Bermudes



Quartier général territorial :
The Salvation Army
Territorial Headquarters
2 Overlea Boulevard, Toronto, ON M4H 1P4

Quartiers généraux divisionnaires :

Alberta et Territoires du Nord (Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut)
9618 101A Avenue NW, Edmonton, AB T5H 0C7

Bermudes
76 Roberts Avenue, Devonshire
PO Box HM 2259, Hamilton, Bermuda HM JX

Centre-est de l'Ontario *
1645 Warden Avenue, Scarborough, ON M1R 5B3

Colombie-Britannique
103 – 3833 Henning Drive, Burnaby, BC V5C 6N5

Grands Lacs de l'Ontario *
371 King Street, London, ON N6B 1S4

Maritimes (Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse et Île-du-Prince-Édouard)
330 Herring Cove Road, Halifax, NS B3R 1V4

Prairies (Manitoba, Saskatchewan et nord-ouest de l'Ontario)
204 – 290 Vaughan Street, Winnipeg, MB R3B 2N8

Terre-Neuve-et-Labrador
PO Box 91 – 430 Topsail Rd, St. John's, NL A1E 4N1

Québec
1700 – 625 Avenue du Président-Kennedy
Montréal, QC H3A 1K2

* Le 1er juillet 2020, la division du centre-est de l'Ontario a fusionné avec celle des Grands-Lacs de l'Ontario pour former la division de l'Ontario.

armeedusalut.ca
1-877-288-7441

armeedusalutqc armeedusalut

armeedusalutquebec armeedusalutdivisionduquebec

Armée du Salut du territoire du Canada et des Bermudes | 2 Overlea Boulevard, Toronto, Ontario M4H 1P4 | 416-425-2111 | armeedusalut.ca | No d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 10795 1618 RR0001
Page couverture : Getty Images (texture rouge, Miodrag Kitanović), Leigh Rowney (véhicule dans le contexte de la pandémie de COVID), Mark Yan (marmite de Noël, magasin d'occasions, bénévole), Steve Nelson (cuisine, besoins spéciaux)
Page 4: Corel Corp (schéma de carte), Getty Images (texture bleue, dp3010)

Camp d'été

Des enfants vulnérables trouvent des sources d'encouragement dans un camp de vacances

Lorsque Brandon, responsable de chalet, a accueilli des enfants souriants au camp de vacances de l'Armée du Salut, à Jackson's Point (Ontario), il était loin de se douter que malgré leur excitation et leur espièglerie, ces jeunes provenant de milieux défavorisés étaient troublés, frustrés et angoissés.

« J'ai été choqué d'entendre ces enfants enthousiasmés discuter de leurs problèmes, dit Brandon. À titre de responsable de chalet, je me suis rapidement rendu compte qu'ils avaient besoin d'une dose additionnelle de soutien, d'affection et d'attention. »

Les enfants qui logeaient dans le chalet de Brandon avaient entre six et huit ans. Un grand nombre d'entre eux provenaient de foyers difficiles et instables.

« Certains enfants étaient négligés, présentaient des troubles de comportement ou venaient de familles dysfonctionnelles, explique Brandon. D'autres avaient tellement l'air abattus que c'était pénible de les voir rentrer chez eux. »

Brandon se souvient d'avoir vu des enfants arriver au camp sans chaussettes, sans chaussures appropriées, sans sac de couchage ni oreiller, seulement avec quelques vêtements.

« Un petit garçon n'avait qu'un bermuda qu'il n'aimait pas, déclare Brandon. Lorsque nous nous en sommes aperçus, nous avons remédié à la situation. »

Cette année, Brandon a hâte de reprendre ses fonctions de responsable de chalet.

« C'est gratifiant de voir s'amuser, faire des randonnées en canoë ou attraper des insectes ces enfants qui vivent des moments difficiles à la maison, qui sont dépourvus de ressources de base ou ne savent pas ce que demain leur réserve, souligne Brandon.

« Sans le camp de vacances de l'Armée du Salut, un grand nombre de ces jeunes n'auraient pas l'occasion de sortir de la ville, poursuit Brandon. Cela me réchauffe le cœur d'entendre certains dire : "J'ai hâte de te revoir l'été prochain". Je trouve valorisant d'avoir la possibilité d'être un bon modèle de rôle pour ces jeunes. »

« Sans le camp de vacances de l'Armée du Salut, un grand nombre de ces jeunes n'auraient pas l'occasion de sortir de la ville.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le programme de camp de l'Armée du Salut ou aider à envoyer un enfant vulnérable au camp, visitez le site **armeedusalut.ca/camp**

Services d'urgence et d'aide aux sinistrés

Nouvelle brigade d'intervention rapide à l'Armée du Salut

En septembre 2019, les services d'urgence et d'aide aux sinistrés (SUAS) de l'Armée du Salut du Canada et des Bermudes ont formé une nouvelle équipe pour mieux servir le territoire en temps de crise. La nouvelle brigade territoriale d'intervention rapide (BTIR) compte vingt membres chevronnés des SUAS qui peuvent être déployés rapidement dans des zones sinistrées.

