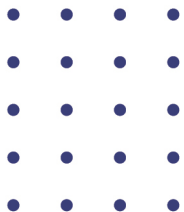


2023-2024 RAPPORT ANNUEL



TERRITOIRE DU CANADA ET DES BERMUDES

Jour après jour, l'Armée du Salut redonne de l'espoir et de la dignité à des personnes vulnérables dans quelque 400 collectivités du Canada et 134 pays.



Armée du Salut
Quartier général – Territoire du Canada et des Bermudes
2, boulevard Overlea, Toronto (Ontario) M4H 1P4
416-425-2111 | armedusalut.ca
Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance :
107951618 RR 0001



4	Mot du chef de territoire
5	Mot de la présidente du Conseil consultatif national
6	Mission, vision et valeurs
7	Ce que nous faisons
8	Bermudes
9	Services d'urgence et d'aide aux sinistrés
10	Québec
11	Ontario
12	Terre-Neuve-et-Labrador
13	Manitoba
14	Alberta
	<i>Supplément - Votre soutien à l'œuvre</i>
15	Saskatchewan
16	Nouvelle-Écosse
17	Chemin de l'espoir
18	Affaires publiques
19	Lutte contre l'esclavage moderne et la traite des personnes
20	Services de bénévolat
21	Service national de recyclage
22	Développement international
23	Ministères autochtones
24-25	Aperçu de la situation financière
26	Raisons d'appuyer notre organisation

Salutations

Chef de territoire



Une aide compatissante, efficace et pertinente

Depuis mon entrée en fonction à titre de chef de territoire en septembre 2023, j'ai eu le privilège de constater le travail extraordinaire de l'Armée du Salut dans le territoire du Canada et des Bermudes. Présente dans plus de 400 collectivités canadiennes, l'Armée du Salut met l'accent sur la compassion, l'efficacité et la pertinence des services qu'elle offre aux personnes dans le besoin.

J'aimerais exprimer toute ma reconnaissance à mon prédécesseur, le commissaire Floyd J. Tidd, qui a perdu un courageux combat contre le cancer l'an dernier, de son leadership. Son ministère, caractérisé par une approche innovante de la mission, témoigne de l'amour de Christ à l'œuvre.

L'Armée du Salut est une Église chrétienne qui redonne de l'espoir en plus d'offrir une communauté et des services sociaux à toute personne qui sollicite son aide, quelle que soit sa situation. Une nouvelle étude de l'Armée du Salut révèle que de nombreux Canadiens ont encore du mal à combler leurs besoins de base. Le coût élevé des aliments, l'inflation et l'insécurité sur le plan du logement demeurent des enjeux importants.

Durant le dernier exercice, nous avons reçu plus de trois millions de demandes d'aide (le plus souvent pour des produits ou des services de première nécessité, comme la nourriture, les vêtements et l'hébergement).

Cependant, nous observons souvent d'autres problèmes et besoins d'aide plus approfondie. C'est dans ce contexte que nos services intégrés se démarquent.

L'Armée du Salut reconnaît que les difficultés ne se limitent pas au manque d'argent. Dans le cadre de notre vision, de notre stratégie et de nos programmes spécialisés, nous répondons à des besoins particuliers et donnons aux personnes défavorisées les moyens de briser le cycle de la pauvreté.

Voici quelques-unes de nos initiatives novatrices :

- un café rénové à Trail (Colombie-Britannique), qui offre un espace accueillant aux familles, à la clientèle de banques alimentaires et à toute personne ayant besoin d'un repas chaud;

- un nouveau centre de ressources à Calgary qui aide les personnes à faible revenu et les nouveaux arrivants au Canada;
- un nouveau jardin communautaire dans un refuge d'urgence de l'Armée du Salut aux Bermudes, où les résidents cultivent des fruits et des légumes pour aider d'autres personnes dans le besoin.

Nous vous remercions de votre soutien indéfectible à notre mission qui vise à améliorer le sort d'un grand nombre de personnes seules et de familles. Chaque jour, nous intervenons auprès de milliers de gens en leur offrant une oreille attentive, en comblant leurs besoins de base et en établissant avec eux un plan d'action efficace. Chaque dollar donné représente un acte de générosité, de bonté et d'amour. Merci de faire un don d'espoir pour la vie.

Que Dieu vous bénisse!

Lee Graves

Commissaire

Chef de territoire

Conseil consultatif national



Tenir la promesse de l'Armée du Salut d'offrir un don d'espoir pour la vie

En tant que membre du Conseil consultatif national depuis 2018 qui croit personnellement à la mission de l'Armée du Salut et partage ses valeurs, j'ai eu l'honneur d'en accepter la présidence en septembre 2023.

Le rôle du Conseil consultatif est de fournir à la haute direction de l'Armée du Salut des connaissances, une pensée critique et de l'analyse pour l'aider à résoudre des problèmes clés et à explorer de nouvelles possibilités d'amélioration notable de sa mission et de ses opérations.

À titre de présidente du Conseil, je suis reconnaissante à un groupe diversifié de personnes profondément motivées par la mission de l'Armée du Salut et qui ont saisi l'occasion d'apporter leur aide.

