



RAPPORT ANNUEL

2022-2023

TERRITOIRE DU CANADA ET DES BERMUDES



Armée du Salut
Quartier général du territoire du Canada et des Bermudes
2, boulevard Overlea, Toronto (Ontario) M4H 1P4
416-425-2111 | SalvationArmy.ca
No d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 107951618 RR 0001



Jour après jour,
l'Armée du Salut
apporte de l'espoir
et du soutien à des
personnes vulnérables
dans 400 collectivités
du Canada et 133
pays.

Salutations	
<i>Chef de territoire</i>	4
<i>Président du Conseil consultatif national</i>	5
Mission, vision et valeurs	6
Ce que nous faisons	7
Histoire d'espoir – Bermudes	8
Histoire d'espoir – Colombie-Britannique	9
Histoire d'espoir – Québec	10
Partenariats avec des entreprises	11
Course du Père Noël	12
Histoire d'espoir – Alberta	13
Histoire d'espoir – Ontario	14
<i>Votre soutien à l'œuvre – supplément</i>	
Histoire d'espoir – Terre-Neuve-et-Labrador	15
Voie d'espoir	16
Services d'urgence et d'aide aux sinistrés	17
Histoire d'espoir – Manitoba	18
L'esclavage moderne et la traite de personnes	19
Affaires publiques	20
Opérations nationales de recyclage	21
Développement international	22
Exposition documentaire – COVID-19	23
Aperçu financier	24
Raisons de fournir son soutien	26

1,5 MILLION

DE PERSONNES ONT REÇU DE L'AIDE ALIMENTAIRE, VESTIMENTAIRE OU PRATIQUE.

SALUTATIONS

Chef de territoire



Aider des gens à surmonter leurs difficultés et à retrouver l'espoir

On ne doit pas se surprendre de l'augmentation du nombre de personnes qui ont éprouvé des difficultés financières l'an dernier. En effet, en raison de la hausse des taux d'intérêt et des loyers, notamment, il est difficile pour de nombreux Canadiens de garder une attitude positive et de ne pas perdre espoir.

En novembre 2022, un sondage effectué par l'Armée du Salut a démontré qu'un nombre croissant de Canadiens étaient pessimistes au sujet de l'avenir, de leurs finances et de leur capacité à combler leurs besoins essentiels. Fait préoccupant, plus de la moitié (52 %) des répondants ont mentionné avoir fait face à l'insécurité alimentaire au cours de la dernière année, et une personne sur sept ne pas avoir été en mesure de payer le loyer ou de l'avoir fait en retard.

D'un bout à l'autre du pays, les 250 services communautaires et d'aide à la famille de l'Armée du Salut ont offert de l'aide alimentaire, y compris par le truchement de banques alimentaires. Au cours des derniers mois, lorsque nous avons demandé à nos clients ce qui les avait motivés à solliciter notre soutien, la principale réponse était l'augmentation du prix du panier d'épicerie, des loyers et du transport.

En 2022, l'Armée du Salut du territoire du Canada et des Bermudes a servi quelque 2,7 millions de personnes – de quoi remplir le Centre Rogers, à Toronto, 52 fois.

Ce qui nous a le plus troublés est le fait que de nombreuses personnes qui ont reçu notre aide n'étaient pas toujours les plus vulnérables de la société – il s'agissait parfois d'amis, de voisins, de membres de notre famille.

En lisant le présent rapport, vous verrez à quoi servent vos dons et prendrez connaissance du témoignage de personnes qui, prises de désespoir, ont sollicité notre aide – y compris celles qui ont été touchées par des catastrophes et la guerre, qui étaient sans abri ou qui n'avaient plus les moyens de se nourrir.

L'Armée du Salut a pour vision :

Nous sommes une organisation partenaire innovante, mobilisée pour faire naître l'espoir dans les situations difficiles et bâtir des collectivités justes, qui ressentent l'amour de Jésus.

Grâce à votre soutien, nous soulageons la douleur, le chagrin, la pauvreté et offrons la stabilité et l'espoir. Je vous suis extrêmement reconnaissant de croire en notre vision et en notre promesse de faire un don d'espoir pour la vie.

Que Dieu vous bénisse!

Floyd J. Tidd
Commissaire
Chef de territoire

Conseil consultatif national



Une année de changements positifs

Membre du Conseil consultatif national (CCN) de l'Armée du Salut depuis 2018 et son président depuis 2020, j'entame la dernière année de mon mandat. C'est encore pour moi et mes collègues membres du conseil une joie et un immense privilège d'appuyer l'œuvre transformatrice que l'Armée du Salut accomplit dans 400 collectivités du Canada et des Bermudes.

Autant dire que la pandémie qui a marqué 2020 et les mois subséquents a perturbé les relations sociales et changé notre façon d'interagir avec nos amis, nos collègues et notre famille.

Heureusement, au cours de l'année écoulée, le CCN a recommencé à se réunir et à communiquer avec la haute direction, les officiers et le personnel de l'Armée du Salut en personne.

De plus, nous avons une fois encore eu l'occasion de constater concrètement le travail sur les lignes de front de l'Armée du Salut, notamment lors de visites effectuées au Toronto Grace Health Centre, au refuge The Gateway, à la résidence Sunset Lodge, au centre de ressources Connection Point, à la citadelle de Victoria et au centre de réadaptation en toxicomanie, à Victoria.

Le CCN est en plein renouvellement. Nous célébrons la contribution de ses membres dont le mandat est sur le point de prendre fin, et accueillons leurs remplaçants qui apportent de nouvelles perspectives. Au cours de la dernière

année, plusieurs personnes exceptionnelles ont adhéré au CCN, apportant avec elles un large éventail de compétences et d'expériences dans divers domaines : la direction de ressources humaines, la gestion du changement, la direction de ministère gouvernemental et le secteur social. Nous sommes ravis de travailler avec elles à offrir des conseils et de l'expertise sur les principaux enjeux stratégiques auxquels fait face l'Armée du Salut actuellement, et à déterminer les questions et les domaines sur lesquels nous devons nous pencher dans les années qui viennent.

À titre de président du CCN et membre d'un groupe de personnes dévouées au travail essentiel de l'Armée du Salut, j'espère continuer sur la voie dans laquelle nous nous sommes fermement engagés, et qui nous amène à servir un nombre incalculable de personnes qui ont besoin d'une main tendue et d'espoir en de meilleurs lendemains.

Paul Koreen

Président

Conseil consultatif national





MISSION, VISION ET VALEURS

L'Armée du Salut est une Église chrétienne internationale dont le message est fondé sur la Bible. Son ministère est motivé par l'amour de Dieu et les besoins de l'humanité.

Notre mission

L'Armée du Salut a pour mission de manifester l'amour de Jésus-Christ, de répondre aux besoins essentiels des gens et d'exercer une influence transformatrice sur les collectivités.

Notre vision

Nous sommes une organisation partenaire innovante, mobilisée pour faire naître l'espoir dans les situations difficiles et bâtir des collectivités justes, qui ressentent l'amour de Jésus.

Nos valeurs

Elles définissent notre mouvement et ce que nous poursuivons en permanence, et orientent tous les aspects de notre organisation.

ESPOIR

Nous donnons de l'espoir grâce à la puissance de l'Évangile de Jésus-Christ.

SERVICE

Nous tendons la main à autrui sans discrimination.

DIGNITÉ

Nous nous respectons mutuellement, et reconnaissons l'importance de chacun.

GESTION

Nous gérons de façon responsable les ressources qui nous sont confiées.

CE QUE NOUS FAISONS

L'Armée du Salut est une organisation chrétienne internationale implantée au Canada depuis 1882, qui est devenue l'un des plus importants fournisseurs non gouvernementaux de services sociaux du pays. L'Armée du Salut apporte de l'espoir et du soutien à des gens vulnérables dans quelque 400 collectivités du Canada et 133 pays. L'organisation exerce ses activités aux Bermudes depuis 1896.

Voici une liste non exhaustive des services sociaux offerts par l'Armée du Salut :

- programmes et banques alimentaires à l'intention de familles et de particuliers dans le besoin;
- centres d'hébergement pour les personnes en situation ou à risque d'itinérance, et aide au logement;
- services de réadaptation pour les personnes aux prises avec une dépendance;
- soins de longue durée et soins palliatifs;
- aide de Noël (p. ex., distribution de jouets et de paniers de nourriture);
- programmes parascolaires, camps et programmes de nutrition dans les écoles pour les enfants et les adolescents;
- formations qui favorisent l'autonomie fonctionnelle (p. ex., établissement d'un budget, cours de cuisine destinés aux familles et gestion de la colère).