« Le but de la BTIR est d'intervenir, au pied levé, dans des situations d'urgence, de conseiller les dirigeants locaux sur les opérations de secours aux sinistrés et d'assurer la gestion des interventions de l'Armée », indique Perron Goodyear, directeur territorial des services d'urgence et d'aide aux sinistrés et responsable de la BTIR.

Cette brigade apportera un soutien essentiel aux collectivités du territoire du Canada et des Bermudes qui sont touchées par un désastre. En plus de fournir rapidement de l'aide et des conseils professionnels, les membres de l'équipe rempliront différents rôles, selon les besoins.

« Étant donné que la gestion des urgences est une discipline de plus en plus professionnalisée, le fait que l'Armée du Salut a mis sur pied une équipe formée de membres qualifiés lui permettra d'exercer ce ministère vital en temps de crise », ajoute Perron Goodyear.

Des SUAS respectueux de l'environnement

La division du centre-est de l'Ontario de l'Armée du Salut a pris des mesures pour s'assurer que les équipes des SUAS adoptent des pratiques durables et écologiques. Ainsi, toutes les cantines mobiles utilisent désormais de la vaisselle compostable et recyclable et servent du café équitable.

« Les contenants, les tasses et les ustensiles utilisés dans les cantines sont biodégradables. Le café provient d'Equator Coffee Roasters, qui a préparé un mélange spécial pour l'Armée du Salut », signale Glenn van Gulik, directeur des SUAS pour la division du centre-est de l'Ontario.

M. van Gulik précise que ces choix correspondent aux valeurs fondamentales d'intendance de l'Armée du Salut en matière de richesses terrestres et financières. En achetant en grande quantité d'un seul fournisseur – Gordon Food Services – l'Armée du Salut réduit ses coûts.

« Ce virage représente un choix sensé pour notre organisation. Nous ne pouvons faire un don d'espoir aux résidents de nos collectivités en hypothéquant l'avenir des générations futures, ou encore au détriment des producteurs de café des pays en développement », ajoute M. van Gulik.

Les équipes des SUAS de la Colombie Britannique et du Manitoba ont également choisi d'utiliser des produits écologiques. Nous prévoyons que d'autres équipes des SUAS emboîteront bientôt le pas.

Les SUAS à l'œuvre

Depuis l'explosion de 1917, à Halifax, les SUAS de l'Armée du Salut au Canada répondent à des incidents de portée et de degré divers. De nos jours, ils mettent l'accent sur tous les aspects du continuum de la gestion des urgences, dont la prévention et l'atténuation des risques, la préparation, les interventions et la reconstruction post-catastrophe.

Inondations dans trois provinces

En avril 2019, des villes situées en Ontario, au Québec et au Nouveau-Brunswick ont déclaré l'état d'urgence en raison de la crue des eaux. Lorsque des milliers de personnes ont dû évacuer leur maison, des membres des SUAS ont été déployés dans les zones sinistrées pour offrir de la nourriture, des boissons et du soutien concret, émotionnel et spirituel aux premiers intervenants, aux bénévoles et aux résidents.

À Ottawa, plus de 2000 foyers ont été dévastés, et plus l'eau montait, plus il y avait de bénévoles pour remplir les sacs de sable qui servaient à protéger les maisons. Pour faire face à l'augmentation du nombre de demandes de services alimentaires, du personnel supplémentaire est venu des quatre coins du pays pour participer aux opérations de secours. L'Armée a également soutenu des victimes d'inondations à Huntsville et à Bracebridge, en Ontario, ainsi qu'à Rigaud, au Québec, quand la rivière des Outaouais est sortie de son lit.

Au Nouveau-Brunswick, des membres de l'Armée du Salut de Fredericton, de Sussex et de Saint John ont distribué des repas, des paniers de denrées et des bons d'achat, et apporté de l'aide d'urgence.

Ouragan Dorian

L'ouragan Dorian, qui a frappé les provinces de l'Atlantique au début de septembre 2019, a causé d'importants dégâts à Halifax, à Moncton et à l'Île-du-Prince-Édouard. Le nettoyage et la reconstruction ont duré plus longtemps que prévu.

Dans ces trois régions, les équipes des SUAS de l'Armée du Salut ont offert de la nourriture et des boissons, et prodigué des soins spirituels et émotionnels aux populations sinistrées.

Dans la zone la plus touchée du centre-ville d'Halifax, l'équipe de la cantine mobile a sillonné les rues pour offrir du soutien aux travailleurs qui participaient aux opérations de nettoyage, de reconstruction et de rétablissement de l'électricité. De plus, les membres des SUAS ont servi des repas et apporté des soins spirituels et émotionnels aux clients de trois refuges.

Au Nouveau-Brunswick, des bénévoles dévoués responsables de la cantine mobile ont servi des hamburgers et des sautés aux premiers intervenants et aux bénévoles qui appuyaient les opérations de secours aux sinistrés. À Charlottetown, où de fortes pluies se sont rapidement abattues sur la ville, les entités de l'Armée du Salut se sont transformées en refuge d'urgence où il était possible de prendre un café et un repas chaud.

Chaque désastre a ses particularités et comporte son lot de défis, et les membres de l'équipe des SUAS de l'Armée du Salut se voient souvent confier des tâches particulières par la Protection civile. Qu'il s'agisse d'un incident local ou d'une catastrophe majeure, ils sont souvent les premiers à arriver sur lieux et les derniers à partir.

2 900

VICTIMES DE CATASTROPHE OU DE DÉSASTRE NATUREL ONT REÇU DU SECOURS.

SERVICE D'URGENCE
ARMÉE DU SALUT
AIDE AUX SINISTRÉS

Course du Père Noël

Courir pour la cause

Chaque année, la Course du Père Noël de l'Armée du Salut éveille chez un grand nombre de Canadiens un sentiment de générosité.

La Course du Père Noël a vu le jour en 1990, à Edmonton, quand des membres passionnés de la boutique Coin des Coureurs ont décidé de récolter des fonds pour appuyer l'Armée du Salut et venir en aide aux laissés-pour-compte de leur localité. Au fil du temps, la course a gagné en popularité et, en 2001, l'Armée du Salut a en fait une activité de collecte de fonds nationale.

Une course festive

Le premier samedi de décembre, c'est dans une atmosphère électrisante que jeunes et moins jeunes chaussent leurs souliers et prennent part à la Course du Père Noël (5 km) ou à la Marche des lutins (1 km). Des participants de tous les âges et niveaux de forme physique revêtent leurs plus beaux atours de Noël pour participer à cette épreuve amusante et aider les membres les plus vulnérables de leur collectivité.

« La première fois que ma famille et moi avons participé à la Course du Père Noël, nous avons vécu une expérience agréable et enrichissante, raconte Kelly. C'était formidable de voir des centaines de personnes animées par l'esprit des fêtes se réunir dans le but d'aider les plus démunis. »

Les participants bravent souvent le froid et les éléments pour améliorer les conditions de vie des membres vulnérables de leur collectivité. Les coureurs et les marcheurs recueillent des promesses de don auprès de leurs parents et amis, et reçoivent une magnifique médaille pour souligner leur exploit.

« Même les moins sportifs d'entre nous y trouvent beaucoup de plaisir », badine un joggeur. « Ce fut une excellente occasion de nous réunir en famille et de redonner aux autres », ajoute un autre.

> **Même les moins sportifs d'entre nous y trouvent beaucoup de plaisir.**

Dignité et espoir

« Grâce à la Course du Père Noël, des personnes vulnérables auront les outils qui leur permettront de retrouver leur dignité et d'entretenir l'espoir. Pour une femme qui fuit la violence familiale, il s'agira d'un refuge; pour un sinistré, de vêtements et de nourriture; pour un toxicomane, d'un programme de traitement des dépendances, et pour un nouvel arrivant, de services d'établissement », explique le lieutenant-colonel John Murray, secrétaire des communications de l'Armée du Salut pour le territoire du Canada et des Bermudes.

En 2019, 14 190 coureurs et marcheurs, regroupés dans 37 villes canadiennes, ont recueilli, de concert avec Running Room Ltd., plus de 618 000 $.

Pour participer à la Course du Père Noël 2020, inscrivez-vous sur **SantaShuffle.ca**

Service national de recyclage

Renforcer les collectivités en donnant des articles de seconde main

Comme son nom l'indique, le service national de recyclage (SNR) de l'Armée du Salut est bien plus qu'une simple chaîne de magasins d'occasions.

Le SNR veille à ce que les dons de vêtements et d'articles de maison aient une incidence tangible sur les collectivités, et contribuent à les renforcer. Lorsque vous faites don d'une chemise, cela ne représente pas seulement un vêtement pour la personne dans le besoin qui la recevra, mais un bien de première nécessité. Vous aidez également à soutenir les services et les programmes offerts par l'Armée du Salut, et à préserver l'environnement.

Doté de 105 magasins d'occasions, de quelque 120 centres de dons, de 11 centres de recyclage et de distribution et d'un effectif de 2200 employés, le SNR est fier de pouvoir répondre aux besoins des collectivités du Canada. Au cours de l'exercice 2019-2020, plus de quatorze millions de clients et de donateurs ont franchi les portes de nos magasins.