Disposant d'une chaîne de 98 magasins d'occasions, de 116 centres de dons et de 11 centres de distribution et de recyclage, l'Armée du Salut exploite l'une des plus importantes opérations de recyclage de vêtements au Canada. Le produit de la vente d'articles aide à financer nos nombreux programmes sociaux. En outre, des familles et des personnes dans le besoin, aiguillées par nos services sociaux et d'autres organismes, peuvent se procurer gratuitement des articles de première nécessité dans nos magasins.

Grâce à la générosité de donateurs canadiens qui ont contribué spécifiquement à notre œuvre à l'étranger, notre service de développement international est en mesure de soutenir des projets d'éducation, de soins de santé, d'approvisionnement en eau et d'installations sanitaires, ainsi que de développement de moyens de subsistance pour aider des familles et des collectivités à atteindre l'autosuffisance.

En tant que groupe confessionnel, l'Armée du Salut compte près de 300 postes ou églises communautaires dans le territoire du Canada et des Bermudes. La mission de ces postes ou églises consiste non seulement à offrir des services du culte, une éducation chrétienne et d'autres activités pour la congrégation, mais également une assistance pratique aux collectivités.

L'Armée du Salut assure une gestion méticuleuse des dons qui lui sont confiés : l'argent recueilli dans le cadre de campagnes de financement sert à soutenir des activités et des programmes communautaires et sociaux, et non les ministères offerts par les postes et les églises (à moins que le donateur n'en décide autrement).

PLUS DE

2,7 MILLIONS

DE PERSONNES ONT REÇU DE L'AIDE DE L'ARMÉE DU SALUT AU CANADA ET AUX BERMUDES, L'AN DERNIER.



« Je n'ai aucune idée où j'en serais sans l'Armée du Salut. Peut-être dans la rue? Je ne sais pas. »

— Marie

Un **refuge** de l'Armée du Salut aux Bermudes aide une résidente à se remettre sur pied

Pour certains, venir dans un refuge de l'Armée du Salut peut être un dernier recours pour éviter l'itinérance et les difficultés financières; cependant, une résidente du refuge d'hébergement d'urgence de l'Armée du Salut à Pembroke, aux Bermudes, a utilisé son temps au refuge pour se ressaisir et prendre un nouveau départ.

Marie (nom fictif) vit aux Bermudes depuis cinq ans. Au cours de sa première année au pays, elle a rencontré son mari actuel et ils se sont rapidement mariés. Au début, ils se sont bien installés. Ils vivaient dans un bon appartement et ils travaillaient tous les deux. Cependant, des difficultés financières ont rapidement été causées par divers facteurs. Le contrat de travail de Marie a pris fin, et son mari a perdu son emploi après la fermeture de l'hôtel où il travaillait. Peu après, leur propriétaire leur a demandé de quitter l'appartement où ils vivaient.

Marie et son mari ont décidé de venir au refuge de l'Armée du Salut, à Pembroke.

« Nous sommes venus au refuge et avons été très bien accueillis. C'est un bel endroit. Il offre tous les essentiels. Nous avons un toit au-dessus de nos têtes, un lit, des douches et un petit-déjeuner. Je suis très reconnaissante », a affirmé Marie.

« Je n'ai aucune idée où j'en serais sans l'Armée du Salut. Peut-être dans la rue? Je ne sais pas. J'essaie de ne pas y penser parce que Dieu m'a donné cette chance », a-t-elle dit.

Son attitude toujours positive a permis à Marie d'aller de l'avant dans sa vie. Elle a utilisé efficacement son temps au refuge pour trouver des possibilités d'emploi dans l'espoir d'emménager dans un appartement dans un proche avenir.

4 800

**LITS FOURNIS CHAQUE NUIT
(REFUGES, TOXICOMANIE,
DÉSINTOXICATION, SANTÉ
MENTALE).**



« Je suis tellement heureuse de pouvoir maintenant aider les gens. Je suis vraiment contente de travailler pour l'Armée du Salut. »

— Anastasiia

Une **réfugiée ukrainienne** ayant reçu de l'aide de l'Armée du Salut aide maintenant d'autres personnes

Compte tenu de son allure calme et décontractée, vous ne vous imaginerez pas qu'Anastasiia a fait face à autant d'obstacles au cours de la dernière année. Pourtant, malgré les difficultés qu'elle a rencontrées, Anastasiia a une nouvelle vie et travaille maintenant avec l'Armée du Salut pour aider d'autres personnes dans le besoin.

« Lorsque je suis arrivée à Victoria, j'ai demandé où je pouvais aller pour obtenir de l'aide, et la plupart des gens ont dit l'Armée du Salut. L'organisme m'a fourni des bons d'épicerie et de vêtements lorsque je suis arrivée ici pour la première fois. Le personnel était tellement amical et gentil », a-t-elle affirmé.

L'occupation russe de son pays natal, l'Ukraine, a forcé Anastasiia à déménager à l'étranger et à repartir à zéro. Elle a d'abord passé trois mois en Allemagne et en Pologne. Cependant, elle a vite senti le besoin de quitter l'Europe, craignant que la guerre ne s'étende sur tout le continent. En août 2022, Anastasiia est arrivée au Canada.

Tout en s'installant dans sa nouvelle demeure, Anastasiia a trouvé la passion d'aider les autres grâce à l'Armée du Salut, qui l'a aidée à se remettre sur pied. Au cours d'une de ses visites, Anastasiia a appris que l'organisme cherchait à pourvoir le poste de travailleur(se) social(e). Elle a postulé et obtenu l'emploi. Anastasiia aime maintenant aider les personnes et les familles dans le besoin.

« Je suis tellement heureuse de pouvoir maintenant aider les gens. Je suis vraiment contente de travailler pour l'Armée du Salut. Je remercie chaque jour le personnel de m'avoir embauchée », a-t-elle dit.

Le travail à l'Armée du Salut a non seulement aidé Anastasiia à réaliser sa passion d'aider les gens, mais il lui a aussi permis de rencontrer de nouveaux amis et d'aider les Ukrainiens qui choisissent le Canada comme nouveau pays.

600

**IMMIGRANTS ET RÉFUGIÉS
ONT EU RECOURS AUX
PROGRAMMES DE
RÉINSTALLATION L'AN DERNIER.**



Les nouveaux arrivants trouvent **amitié et espoir** à l'Armée du Salut au Québec

Le déménagement au Canada pose de nombreux défis. L'Armée du Salut accompagne les gens pour abattre les obstacles et leur offrir un avenir meilleur.

L'histoire de Diego

À 28 ans, Diego a quitté le Venezuela et est allé aux États-Unis comme étudiant avec sa famille, sans statut de résident.

« Nous sommes devenus parents de deux enfants pendant cette période, a expliqué Diego. « Lorsque la pandémie est arrivée, nous avons peur pour notre sécurité. Sans assurance ni endroit où aller, nous sommes venus au Canada. Nous ne connaissons pas la langue et n'avions pas de famille ici. La réalité de notre situation nous a durement frappés. Non seulement nous manquions de nourriture, mais nous sentions isolés et effrayés.

« Dès notre arrivée au Québec, nous avons cherché un poste de l'Armée du Salut dans notre région. **L'Armée du Salut nous a fourni de l'aide alimentaire et des conseils sur la façon de nous adapter à notre nouvelle communauté.** Elle nous a constamment encouragés à persévérer et nous a assurés que tout irait bien. Ce soutien a été extrêmement important pour nous, et nous donnons de notre temps en retour. Nous voulons aider les autres membres de notre collectivité. »

L'histoire de Diana

Il y a trois ans, la famille de Diana a tout abandonné en Équateur.

« En Équateur, notre famille éprouvait des difficultés tous les jours, a déclaré Diana. Nous avons quatre enfants, et la situation s'aggravait. Finalement, nous avons pris la difficile décision de quitter notre pays sans préavis. Lorsque nous sommes arrivés à l'aéroport au Canada, nous ne savions pas quoi faire ensuite, alors nous avons pris un taxi et demandé au chauffeur de nous emmener à un endroit où passer la nuit.

« S'adapter à un nouveau climat, à une nouvelle langue et à une nouvelle culture était incroyablement difficile, surtout au moment où la pandémie commençait à peine. **Cependant, nous avons eu la chance que l'Armée du Salut nous ouvre ses portes. Nous avons trouvé un sentiment de fraternité et de communauté au-delà de la banque alimentaire et des dons. Les gens ont pris le temps de nous écouter, de prier avec nous et de nous soutenir dans les moments les plus difficiles.** »



Les partenariats avec des entreprises apportent un changement bénéfique

L'Armée du Salut reconnaît avec gratitude l'appui de ses fidèles donateurs. Nous sommes reconnaissants envers nos principaux partenaires, notamment Walmart Canada, la Weston Family Fondation, la Rogers Fondation, Costco et Sobeys. Leur générosité nous donne les outils dont nous avons besoin pour poursuivre le travail que nous accomplissons au Canada depuis 1882.

L'appui de nos partenaires prend de nombreuses formes. En 1906, la première marmite de Noël est apparue dans les rues de St. John's, à Terre-Neuve-et-Labrador. En 2022, nos marmites rouges emblématiques ont été installées dans plus de 2 000 endroits au Canada pendant la période des Fêtes, ce qui a permis de recueillir 21,8 millions de dollars. Nous ne pourrions pas le faire sans l'aide de nos partenaires du secteur de l'épicerie et de la vente au détail qui investissent dans les collectivités où ils ont une présence, car tous les dons des marmites demeurent dans la collectivité et soutiennent les personnes dans le besoin.

L'Armée du Salut reçoit des dons en nature de ses partenaires commerciaux. En 2022, nous avons reçu de la nourriture, des vêtements, des cartes-cadeaux et des fournitures d'urgence pour appuyer le travail que nous faisons dans plus de 400 collectivités au

Canada. Ces dons jouent un rôle clé pour nos services communautaires et d'aide à la famille ainsi que pour nos programmes de services d'urgence et d'aide aux sinistrés, et ils sont essentiels au travail que nous faisons pour aider les personnes vulnérables.

Depuis nos débuts au Canada en 1882, l'aide alimentaire est au cœur même de notre ministère. Face au problème actuel de l'insécurité alimentaire qui touche de nombreux Canadiens, nous lancerons en 2023 une ambitieuse campagne de financement de trois ans pour aider les personnes qui ne mangent pas à leur faim. **Nous sommes extrêmement reconnaissants envers tous nos donateurs, qui reconnaissent l'importance de l'alimentation et de la nutrition dans notre travail auprès des personnes à risque d'insécurité alimentaire.**

Le Barbara Mitchell Family Resource Centre de Calgary offre une vaste gamme de programmes et de services, y compris la distribution de paniers alimentaires, des camps de sports en soirée, des cours de soutien au deuil, des garderies et des soirées cinéma en famille. Grâce à la générosité de la Weston Family Foundation, les familles reçoivent des services essentiels et participent à des activités amusantes qui favorisent le bien-être et un fort sentiment d'appartenance à la collectivité.



L'esprit communautaire transforme des vies

La Course du Père Noël (5 km) et la Marche des lutins (1 km), qui ont lieu chaque année en décembre, ont réuni plus de 5 100 participants de partout au Canada et généré des revenus de plus de 380 000 \$. Cet événement national, qui en est maintenant à sa 32^e édition, offre du soutien aux personnes et aux familles dans le besoin pendant la période des Fêtes.

Les participants de tous âges et niveaux de conditionnement physique portaient des vêtements de fête. Ils étaient nombreux à être habillés en père Noël, en lutins et en rennes pour courir dans les parcs locaux, les rues de la ville et les sentiers pittoresques. À chaque foulée, l'esprit de générosité et de soutien communautaire s'élevait dans l'air.

Corey Robert, directeur national de la course, parle de l'importance de l'événement : « **La Course du Père Noël rassemble des gens de tous les milieux pour soutenir les personnes dans le besoin. Il s'agit d'une activité amusante et conviviale pour les familles qui contribue à la sensibilisation et au financement de nos programmes et services, qui aident plus de 1,7 million de Canadiens chaque année.** »

En 2022, la Course du Père Noël a connu une augmentation du nombre de participants et des fonds recueillis, ce qui reflète l'appui sans cesse croissant des collectivités locales. Le succès continu de l'événement peut être attribué aux efforts inlassables de nombreux bénévoles, commanditaires et participants enthousiastes.

L'une de ces participantes, Sarah Mitchell, partage ses réflexions de la journée : « La Course du Père Noël est une façon amusante de rester actif pendant les mois d'hiver tout en redonnant à la collectivité. Le fait que tant de gens se rassemblent pour cette cause est vraiment inspirant. »

Les fonds générés par la Course du Père Noël sont essentiels au soutien des efforts de l'Armée du Salut visant à fournir de la nourriture, des services d'hébergement et d'autres services essentiels aux personnes et aux familles en difficulté. Comme le besoin de ces services ne cesse de croître, le soutien indéfectible de la collectivité demeure crucial.





« Nous sommes très reconnaissants de ce programme. Beaucoup de familles n'ont plus les moyens de se procurer ce qu'elles avaient l'habitude d'acheter. »

— Rikkeen Cardinal

Un programme de repas offre un soutien supplémentaire aux parents pendant les fins de semaine

Chaque semaine, l'Armée du Salut à Red Deer, en Alberta, aide des familles vulnérables dans le cadre du *Backpack Meal Program*, où des sacs individuels contenant six repas et collations sont livrés aux écoles participantes et distribués aux enfants inscrits au programme.

« Nous sommes très reconnaissants de ce programme. Beaucoup de familles n'ont plus les moyens de se procurer ce qu'elles avaient l'habitude d'acheter », explique Rikkeen Cardinal.

La famille de Rikkeen a éprouvé des difficultés financières au point où elle a limité sa liste d'épicerie et a cherché d'autres ressources pour joindre les deux bouts. C'est à ce moment-là que Rikkeen a appris d'une travailleuse sociale de l'école de sa fille l'existence du programme alimentaire.

Chaque vendredi, la fille de Rikkeen, qui est en 3^e année, rapporte à la maison un sac contenant suffisamment de repas et de collations pour toute sa fin de semaine.

Le programme alimentaire est en place depuis 2014 et sert près de 250 élèves dans 25 écoles participantes. Le personnel et les bénévoles de l'Armée du Salut préparent chaque sac, qui est livré aux écoles le jeudi et remis aux élèves le vendredi pour qu'ils puissent le rapporter à la maison pour leur fin de semaine.

« Lorsque nous avons lancé le programme, je n'aurais jamais pensé qu'il prendrait autant d'ampleur. C'est un peu triste de constater que les besoins sont si grands, mais il est également bon de savoir que nous avons été en mesure de combler cette lacune pour les élèves qui ont besoin de cette aide », déclare Taylor Poor, coordonnateur des ministères communautaires.

« Lorsque vous êtes mère, vous devez parfois mettre de côté vos besoins personnels pour vous assurer que vos enfants ont ce dont ils ont besoin, alors c'est bien quand il y a un peu d'aide disponible pour des parents comme moi », a ajouté Rikkeen.

Quand Noël n'est pas un moment heureux

Pour certaines personnes, Noël n'est pas toujours le moment le plus merveilleux de l'année, malgré ce que dit le chant de Noël bien connu. Alysse, 34 ans, se souvient des années où elle ne pouvait pas se permettre de déposer des cadeaux sous le sapin. Mais la pauvreté n'était pas le seul problème. Aujourd'hui, grâce au programme *New Choices* de l'Armée du Salut à Hamilton, en Ontario, aux grands efforts et à l'engagement d'Alysse, celle-ci se rétablit de sa toxicomanie, étudie pour devenir travailleuse sociale et est reconnaissante de ne pas passer Noël dans le dénuement.

« L'Armée du Salut a tout à voir avec la meilleure situation où je me trouve aujourd'hui. »

— Alysse

« Cela m'enlève beaucoup de pression de savoir que je pourrai offrir des jouets et des livres (plus que mes moyens me le permettraient) à mon fils le matin de Noël », déclare Alysse.

Dès son plus jeune âge, Alysse a commencé à subir les contrecoups de la toxicomanie de sa mère. Elle a 10 ans lorsqu'elle fume du cannabis pour la première fois. À 14 ans, elle avait développé une dépendance aux drogues dures avec laquelle elle a été aux prises pendant de nombreuses années par la suite.

« La toxicomanie m'a empêchée de bien réussir à l'école et m'a amenée à faire pire, raconte Alysse. Je vendais de la drogue, je vivais avec des hommes qui profitaient de moi et je volais ma famille. On m'a ensuite retiré la garde de ma fille. »

En 2020, peu après la naissance de son fils, Alysse a été orientée vers le programme *New Choices* de l'Armée du Salut.