« Les magasins d'occasions sont au service des Canadiens depuis plus d'un siècle, déclare Ted Troughton, directeur général du SNR. Notre commerce de détail unique permet d'offrir à nos clients des articles bon marché, un endroit où ils peuvent déposer les objets dont ils n'ont plus besoin et la possibilité de soutenir un organisme sans but lucratif qui vient en aide à des personnes dans le besoin. »

En apportant des articles dans nos centres de dons et en faisant des achats dans nos magasins d'occasions, vous contribuez aussi à prolonger la durée de vie des biens utilisables. Au cours du dernier exercice, grâce au SNR, 39 144 tonnes métriques de vêtements, de textiles et d'articles de maison ont été détournées de sites d'enfouissement. Le SNR offre également des services de ramassage à 26 postes de l'Armée du Salut, étendant de ce fait la portée de l'organisme de recyclage.

Le don d'articles contribue non seulement à créer des collectivités plus vertes, mais également à améliorer le sort des personnes dans le besoin. L'an dernier, des vêtements et des articles de maison d'une valeur totale de 4 287 937 $ ont été distribués gratuitement à des personnes et à des familles défavorisées, dans le cadre du programme de bons d'achat des services sociaux de l'Armée du Salut.

« La distribution de 40 510 bons d'achat a permis à des Canadiens vulnérables de se procurer des biens de première nécessité qu'ils n'auraient pas eu les moyens d'acheter, et de retrouver un peu de dignité, souligne Ted Troughton. Nous sommes heureux de constater que des articles donnés ont le pouvoir d'améliorer la qualité de vie d'un grand nombre de personnes et de familles pauvres. »

40 510

bons d'achat, d'une valeur totale de 4,2 millions de dollars, ont été remis à des gens dans le besoin.

Les dons en argent déposés à la caisse de nos magasins d'occasions permettent à l'Armée du Salut d'offrir davantage de services. L'an dernier, le SNR a recueilli 676 284 $ dans le cadre des campagnes GoodWorks@Work®, afin de soutenir des programmes communautaires (séjours d'enfants issus de familles à faible revenu dans des camps de vacances, programmes d'acquisition de compétences pratiques à l'intention d'adultes, prestations de soins à des enfants de pays en développement). En outre, 118 053,24 $ additionnels ont été recueillis dans des postes de l'Armée du Salut, portant ainsi à plus de 800 000 $ le montant des dons recueillis.

Grâce à la collaboration de ses clients, de ses donateurs, de ses partenaires communautaires et commerciaux, de ses bénévoles et de ses employés, le SNR de l'Armée du Salut contribue, jour après jour, à l'amélioration de la qualité de vie des collectivités et au respect de l'environnement, pour le bien des générations futures.

Pour connaître l'emplacement des magasins d'occasions et des centres de dons, visitez le site **magasindoccasion.ca**

Histoires de bénévoles

Une expérience de bénévolat bénéfique pour une personne introvertie

Grant était, selon lui, une personne introvertie. Le contact avec autrui le rendait anxieux et, pendant des années, cela l'a dissuadé de faire du bénévolat. Il est cependant parvenu à surmonter son introversion en travaillant comme bénévole pour les marmites de Noël de l'Armée du Salut et, aujourd'hui, le fait d'aider concrètement des membres de sa collectivité le rend heureux.

« Interagir avec les gens n'a jamais été quelque chose de facile pour moi, indique Grant. La situation a commencé à s'améliorer lors de mes premières expériences de bénévolat pour les marmites de Noël à Bowmanville, en Ontario. »

Grant, qui a lui-même obtenu de l'aide de l'Armée du Salut, est aujourd'hui ravi de pouvoir œuvrer aux côtés de l'organisation pour venir en aide aux personnes en difficulté.

« J'ai grandi dans une famille à faible revenu, se remémore l'homme de 63 ans. Je me souviens d'occasions où, à l'âge de 10 ans, je faisais la file avec mes parents dans une banque alimentaire de l'Armée du Salut. À l'époque, je ne comprenais pas la situation; je savais simplement que j'avais faim et que le garde-manger était vide. »

Grant surveille une marmite six jours par semaine, et parfois jusqu'à huit heures par jour. Il est d'avis qu'il est important d'avoir un bon sens de l'écoute et que cela lui a permis d'apprendre beaucoup de choses sur l'œuvre de l'Armée.

« Les gens se confient à moi en me disant, par exemple, comment l'Armée du Salut les a sauvés d'une vie de dépendances, ou encore leur a offert des repas à la suite d'une catastrophe, explique Grant. Le simple fait de surveiller une marmite m'a donné l'occasion d'en apprendre énormément sur l'Armée du Salut. »

Notre campagne annuelle des marmites de Noël, qui compte plus de 2000 emplacements au pays, ne pourrait exister sans l'implication de ses milliers de bénévoles.

« J'aime beaucoup dire joyeux Noël!" aux gens. C'est ma façon de les encourager. De mon côté, mon expérience de bénévolat m'a considérablement aidé à avoir davantage confiance en moi; en fait, cela a changé ma vie », conclut Grant.

« (…) mon expérience de bénévolat m'a considérablement aidé à avoir davantage confiance en moi; en fait, cela a changé ma vie.