« *New Choices* est un programme communautaire destiné aux femmes enceintes et aux mères toxicomanes d'enfants de moins de six ans qui déclarent avoir des problèmes de toxicomanie, explique Kristin Baughan, gestionnaire de programme. Les mères et leur(s) enfant(s) participent au programme un jour par semaine. Les services offerts comprennent des séances d'éducation sur la toxicomanie et le rôle parental, des conseils personnalisés, des activités permettant aux mères et à leurs enfants de passer du temps de qualité ensemble et un soutien pratique. »

« L'Armée du Salut a tout à voir avec la meilleure situation où je me trouve aujourd'hui, signale Alysse. « Je peux élever mon fils sainement et dans la sobriété et je suis une meilleure maman grâce au programme. »





LAISSEZ UN HÉRITAGE D'ESPOIR DURABLE

FAITES UN DON PAR TESTAMENT DÈS AUJOURD'HUI.
COMMUNIQUEZ AVEC L'ARMÉE DU SALUT POUR SAVOIR
COMMENT APPORTER DE L'ESPOIR ET DU SOUTIEN AUX
PERSONNES QUI EN ONT LE PLUS BESOIN.



1-877-288-7441
brigitte.st-germain@armedusalut.ca
ArmeduSalut.ca

No d'enregistrement 10795 1618 RR0001



VOTRE SOUTIEN À L'ŒUVRE

dans quelque 400 collectivités du Canada et des Bermudes



3,9 MILLIONS
DE REPAS ONT ÉTÉ SERVIS
DANS DES REFUGES ET
DANS LE CADRE DE
PROGRAMMES ALIMENTAIRES.



115 000
REPAS ONT ÉTÉ SERVIS
DANS LE CADRE DE
PROGRAMMES
D'ALIMENTATION SCOLAIRE.



L'AN DERNIER
2,7 MIL
DE PERSONNES
L'AIDE DE
DU SALUT A
ET AUX BE



82 000
PERSONNES ONT ÉTÉ
VISITÉES DANS DES HÔPITAUX,
DES CENTRES DE SOIN,
DES CENTRES DE JOUR ET
D'AUTRES TYPES D'ÉTABLISSEMENT.



37 000
PERSONNES ONT REÇU
DE L'AIDE DANS LE
CADRE DE PATROUILLES
DE NUIT ET DE PROGRAMMES
DE PRÉVENTION DU SUICIDE.



1 100
PERSONNES ONT REÇU
DE L'AIDE DE NOS SERVICES
D'URGENCE ET D'AIDE
AUX SINISTRÉS.



8 500
JEUNES VULNÉRABLES
ONT REÇU DE L'AIDE GRÂCE
À 45 PROGRAMMES
COMMUNAUTAIRES
POUR LES JEUNES.



2 600
PERSONNES ONT FAIT
L'ACQUISITION DE COMPÉTENCES
LINGUISTIQUES GRÂCE AUX
SERVICES D'AIDE AUX IMMIGRANTS
ET AUX RÉFUGIÉS.



Un don d'espoir pour la vie



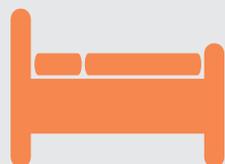
ER, PLUS DE
LIONS
ONT REÇU DE
L'ARMÉE
U CANADA
RMUDES.



1,5 MILLION
DE PERSONNES ONT REÇU
DE LA NOURRITURE,
DES VÊTEMENTS OU DE
L'AIDE PRATIQUE.



359 000
PERSONNES ONT REÇU
DES PANIERS DE DENRÉES
ET DES JOUETS À NOËL.



4 800
PLACES DANS DES REFUGES
ET DES PROGRAMMES DE
TRAITEMENT DES DÉPENDANCES,
DE RÉADAPTATION
ET DE SANTÉ MENTALE SONT
DISPONIBLES CHAQUE NUIT.



7 487
ENFANTS ONT BÉNÉFICIÉ
DE NOTRE PROGRAMME
DE PARRAINAGE
PROMESSES D'AVENIR.



206
PERSONNES ONT TERMINÉ
UN PROGRAMME DE
TRAITEMENT DES
DÉPENDANCES ET DE
RÉADAPTATION.

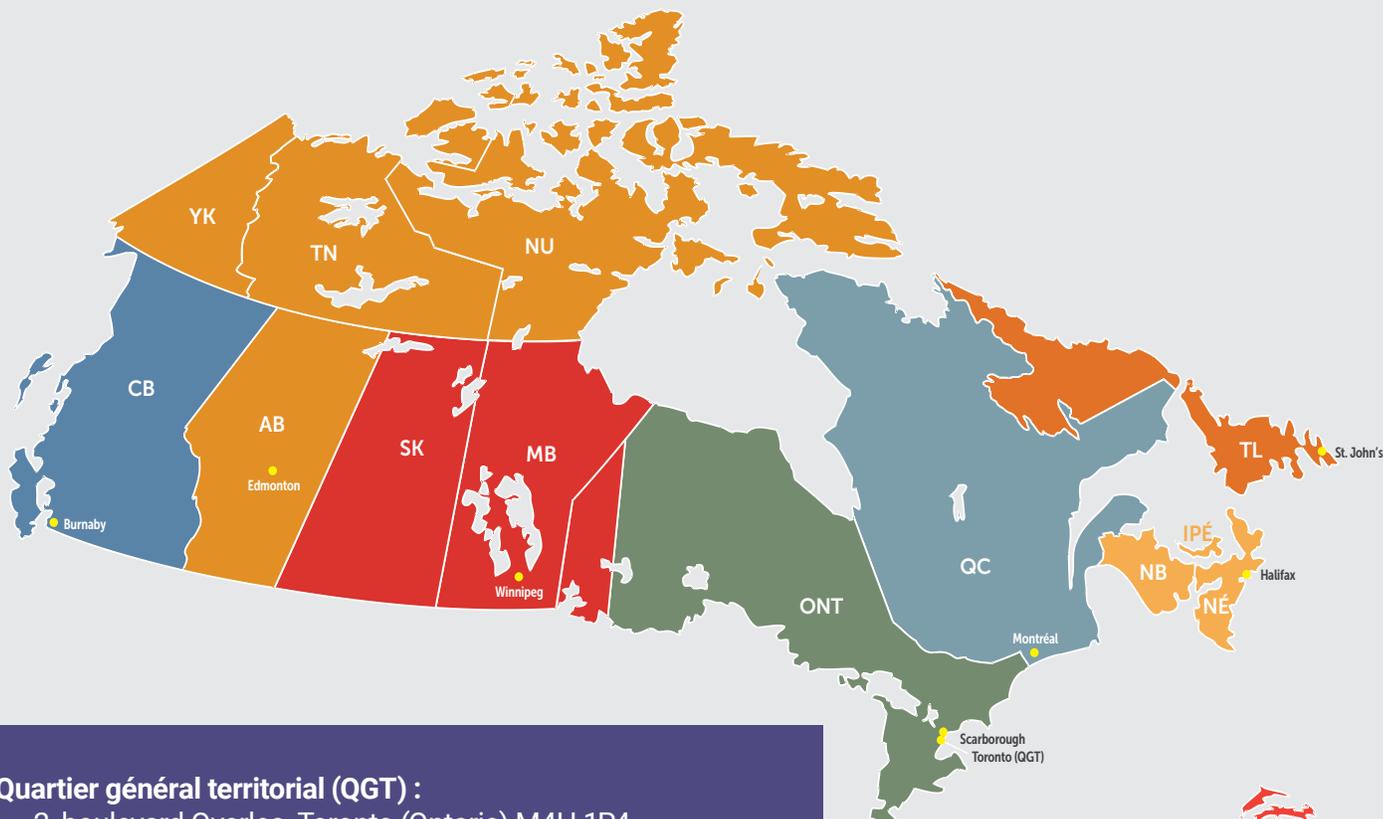


3 415
PERSONNES ONT REÇU
UNE FORMATION SUR
LA LUTTE CONTRE
L'ESCLAVAGE MODERNE ET
LA TRAITE DE PERSONNES.

ARMÉE DU SALUT

2022-23

Canada et Bermudes



Quartier général territorial (QGT) :

2, boulevard Overlea, Toronto (Ontario) M4H 1P4

Quartiers généraux divisionnaires :

Alberta et Territoires du Nord (Yukon, Territoires du Nord-Ouest, Nunavut)
5615, 101 Avenue NW, bureau 200, Edmonton (Alberta) T6A 3Z7

Bermudes
76 Roberts Avenue, Devonshire
Case postale HM 2259, Hamilton, Bermuda HMJX

Colombie-Britannique
3833, Henning Drive, bureau 103, Burnaby (Colombie-Britannique) V5C 6N5

Maritimes (Nouveau-Brunswick, Île-du-Prince-Édouard, Nouvelle-Écosse)
330, Herring Cove Road, Halifax (Nouvelle-Écosse) B3R 1V4

Terre-Neuve-et-Labrador
430, Topsail Road, case postale 91, St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1E 4N1

Ontario
1645, avenue Warden, Scarborough (Ontario) M1R 5B3

Prairies (Saskatchewan, Manitoba, Nord-Ouest de l'Ontario)
290, Vaughan Street, bureau 204, Winnipeg (Manitoba) R3B 2N8

Québec
Armée du Salut
625, avenue du Président-Kennedy, bureau 1700
Montréal (Québec) H3A 1K2



Pour faire un don
armedusalut.ca
1 877 288-7441



[armedusalutquebec](https://www.facebook.com/armedusalutquebec)



[armedusalutqc](https://twitter.com/armedusalutqc)



[armedusalut](https://www.linkedin.com/company/armedusalut)



[armedusalutdivisionduquebec](https://www.youtube.com/channel/UC...)



« Si je suis heureux maintenant, c'est grâce à l'Armée du Salut. »

— Corey

La vie d'**itinérant** de Corey

Quand Corey, alors âgé de 43 ans, s'est cassé la jambe, il a reçu des soins dans un centre hospitalier situé loin de ses proches. N'ayant nulle part où aller à sa sortie de l'hôpital, Corey a erré dans les rues du centre-ville de St. Johns, à Terre-Neuve-et-Labrador. Seul, affamé et en fauteuil roulant, il ne savait jamais où et quand il mangerait, jusqu'au jour où il s'est tourné vers l'Armée du Salut.

« J'étais dans une situation difficile, explique Corey. Je ne devais pas m'éloigner de l'hôpital, car j'avais des rendez-vous médicaux, mais je n'avais aucun endroit où rester. »

Au centre Wiseman de l'Armée du Salut, Corey a une chambre individuelle, reçoit trois repas par jour et obtient le soutien d'employés qualifiés qui l'aident dans sa quête d'un logement adapté, sécuritaire et abordable. « Je me sens en paix et bien entouré ici », indique Corey.

La vie de Corey a comporté son lot de défis. Sa consommation de substances psychoactives a pris le pas sur sa famille et ses amis, et ses crises d'épilepsie l'ont empêché de garder un emploi stable et ont miné sa santé mentale et émotionnelle.

« Jeune, je me suis laissé séduire par la drogue. Une fois que tu as commencé à consommer, il est difficile de s'arrêter. J'étais devenu accro. Dès que je me suis mis à m'injecter

de la drogue, j'ai compris que je devais m'arrêter. Aujourd'hui, je ne consomme plus et je me sens bien. »

L'Armée du Salut croit que chaque personne a le droit d'être traitée avec respect et compassion.

« Si je suis heureux maintenant, c'est grâce à l'Armée du Salut », dit Corey. « C'est joli ici, mais je ne veux pas y passer ma vie. Je désire un appartement bien à moi. »

3,9 MILLIONS

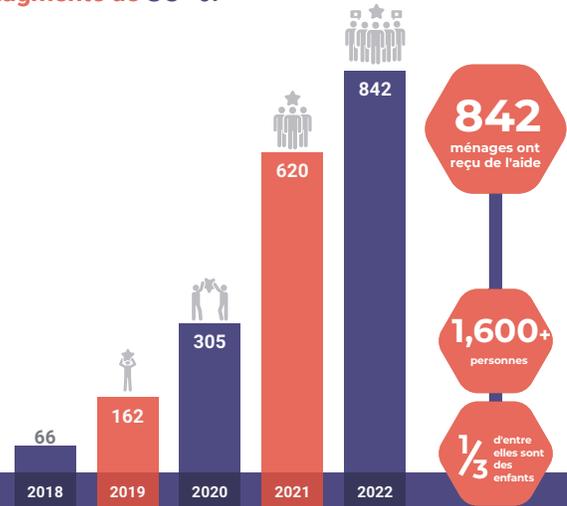
**DE REPAS ONT ÉTÉ SERVIS
DANS DES REFUGES ET
DANS LE CADRE DE
PROGRAMMES ALIMENTAIRES.**



CHEMIN
— DE —
L'ESPOIR



De 2021 à 2022, le nombre de participants inscrits a augmenté de **35 %**.



Confiant envers l'avenir

Tony (nom fictif) fait partie des milliers de Canadiens qui ont perdu leur emploi pendant la pandémie de COVID-19. Alors que sa mère était en mauvaise santé, Tony, qui avait le parfait contrôle de sa vie, a dû tout mettre en attente pour prendre soin de sa mère, avec peu de ressources. C'est à ce moment-là qu'il a décidé de se tourner vers l'Armée du Salut pour obtenir de l'aide.

Après avoir perdu son emploi, Tony savait qu'il devait faire quelque chose pour se remettre sur pied pour subvenir à ses besoins et à ceux de sa mère. Soutenu par son travailleur social du Haven of Hope de l'Armée du Salut à Regina, il s'est inscrit au programme Chemin de l'espoir.

Chemin de l'espoir offre un soutien personnalisé intensif aux participants afin qu'ils atteignent leurs objectifs à court et à long terme.

Le soutien visait à fournir à Tony un endroit où vivre, un emploi, un moyen de transport et des soins médicaux adéquats pour lui-même et sa mère. Tout au long du programme, Tony a trouvé très utiles les rencontres hebdomadaires avec les travailleurs du Chemin de l'espoir.

Après avoir reçu du soutien et des conseils pendant quatre mois, Tony a réussi le programme. Il a trouvé un logement, un emploi et reçu des soins médicaux adéquats.

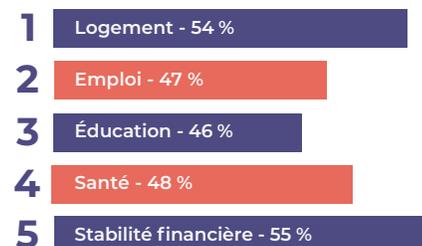
« Chemin de l'espoir m'a donné les outils et la foi nécessaires pour atteindre mes objectifs », a déclaré Tony.

Aujourd'hui, Tony estime que les choses sont en train de se mettre en place pour lui et il a confiance en son avenir. Il ne sait peut-être pas exactement où il sera d'ici un an, mais il a la certitude que l'Armée du Salut sera là pour lui si jamais il a besoin de soutien.

Les obstacles les plus importants pour les participants au programme **Chemin de l'espoir** au moment de l'admission sont les suivants :



Voici les **cinq principaux objectifs** qui ont été établis, avec les pourcentages d'objectifs atteints avec succès.





L'espoir est toujours présent après le passage de Fiona

L'ouragan Fiona qui a frappé les Maritimes, le 24 septembre 2022, a dévasté des collectivités en Nouvelle-Écosse, à l'Île-du-Prince-Édouard et à Terre-Neuve-et-Labrador. Les résidents des villes côtières concernées ont immédiatement cherché un refuge, de la nourriture et des soins émotionnels.

Terre-Neuve-et-Labrador

Selon une entente conclue entre la municipalité de Port-Aux-Basques et l'Armée du Salut, celle-ci s'est engagée à fournir des services alimentaires aux membres de la collectivité lors d'une situation de crise.

Ainsi, lorsque l'Armée du Salut a reçu un appel précisant que la Croix-Rouge ne serait pas en mesure d'être présente sur le terrain avant deux jours en raison de la fermeture des routes et des dommages causés aux infrastructures, elle était prête à gérer un refuge et un centre d'accueil.

« Les rues étaient inondées et les gens terriblement angoissés », déclare Beverley Harvey, dirigeante du poste de Channel-Port aux Basques.

Des cuisiniers et des bénévoles ont servi jusqu'à 800 repas par jour. De plus, des véhicules d'urgence et des équipes de l'Armée du Salut de Port-Aux-Basques et de Corner Brook ont été déployés sur la côte pour servir et aider les militaires et les gardes de parc.