Un Noël ailleurs que chez soi

Le 25 décembre 2019, Brian Snow, employé de l'Armée du Salut, a coordonné les efforts nécessaires pour nourrir 75 passagers d'un avion de la compagnie WestJet qui étaient bloqués à Deer Lake (Terre Neuve et Labrador).

Brian a été mis au courant de la situation le jour de Noël, à 15 h 30. Durant la nuit précédente, un avion rempli de voyageurs se rendait à St. John's lorsque le mauvais temps s'est mis de la partie. Il a fallu dérouter l'avion vers Deer Lake, puis les voyageurs ont été envoyés au Holiday Inn Express où ils ont pris un déjeuner vers cinq heures du matin. L'Armée du Salut voulait les aider par tous les moyens possibles, et c'est alors que Brian a fait appel à la collectivité sur Facebook :

Brian Snow
25 décembre 2019

Joyeux Noël à tous et à toutes. Nous prions pour que vous passiez un merveilleux Noël, mais nous nous demandons si vous pourriez faire sentir davantage l'esprit de Noël à quelque 80 passagers qui se retrouvent bloqués au Holiday Inn et disposent de peu de nourriture. Comme rien n'est ouvert et qu'il n'y a pas de restaurant au Holiday Inn, nous avons besoin de sandwiches, de restes de dinde et d'autres types de victuailles pour aider ces passagers. Ils prendront un vol à 21 h ce soir. Pourriez-vous leur venir en aide? Si vous le pouvez, veuillez apporter des aliments au Holiday Inn. Montrons ce qu'est le véritable esprit de Noël.

Selon Brian, tous les restaurants de la ville étaient fermés. Il n'y avait nulle part où trouver de la nourriture, surtout pour le dîner de Noël. Des représentants de l'Armée du Salut, ainsi que des habitants de Deer Lake qui ont quitté leur propre réunion familiale, ont fourni une quantité de nourriture plus que suffisante et l'ont servie à l'hôtel.

« Après le déroutement de notre avion, tôt le matin de Noël, nous nous sommes retrouvés bloqués au Holiday Inn de Deer Lake sans nourriture ni moyen de retourner à l'aéroport, raconte Karen, qui faisait partie des passagers. Des représentants de l'Armée du Salut et des habitants de Deer Lake ont laissé de côté leur propre repas familial de Noël pour nous en offrir un. Je suis restée là, à pleurer. »

« Des représentants de l'Armée du Salut et des habitants de Deer Lake ont laissé de côté leur propre repas familial de Noël pour nous en offrir un.

« J'ai senti que c'était mon devoir d'aider. Ç'a été mon meilleur Noël, a déclaré Brian Snow. Je n'ai pas d'autre façon de le dire. Dans les 45 minutes qui ont suivi mon appel à l'aide, la salle à manger de l'hôtel était pleine de nourriture. Les gens ont apporté de la dinde, du ragoût de lapin, des salades, des sandwiches, des gâteaux, des biscuits et des pâtisseries ».

« Quand les représentants de l'Armée du Salut se sont rendu compte qu'il n'y avait pas assez de taxis pour nous ramener à l'aéroport, ils ont organisé un cortège de 30 véhicules, mentionne un passager. Chapeau aux merveilleux habitants de Deer Lake. »

Histoires de bénévoles

Pourquoi une étudiante universitaire s'est portée bénévole lors de la pandémie de COVID-19

Paige Sharp était en classe durant le dernier trimestre de son programme d'études lorsqu'elle a appris la fermeture de son université et l'annulation de toute conférence pour contrer la propagation du coronavirus. Sujette à l'anxiété, elle ne savait pas comment elle allait gérer cette situation.

« Il y avait beaucoup de confusion et d'incertitude quand on nous a annoncé que l'université était fermée, raconte-t-elle. Je n'ai même pas réussi à vider mon casier. J'ai appelé ma mère et lui ai dit : "J'ai besoin que tu viennes me chercher maintenant". »

Incertaine quant à ses études et à son avenir, et à l'aise avec la routine et les horaires établis, Paige Sharp a cherché des moyens de rester en contact avec les gens.

« Mon travail bénévole à la banque alimentaire de l'Armée du Salut à Oshawa (Ontario) m'a permis de rester active et m'a fourni une structure. L'expérience a été bonne pour ma santé mentale. Je m'ennuyais de la communauté universitaire et des cours sur place, mais quand j'ai vu qui je pouvais aider, mon anxiété s'est dissipée en partie. C'était une bonne impression. », soutient-elle.

« Mon travail bénévole à la banque alimentaire de l'Armée du Salut m'a permis de rester active et m'a fourni une structure.

Les tâches bénévoles de Paige Sharp consistaient à trier et à emballer la nourriture et des objets pratiques, et à s'assurer qu'ils seraient chargés dans le véhicule des services alimentaires qui servait à les distribuer. Comme tous les employés et les bénévoles, elle a pris des mesures et des précautions supplémentaires pour se protéger et protéger la clientèle.