« Tous les membres de la collectivité se sont mobilisés et entr aidés », indique Beverley. « **L'espoir nous habite, car nous avons été témoins de son pouvoir.** »

Nouvelle-Écosse

Quelques jours avant que l'ouragan frappe les Maritimes, le maire de Sydney a communiqué avec l'Armée du Salut pour obtenir son soutien lors des opérations d'accueil des sinistrés. « Notre rôle était de fournir de la nourriture aux refuges mis en place par nos partenaires. Certains de ces refuges étaient bondés », déclare John Bignell, spécialiste des services d'urgence et d'aide aux sinistrés de la division des Maritimes.

Le vendredi précédant l'arrivée de la tempête, sept sites étaient opérationnels : trois sur l'île du Cap-Breton, dont un à Sydney et un à Glace Bay, un à Westwill et quatre à Halifax – route d'évacuation. Les cuisines de sept entités de la division fonctionnaient à plein régime. Les bénévoles s'occupaient de distribuer les repas chauds aux populations sinistrées.

Les gens arrivaient à pied ou en voiture et exprimaient leur gratitude pour tout le soutien offert par l'Armée du Salut.

« Ils étaient simplement reconnaissants de trouver quelque chose à manger et de pouvoir discuter un peu », dit Dave Watts, un bénévole.



Égayer le quotidien de **personnes âgées** seules et isolées

Gâce au centre de ressources familiales Barbara Mitchell de l'Armée du Salut, à Winnipeg, des personnes âgées esseulées ont de bonnes raisons de se lever le matin, car les activités de groupe proposées leur permettent de tisser des liens et de stimuler leur cerveau.

« Quand mon mari est décédé, j'ai ressenti un grand vide, dit Ayoka, 78 ans, car nous faisons tout ensemble. J'ai dû trouver quelque chose pour m'occuper. »

« Un grand nombre d'âinés souffre d'isolement dans notre collectivité, déclare Sheila Keys, coordonnatrice du programme. Le programme vise à faciliter les interactions et à offrir aux personnes âgées un lieu sécuritaire où elles peuvent discuter entre elles, se faire des amis et retrouver un peu d'espoir. »

Que ce soit grâce aux activités de conditionnement physique, aux sorties ou aux séances de formation portant sur les tablettes électroniques, les nouvelles technologies ou la nutrition, les âinés isolés socialement se sentent mieux, développent de nouvelles amitiés et trouvent un sens à leur vie.

« Si ce programme n'existait pas, maints participants passeraient leurs journées seuls dans leur appartement. Ils n'auraient pas l'occasion d'apprendre de nouvelles choses, de transmettre leurs connaissances, de partager leur vécu et de se sentir plus forts, car ils ont du soutien et des amis », dit Sheila.

« Avant de prendre part au programme de l'Armée du Salut, j'avais perdu l'envie de vivre. J'étais seule et déprimée, explique Sheila. Le programme est comme un groupe de soutien. Je m'y sens bien, peu importe ce que je vis. De plus, il m'a permis d'adopter une routine et de reprendre goût à la vie. C'est tout ce dont j'avais besoin. »





Affaires **publiques**

En tant qu'un des principaux fournisseurs de services sociaux au Canada, l'Armée du Salut est fière de son engagement à servir la collectivité. Tout au long de l'année, les affaires publiques se sont concentrées sur le renforcement des relations avec les partenaires gouvernementaux à tous les niveaux, la défense des personnes dans le besoin et la participation accrue aux processus législatifs. Forte de plus de 140 ans de service et d'expertise, l'Armée du Salut demeure un partenaire de confiance dans plus de 400 collectivités partout au pays.

Nous reconnaissons l'importance d'une collaboration efficace avec les entités gouvernementales pour apporter des changements positifs. Notre équipe des affaires publiques joue un rôle essentiel dans l'établissement et le maintien de relations avec les représentants du gouvernement, depuis l'engagement local jusqu'aux interactions dans les couloirs du Parlement et des assemblées législatives provinciales à l'échelle nationale. Grâce à ces engagements, nous exerçons notre influence pour défendre les personnes et les collectivités que nous servons, en partageant des histoires d'espoir et de guérison et en demandant de l'aide pour ceux qui considèrent le Canada comme leur pays.

En 2023, nous avons pris des mesures importantes pour améliorer nos efforts de représentation. L'Armée du Salut est en train de mettre sur pied une équipe dévouée qui renforcera sa voix dans les affaires publiques. Cela comprend l'établissement d'un personnel des affaires publiques dans chaque division et le recrutement d'analystes qui augmenteront notre capacité de recherche. Ces mesures nous per-

mettront de faire un suivi efficace des lois qui ont une incidence sur notre travail, ce qui nous permettra de demeurer à l'avant-garde pour répondre aux besoins changeants de ceux qui nous demandent de l'aide.

Ce printemps, des dirigeants de tout le territoire, accompagnés de spécialistes dans des domaines comme la lutte contre la traite des personnes, les missions sociales, le logement et les services d'urgence en cas de catastrophe, ont participé à des journées de lobbying sur la Colline du Parlement à Ottawa. Au cours de cette visite, nous avons eu le privilège de rencontrer des élus et leur personnel. Nous leur avons exprimé notre gratitude pour leur soutien généreux, avons offert nos services et notre expertise pour améliorer la vie de ceux qui comptent sur nous, et avons profité de l'occasion pour offrir nos prières aux dirigeants qui se sont dévoués au service du public.

Alors que nous réfléchissons aux réalisations de la dernière année, l'Armée du Salut demeure déterminée à servir les personnes et les collectivités dans le besoin. **Grâce à notre collaboration continue avec nos partenaires gouvernementaux, nous nous efforçons de créer un impact positif sur la vie des personnes que nous aidons.** Grâce à une équipe unie et dévouée, soutenue par un service des affaires publiques renforcé, nous sommes prêts à faire une différence encore plus grande dans les années à venir. Nous exprimons notre profonde reconnaissance à tous les intervenants qui nous ont appuyés dans notre mission de donner de l'espoir aujourd'hui.



L'année dernière, près de **80 millions** de tonnes d'articles usagés ont été détournées des sites d'enfouissement.

Nous nous soucions de nos collectivités et de notre planète

Message du directeur général du service national de recyclage de l'Armée du Salut

L'innovation est inscrite dans l'ADN du service national de recyclage (SNR) des magasins d'occasions de l'Armée du Salut. C'est en réaction aux problèmes sociaux du XIX^e siècle que le général William Booth a fondé l'Armée du Salut, une organisation visant à répondre aux besoins de tous les êtres humains, sans discrimination. Soucieux de soutenir les personnes en quête d'emplois et d'articles abordables et de préserver les richesses de la terre, William Booth a mis sur pied la Household Salvage Brigade (brigade de récupération dans les foyers), qui collectait et redistribuait les articles ménagers dont les gens ne voulaient plus. Aujourd'hui, le service national de recyclage porte le flambeau de l'engagement social et environnemental pris par Booth.

Nous sommes fiers de présenter notre rapport d'impact à nos employés, à nos clients, à nos donateurs et à nos partenaires communautaires. Ce rapport met en lumière la façon dont nos efforts collectifs contribuent à préserver la planète pour les prochaines générations, à prendre soin des membres de nos collectivités et à assurer un avenir durable pour tous.

Pour consulter le rapport d'impact, cliquez sur le lien suivant : www.thriftstore.ca/impactseries.

Dans le présent rapport annuel, vous découvrirez toute la portée de votre soutien. En tant qu'une des

plus importantes entreprises de collecte de biens textiles au Canada et l'un des chefs de file pour la récupération des textiles dans le secteur des œuvres de bienfaisance, nous avons établi des partenariats communautaires innovants visant à prolonger la durée de vie des produits, et contribué à l'œuvre de l'Armée du Salut en soutenant ses programmes de services sociaux de première ligne et d'aide aux sinistrés.

À titre d'employeur affilié au Centre canadien pour la diversité et l'inclusion (CCDI), au cours de l'exercice qui vient de se terminer, nous avons continué à tirer parti de notre partenariat en menant des sondages internes afin de mieux comprendre la diversité de notre organisation et de connaître l'opinion de nos employés concernant leur milieu de travail. L'information obtenue grâce à ces sondages sera déterminante pour notre plan stratégique, dont l'objectif est d'établir une base viable et à long terme qui favorise une expérience sûre et inclusive pour le travail, le commerce d'articles d'occasion et le traitement des dons.

Ensemble – employés, clients et donateurs – nous nous soucions de nos collectivités et de notre planète.

Ted Troughton, directeur général
Service national de recyclage,
magasins d'occasions de l'Armée du Salut

Service du développement international

Grâce à la générosité des donateurs canadiens, le service du développement international de l'Armée du Salut appuie actuellement plus de 110 projets d'aide humanitaire et de développement dans 37 pays.

Au cours de la dernière année, notre service a appuyé d'importantes mesures visant à répondre à la crise en Ukraine, notamment en venant en aide à plus de 50 000 personnes déplacées. À ce jour, nous continuons d'appuyer des mesures similaires.

Au Kenya, nous avons entamé la phase 2 de notre projet intégré relatif à la santé des mères et des enfants, qui vise à améliorer la santé de mères et d'enfants issus de collectivités du Kenya occidental. Des soins médicaux, des médicaments, de l'aide alimentaire, de l'eau potable et différents moyens de subsistance sont offerts dans 17 postes de soins.

Dans un monde en proie à de multiples crises, quelques lueurs d'espoir apparaissent. L'histoire d'une jeune femme prénommée Catherine en est la preuve.

« Un jour, je me suis mise à avoir de la fièvre et à tousser sans arrêt, explique Catherine. J'ai alors acheté des comprimés, mais ils n'ont eu aucun effet. J'ai ensuite perdu tout appétit. »

Dans ce contexte, le projet intégré de l'Armée du Salut s'est révélé être une bouée de sauvetage pour Catherine.

« J'avais même de la difficulté à respirer, poursuit-elle. J'ai donc décidé de me rendre à Toroso, car j'avais entendu parler d'un programme d'aide médicale communautaire offert là-bas par une église de l'Armée du Salut. On m'a prise en charge dès mon arrivée. »

Des membres du personnel ont administré des antibiotiques à Catherine. Elle a ensuite été transportée en ambulance vers un hôpital de la région. Les soins médicaux rapidement prodigués à Catherine ont heureusement permis de faire tomber sa fièvre.

« Je tiens à remercier tout le personnel qui m'a offert gratuitement des soins médicaux, mentionne Catherine. Je suis heureuse de faire partie des nombreux membres

« Je suis heureuse de faire partie des nombreux membres de la collectivité qui ont reçu une aide précieuse par l'entremise du projet de l'Armée du Salut. »

— Catherine



de la collectivité qui ont reçu une aide précieuse par l'entremise du projet de l'Armée du Salut. »

Notre projet intégré relatif à la santé des mères et des enfants continue non seulement de conscientiser les membres des collectivités par l'entremise de programmes de sensibilisation à la santé, mais aussi d'offrir des soins de santé de qualité aux personnes et aux familles, ainsi que de contribuer à sauver des vies.

Les efforts de l'Armée du Salut en matière d'aide humanitaire et de développement aux quatre coins du monde reposent sur son engagement à servir les personnes dans le besoin, à promouvoir des valeurs comme la dignité et le respect, et à mettre en œuvre des solutions durables qui favorisent des changements à long terme.



Le Quartier général international accueille l'exposition *Everyone Needs an Army*

Le 22 janvier 2022, l'exposition *Everyone Needs an Army*, réalisée par Grey Canada et l'équipe des communications du territoire du Canada et des Bermudes, a été présentée à la galerie 101 du Quartier général international (QGI), à Londres, en Angleterre. Cette exposition proposait un film documentaire de 15 minutes et des panneaux thématiques qui mettaient en lumière les interventions coordonnées par l'Armée du Salut du Canada et des Bermudes pendant la pandémie de COVID-19.

Le général Brian Peddle, qui a inauguré l'exposition, a salué le dévouement des équipes du territoire du Canada et des Bermudes face à la pandémie et souligné la présence compatissante de l'Armée du Salut aux quatre coins du monde.

Son excellence Ralph Goodale, haut-commissaire du Canada au Royaume-Uni, a souhaité la bienvenue aux invités, et M^{me} Kimberley Durrant, directrice et représentante officielle du gouvernement des Bermudes au Royaume-Uni, a remercié l'Armée du Salut pour tout le travail accompli dans son pays d'origine. Des représentants du QGI, du territoire du Royaume-Uni et de l'Irlande et d'organismes partenaires étaient présents lors de l'inauguration de l'exposition.

Le documentaire promeut certaines réalisations, dont le partenariat entre l'Armée du Salut, le détaillant Joe Fresh (Loblaw Companies Limited) et Baffinland Iron Mines pour livrer des vêtements à des enfants qui vivent dans le Grand Nord; la mise en place, par le Toronto Grace Health Centre, d'une unité de soins spécialisés pour aînés, la distribution de nourriture à des Bermudiens vulnérables et esseulés, le ministère exercé auprès de camionneurs à Terre-Neuve-et-Labrador ainsi que l'installation de douches portatives pour les sans-abri et le travail de proximité à Victoria.



Le lieutenant-colonel John Murray, secrétaire des communications pour le territoire du Canada et des Bermudes, a présidé l'inauguration et précisé que lors de la pandémie, notre organisation a déclenché son intervention la plus vaste à l'échelle nationale depuis la Deuxième Guerre mondiale. L'année dernière, 2,6 millions de Canadiens et de Canadiennes ont reçu de l'aide de l'Armée du Salut.

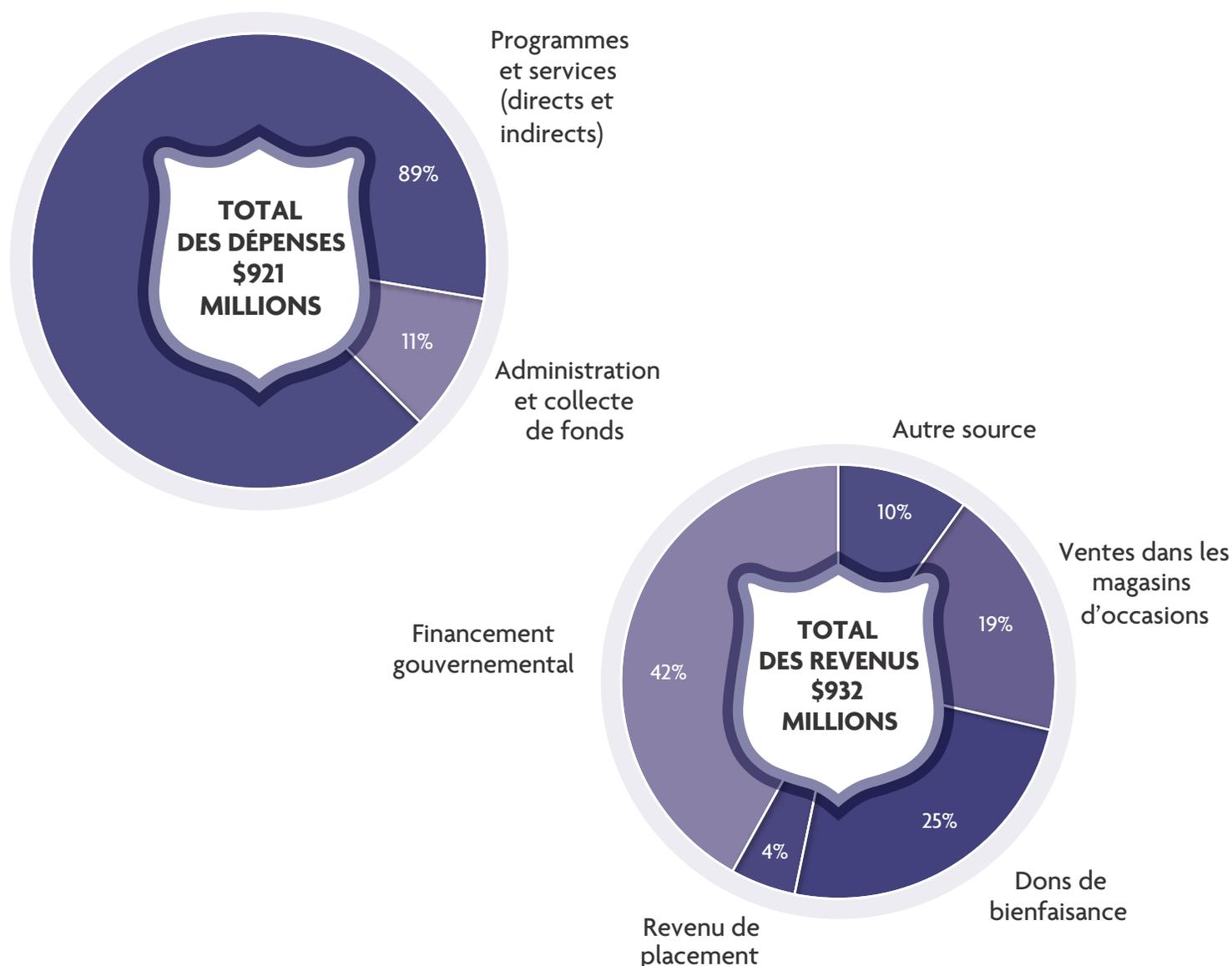
Le documentaire *Everyone Needs an Army* s'est distingué dans différents festivals de cinéma au rayonnement international, et remporté le prix du meilleur court documentaire au *Orlando International Film Festival*.