« Les gens étaient si reconnaissants. Lorsqu'ils voyaient une barre de savon ou un rouleau de papier hygiénique, c'était pour eux comme le matin de Noël. Si l'Armée du Salut n'était pas là, je ne sais pas comment ils s'adapteraient à leur situation. », conclut-elle.

Une gestionnaire d'un hôtel s'engage comme bénévole à l'Armée du Salut

« L'Armée du Salut traite les gens comme des êtres humains ou des membres de leur famille, si vous préférez, précise Roydell, une bénévole. Voilà pourquoi je reviens avec joie. »

En 2018, l'employeur de Roydell, un luxueux centre de villégiature des Bermudes, a proposé à l'équipe de la soupe populaire de l'Armée du Salut de Hamilton de servir un repas traditionnel de dinde pour l'Action de grâce. Dans un élan de solidarité envers les plus démunis de sa collectivité, Roydell, responsable des chambres, a saisi l'occasion d'aider l'Armée du Salut à répandre l'amour et un peu d'espoir.

« C'était la première fois que je collaborais avec les services communautaires de l'Armée du Salut, souligne Roydell. J'ai pu constater comment il était important pour cet organisme que chacun se sente important et valorisé. J'ai été complètement conquise. Quelques jours plus tard, je me suis inscrite pour faire du bénévolat. »

Un vendredi sur deux, Roydell met ses talents en service à la clientèle et en gestion des aliments et des boissons au service de la soupe populaire, où près de 100 convives viennent prendre un repas chaud.

« Des chômeurs, des personnes aux prises avec une dépendance ou des êtres tout simplement épuisés, qui vivent ou non dans la rue, composent la clientèle de la soupe populaire. Ici, peu importe les difficultés qu'ils éprouvent, nos hôtes sont traités avec respect et dignité, tout comme les clients de mon hôtel. »

« Il est très gratifiant d'aider les gens dans le besoin et d'interagir avec eux, ajoute Roydell. J'ai aussi compris pourquoi les bénévoles sont importants pour un organisme comme l'Armée du Salut, car sans nous, il serait impossible de tendre la main à tout le monde. Donner bénévolement de mon temps est ma façon de redonner à la société. »

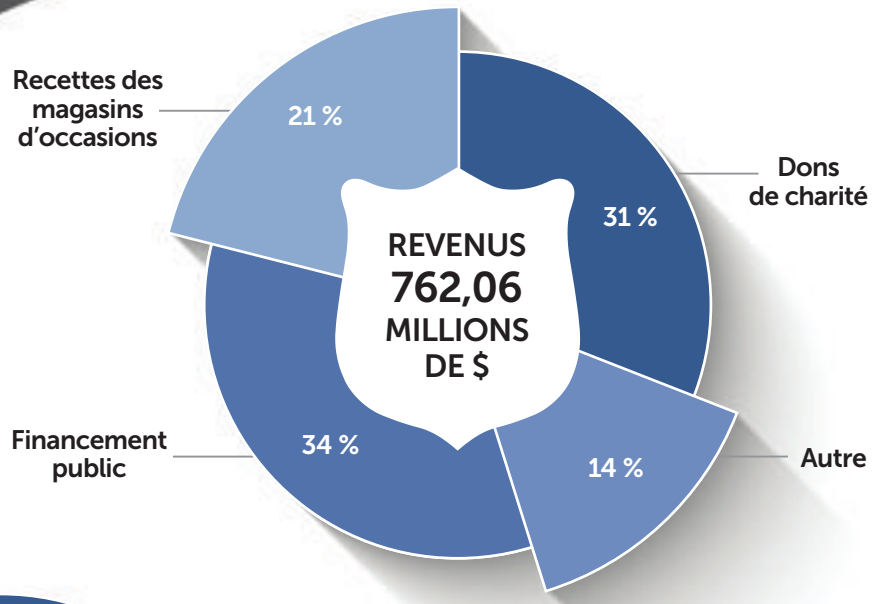
Servir un repas gratuit à une personne sans emploi, offrir une oreille attentive à un toxicomane, faire preuve de gentillesse à l'égard d'une personne moins fortunée, voilà diverses façons proposées par l'Armée du Salut pour redonner espoir à ceux qui autrement affronteraient tous seuls les difficultés de la vie.

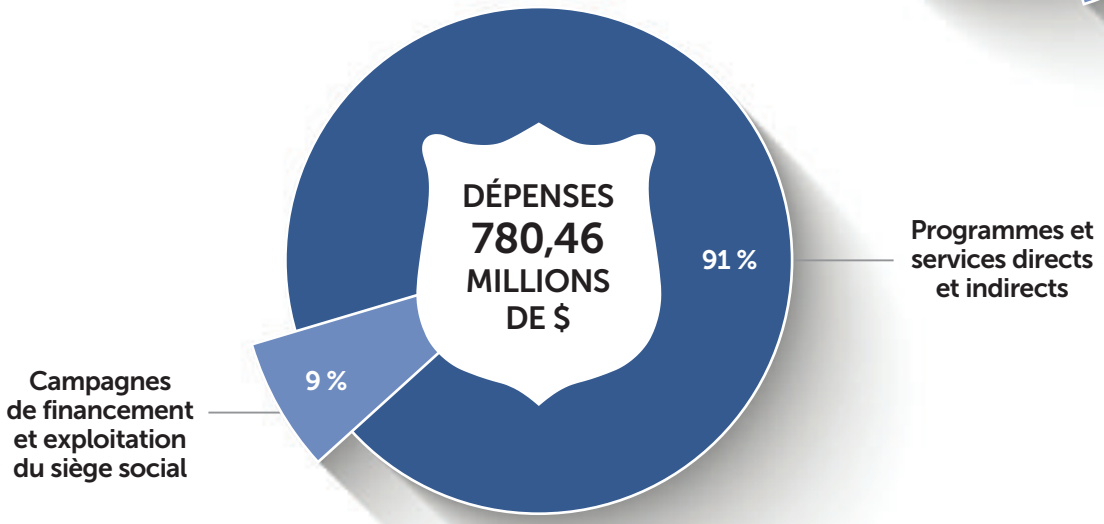
> **« J'ai pu constater comment il était important pour cet organisme que chacun se sente important et valorisé. J'ai été complètement conquise.**

Aperçu financière

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la situation financière et les résultats d'exploitation de l'Armée du Salut du territoire du Canada et des Bermudes, veuillez consulter les états financiers consolidés pour l'exercice terminé le 31 mars 2020, audités par KPMG, LLP, comptables professionnels et experts-comptables agréés, sur le site **armeedusalut.ca/rapports**.

Les états financiers consolidés présentent l'actif, le passif, les soldes de fonds, les revenus, les dépenses et les flux de trésorerie du Conseil de direction et des entités constituées et non constituées en société qu'il administre.





Aperçu de la situation financière

Si vous consultez les états financiers consolidés (**armeedusalut.ca/rapports**), vous obtiendrez de l'information détaillée sur la situation financière et les résultats des activités de l'Armée du Salut pour l'exercice 2019-2020.

L'Armée du Salut est une vaste organisation qui possède, sur une base consolidée, des actifs de près de 1,9 milliard de dollars, et dont les dépenses se sont chiffrées à 780 millions de dollars, l'an dernier. On pourrait se demander, à juste titre, si une organisation de cette taille et de cette ampleur a besoin du soutien financier du grand public sous la forme de dons. La réponse est un « OUI » sans équivoque!

L'Armée du Salut doit faire face à bon nombre de défis financiers et les donateurs peuvent l'aider à les relever.

a) Besoins en immobilisations

L'œuvre de l'organisme a commencé en 1882 au Canada et, à titre de fournisseur de longue date de services sociaux, l'Armée possède bon nombre de vieux bâtiments qui devront être modernisés afin qu'elle puisse continuer à servir efficacement les gens les plus vulnérables de nos collectivités. Bien que l'Armée dispose d'une réserve de fonds, de récentes évaluations des biens immobiliers démontrent que les besoins en immobilisation pour les 10 à 15 prochaines années sont considérables et nécessiteront beaucoup plus de fonds que ceux qui ont été mis en réserve.

b) Croissance des dons

Nous sommes reconnaissants que les dons aient augmenté de 23 % l'année dernière, mais au cours des cinq dernières années, ils ne se sont accrus en moyenne que de 0,9 % par an, par rapport à une hausse moyenne des dépenses de 3,1 % par an.

Les dons sont essentiels au financement des services et des programmes de l'Armée. Ils représentent 31 % de son financement. Par conséquent, les services que l'Armée procure aux personnes les plus vulnérables de nos collectivités dépendent d'un flux stable et croissant de dons, qui sert à combler le déficit entre les dépenses engagées et les autres sources de financement.

c) Disparités régionales

Les donateurs sont de plus en plus explicites en ce qui a trait à l'utilisation de leurs contributions. Bien que nous comprenions qu'ils souhaitent que leurs dons servent à offrir des programmes particuliers ou des services dans leur collectivité, la réalité est que de plus en plus de fonds sont affectés à des fins précises par les donateurs. L'Armée dépend donc de fonds non affectés et d'autres fonds, qui sont de moins en moins élevés, pour fournir des programmes et des services aux collectivités et aux régions qui ne parviennent pas à recueillir suffisamment de dons localement. L'Armée souhaite offrir des services aux Canadiens démunis là où ils vivent, mais sa capacité à le faire dépend totalement des sources de fonds non affectés.

d) Situation financière précaire

L'Armée du Salut vise à assurer que chaque entité possède une réserve de fonds de fonctionnement de 90 jours afin d'assurer la continuité des programmes et des services lorsque les revenus sont faibles ou que les dépenses sont exceptionnellement élevées. Même si 58 % de ses entités ont constitué des réserves suffisantes, les autres semblent incapables de créer un fonds de réserve sans assistance. C'est pourquoi les dons non affectés sont essentiels au maintien des activités de l'Armée.