Pour visionner le documentaire, ouvrez le lien suivant dans votre navigateur : SalvationArmy.ca/documentary

APERÇU FINANCIER

Pour obtenir des renseignements complets sur la situation financière et les résultats des opérations de l'Armée du Salut au Canada et aux Bermudes, veuillez consulter les états financiers consolidés ci-joints pour l'exercice terminé le 31 mars 2023 à <https://salvationarmy.ca/news-and-media/rapports-et-etats-financiers/?lang=fr>, qui ont été vérifiés par KPMG LLP, comptables professionnels agréés, experts-comptables agréés.

Les états financiers présentent l'actif, le passif, le solde du fonds, les revenus et les dépenses du Conseil d'administration de l'Armée du Salut au Canada et de ses entités contrôlées, constituées et non constituées en société.



PORTRAIT FINANCIER

Sur une base consolidée, on verra que l'Armée du Salut est un important organisme avec des actifs de 2,3 milliards de dollars et des dépenses annuelles de 921 millions de dollars l'an dernier. On peut se demander, à juste titre, si un organisme de cette taille et de cette envergure a besoin d'un appui public continu sous forme de dons. La réponse est un « OUI » sans équivoque!

Les collectivités du Canada et des Bermudes continuent de faire face à un éventail de défis, notamment la pauvreté, l'itinérance et l'insécurité alimentaire, ce qui entraîne une augmentation importante de la demande de services de l'Armée du Salut. Des facteurs comme la hausse de l'inflation, l'instabilité économique mondiale et d'autres facteurs socioéconomiques ont contribué à une augmentation alarmante de l'insécurité alimentaire chez les personnes et les familles vulnérables.

Nous sommes extrêmement reconnaissants de l'appui de divers ordres de gouvernement et d'autres bailleurs de fonds qui nous ont fourni des ressources financières pour nous aider à relever ces défis, mais le taux d'augmentation de la demande pour nos services ne correspond pas aux coûts que nous engageons et à ces sources de financement. Les dons représentent 25 % du financement de l'Armée du Salut et sont essentiels à notre capacité de continuer à répondre à la demande croissante de services que nous offrons dans nos collectivités.

L'Armée du Salut fait face à un certain nombre de défis que les donateurs peuvent l'aider à relever.

- 1) Le coût de l'exploitation de nos programmes et services a augmenté de 8 % au cours de l'exercice 2022-2023, tandis que le total des dons a diminué de 10 %. L'Armée du Salut compte beaucoup sur les dons pour continuer à répondre aux besoins des membres les plus défavorisés de ses collectivités.
- 2) Les donateurs sont de plus en plus enclins à préciser où et comment leurs contributions seront utilisées. Bien que nous comprenions l'intérêt des donateurs pour leurs collectivités et leurs programmes particuliers, la réalité est que plus les fonds sont restreints, plus l'Armée du Salut compte sur une réserve décroissante de dons non restreints et d'autres fonds pour offrir des programmes et des services dans les collectivités et les régions qui sont incapables de générer suffisamment de dons locaux. Bien que l'Armée du Salut souhaite fournir des services aux Canadiens et aux Bermudiens dans le besoin, peu importe où ils vivent, sa capacité de le faire dépend entièrement de sources de fonds sans restriction.
- 3) L'Armée du Salut a commencé son travail au Canada en 1882 et, en tant que fournisseur de services sociaux de longue date, l'organisme devra revitaliser un certain nombre de ses bâtiments les plus anciens pour continuer à servir les personnes les plus vulnérables de ses collectivités. Bien que l'Armée du Salut dispose de réserves en capital, de récentes évaluations foncières montrent que les besoins en capital au cours des 10 à 15 prochaines années sont importants et nécessiteront beaucoup plus de fonds que ce qui est actuellement disponible.

RAISONS D'APPUYER L'ARMÉE DU SALUT

- L'Armée du Salut affiche un solide bilan depuis plus de 140 ans au Canada (quelque 150 ans à l'échelle internationale). Elle figure parmi les plus importants fournisseurs de services sociaux du monde.
- L'Armée du Salut vient en aide à une personne à la fois et estime que chaque vie humaine est infiniment précieuse et importante.
- Présente dans quelque 400 collectivités canadiennes et 133 pays, l'Armée du Salut offre des services dans 175 langues. Lors d'une catastrophe, l'Armée est bien souvent déjà sur les lieux et est en mesure d'offrir sans délai des services culturellement adaptés aux sinistrés. De plus, cela signifie qu'elle demeurera sur place longtemps après que les besoins immédiats auront été comblés.
- L'Armée du Salut est une Église chrétienne universelle qui accueille des personnes de tous horizons; sa foi motive sa mission sociale. Les dons qu'elle reçoit de particuliers, de fondations, d'entreprises et de différents paliers de gouvernement servent à offrir des programmes et des services à la collectivité.
- L'Armée du Salut œuvre dans le cadre d'une structure organisationnelle quasi militaire, constituée de bénévoles, de membres dévoués, d'officiers et d'employés. Aucun organisme n'est en mesure de mobiliser ses troupes aussi rapidement au moment et à l'endroit où le besoin est le plus grand.
- L'Armée du Salut est un organisme auquel les Canadiens peuvent faire confiance, car elle a obtenu un sceau d'excellence en ce qui a trait à la responsabilité financière et aux collectes de fonds éthiques. Elle est désormais l'un des 300 organismes de bienfaisance canadiens agréés par le Programme de normes d'Imagine Canada. Selon Imagine Canada, les organismes de bienfaisance et sans but lucratif ont la responsabilité d'être novateurs, transparents, responsables, éthiques et bien gérés.
- L'Armée du Salut gère ses frais d'administration et ses coûts de collecte de fonds de manière raisonnable, compte tenu de la taille et de l'envergure de l'organisation, afin d'offrir des programmes et des services de qualité qui exerceront une influence transformatrice sur sa clientèle.
- Tout l'argent donné à l'Armée du Salut est utilisé par l'organisation ou les organismes dont elle est membre.
- L'objectif de nos programmes de services sociaux et communautaires consiste à aider les gens à accroître leurs capacités et à développer leurs compétences et non pas simplement à leur donner un coup de main.
- L'ensemble de nos services sociaux et communautaires sont offerts à tous sans aucune discrimination.

Rapport annuel de l'Armée du Salut pour l'exercice 2022-2023 © Conseil de direction de l'Armée du Salut au Canada
Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 107951618 RR 0001

Conception : service du marketing et des communications | Commentaires et données sur la situation financière : service des finances | Statistiques : Service de la mission | Publicité au sujet de l'Armée de donateurs : GREY Canada

Collaborations à la rédaction

Juan Romero : pages 8, 9 et 13 | Jonathan Gagné : page 10 | Sara Lewis et Alexandria Venables : page 11 | Corey Robert : page 12 | Linda Leigh : pages 14, 15 et 18 | Abbigail Oliver : page 17 | Major Rick Zelinsky : page 20 | Lieutenant-colonelle Brenda Murray : page 22 | Geoff Moulton : page 23

Photographies

Shawn Thomas : page 8 | Aida Munoz-Perez : page 10 | Kristin Baughan : page 14 | Linda Leigh : page 15 | David Harvey : page 17 | Dave Tsigoulis : page 18 | Just Joy Imaging : page 20 | Service des communications du QGI : page 23 | Equipe de soins intégrés mère-enfant, territoire de l'ouest du Kenya : page 22

Toutes les autres photos sont la propriété de l'Armée du Salut, ou utilisées avec autorisation.



imaginecanada.ca

**FAITES
PARTIE
DE NOTRE
ARMÉE DE
DONATEURS
ET OFFREZ
DE L'ESPOIR.**



**ON A TOUS BESOIN
D'UNE ARMÉE.**

armedusalut.ca
1-877-288-7441



Un don d'espoir pour la vie

Armée du Salut
Quartier général du territoire du Canada et des Bermudes
2, boulevard Overlea, Toronto (Ontario) M4H 1P4
416-425-2111 | SalvationArmy.ca
No d'enregistrement d'organisme de bienfaisance :
107951618 RR 0001