9 600

personnes ont reçu de l'assistance pour gérer leur budget et remplir leur déclaration de revenus, ou ont volontairement accepté de prendre part à un programme d'administration fiduciaire.

Raisons d'appuyer l'Armée du Salut

- Au Canada, l'Armée du Salut affiche un solide bilan depuis plus de 135 ans. Elle est l'un des plus importants fournisseurs de services sociaux au monde.
- L'Armée du Salut vient en aide à une personne à la fois et estime que chaque vie humaine est infiniment précieuse et importante.
- L'Armée du Salut, qui est présente dans 400 collectivités au Canada et 131 pays, offre des services dans 175 langues. Lors d'une catastrophe, l'Armée est bien souvent déjà sur les lieux et est en mesure d'offrir sans délai des services culturellement adaptés aux victimes. De plus, cela signifie qu'elle demeure sur place longtemps après que les besoins immédiats auront été comblés.
- L'Armée du Salut est une Église chrétienne universelle qui accueille les personnes de tous horizons; sa foi motive sa mission sociale. Les dons qu'elle reçoit de particuliers, de fondations, d'entreprises et de différents paliers de gouvernement servent à offrir des programmes et des services à la collectivité.
- L'Armée du Salut œuvre dans le cadre d'une structure organisationnelle quasi militaire, constituée de bénévoles, de membres dévoués, d'officiers et d'employés. Aucun organisme n'est en mesure de mobiliser ses troupes aussi rapidement quand et là où le besoin est le plus grand.
- L'Armée du Salut est un organisme auquel les Canadiens peuvent faire confiance, car elle a obtenu un sceau d'excellence en ce qui a trait à la responsabilité financière et aux collectes de fonds éthiques. Elle est désormais l'un des 300 organismes de bienfaisance canadiens qui a reçu l'agrément du Programme de normes d'Imagine Canada. Selon Imagine Canada, les organismes de bienfaisance et sans but lucratif ont la responsabilité d'être novateurs, transparents, responsables, éthiques et bien gérés.
- L'Armée du Salut gère ses frais d'administration et ses coûts de collecte de fonds de manière raisonnable compte tenu de la taille et de l'envergure de l'organisation, afin d'offrir des programmes et des services de qualité qui exerceront une influence transformatrice sur sa clientèle.
- Tout l'argent donné à l'Armée du Salut est utilisé par l'organisation ou les organismes dont elle est membre.
- Nos programmes de services sociaux et communautaires visent à aider les gens à accroître leurs capacités et à développer leurs compétences plutôt qu'à simplement leur donner un coup de main.
- L'ensemble de nos services sociaux et communautaires sont offerts à tous sans aucune discrimination.

Rapport annuel de l'Armée du Salut pour l'exercice 2019–2020 © Conseil de direction de l'Armée du Salut au Canada
Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 10795 1618 RR0001

Conception : Service du marketing et des communications 7/20 | Commentaires et données sur la situation financière : Service des finances
Statistiques : Service des programmes | Publicité au sujet du temps froid et des sinistres : GREY Canada

Collaborations à la rédaction
Michelle Boileau : page 9 | Jan Keats : page 11 | Linda Leigh : pages 8, 10, 12-18, 20-23 | May Strutt : page 19

Provenance des photographies
Courtney Clarke : page 14 (portrait) | Getty Images : pages 12 (route), 13 (arbres), 14 (chèque), 24 (ville)
Google Maps : pages 8, 9 et 10 | Joel Johnson : pages 6 (banque alimentaire), 22 (boîte de nourriture)
Graham McCallum : pages 6 (magasin d'occasions), 19 (employés et vêtements) | Rob Nelson : page 18 (coureurs, photo du bas)
Steve Nelson : page 2 (cuisine) | Ken Percy : pages 7 (inondation), 17 (inondation) | Robert Richardson : page 6 (réconciliation)
Leigh Rowney : page 2 (véhicule dans le contexte de la pandémie de COVID) | Roydell : page 23 (autoportrait) | Scott Streble : page 2 (banque alimentaire, clients)
Mark Yan : Page couverture, pages 2 (bénévole), 6 (étagères, fanfare de jeunes musiciens)

Toutes les autres photos sont la propriété de l'Armée du Salut ou sont utilisées avec autorisation.

POUR LA CAUSE. POUR LA COMMUNAUTÉ. IMAGINE CANADA
AGRÉÉ DEPUIS 2015

imaginecanada.ca

ARMÉE
DU
SALUT
Durant les nuits glaciales,
on a tous besoin d'une armée.
Faites un don en ligne à armeedusalut.ca
ou composez le 1-877-288-7441

ARMÉE
DU
SALUT
Lorsque survient une catastrophe,
on a tous besoin d'une armée.
Faites un don en ligne à armeedusalut.ca
ou composez le 1-877-288-7441