La famille de certains membres du Conseil a bénéficié de l'aide de l'Armée du Salut. En mettant leurs compétences, leur expérience et leur capacité de réflexion stratégique au service du Conseil consultatif, ils

permettent d'assurer des résultats encourageants pour les collectivités et les personnes qui viennent chercher de l'aide et retrouver l'espoir auprès de l'Armée du Salut.

Le dernier exercice a été une période de transition. Nous avons accueilli de nouveaux dirigeants territoriaux, les commissaires Lee et Debbie Graves, qui nous ont apporté un éclairage nouveau grâce à leur expérience dans des fonctions exercées au Quartier général international de l'Armée du Salut, à Londres, en Angleterre. Nous avons également exprimé notre gratitude à Paul Koreen, ancien président du Conseil consultatif national, ainsi qu'aux commissaires Floyd et Tracey Tidd, anciens dirigeants territoriaux, pour leur contribution et leur soutien à l'avancement de projets, notamment la restructuration du service de la mission sociale et le recrutement de nouveaux membres du Conseil consultatif national.

En mai dernier, c'est avec beaucoup de tristesse que nous apprenions le décès du commissaire Floyd Tidd, après un long combat contre le cancer. Il nous laisse un souvenir de

service fidèle, de leadership passionné et d'engagement profond au sein de l'Armée du Salut.

Durant le nouvel exercice, le Conseil consultatif vise à concentrer ses efforts sur les plus importantes priorités, à fixer des objectifs globaux et à examiner comment nous pouvons soutenir au mieux le travail acharné et le dévouement des commissaires Graves et d'autres hauts dirigeants afin de tenir la promesse d'offrir un don d'espoir pour la vie.

Susan Waterfield

Présidente

Conseil consultatif national



Mission, Vision et Valeurs

6

L'Armée du Salut est une Église chrétienne internationale dont le message est fondé sur la Bible. Son ministère est motivé par l'amour de Dieu et les besoins de l'humanité.

Notre mission

L'Armée du Salut a pour mission de manifester l'amour de Jésus-Christ, de répondre aux besoins essentiels des gens et d'exercer une influence transformatrice sur les collectivités.

Notre vision

Nous sommes une organisation partenaire innovante, mobilisée pour faire naître l'espoir dans les situations difficiles et bâtir des collectivités justes, qui ressentent l'amour de Jésus.



Nos valeurs

Elles définissent notre mouvement et ce que nous poursuivons en permanence, et orientent tous les aspects du territoire du Canada et des Bermudes de l'Armée du Salut.

ESPOIR

Nous donnons de l'espoir grâce à la puissance de l'Évangile de Jésus-Christ.

SERVICE

Nous tendons la main à autrui sans discrimination.

DIGNITÉ

Nous nous respectons mutuellement, et reconnaissons l'importance de chacun.

GESTION

Nous gérons de façon responsable les ressources qui nous sont confiées.

Ce que nous faisons

L'Armée du Salut est une organisation chrétienne internationale implantée au Canada depuis 1882, qui est devenue l'un des plus importants fournisseurs non gouvernementaux de services sociaux du pays. L'Armée du Salut apporte de l'espoir et du soutien à des gens vulnérables dans quelque 400 collectivités du Canada et 134 pays. Notre organisation exerce ses activités aux Bermudes depuis 1896.

Voici une liste non exhaustive des services sociaux offerts par l'Armée du Salut :

- programmes et banques alimentaires à l'intention de familles et de particuliers dans le besoin;
- centres d'hébergement pour les personnes en situation ou à risque d'itinérance, et aide au logement;
- services de réadaptation pour les personnes aux prises avec la toxicomanie;
- soins de longue durée et soins palliatifs;
- aide de Noël (p. ex., distribution de jouets et de paniers de nourriture);
- programmes parascolaires, camps et programmes de nutrition dans les écoles pour les enfants et les adolescents;
- formations qui favorisent l'autonomie fonctionnelle (p. ex., établissement d'un budget, cours de cuisine destinés aux familles et gestion de la colère).



PLUS DE
3 MILLIONS

DE PERSONNES ONT SOLlicitÉ
L'AIDE DE L'ARMÉE DU SALUT DU
CANADA ET DES BERMUDES.

Disposant d'une chaîne de 95 magasins d'occasions, de 113 centres de dons et de 11 centres de distribution et de recyclage, l'Armée du Salut exploite l'une des plus importantes opérations de recyclage de vêtements au Canada. Le produit de la vente d'articles aide à financer nos nombreux programmes sociaux. En outre, des familles et des personnes dans le besoin, aiguillées par nos services sociaux et d'autres organismes, peuvent se procurer gratuitement des objets de première nécessité dans nos magasins.

Grâce à la générosité de donateurs canadiens qui ont contribué spécifiquement à notre œuvre à l'étranger, notre service de développement international est en mesure de soutenir des projets d'éducation, de soins de santé, d'approvisionnement en eau et d'installations sanitaires, ainsi que de développement de moyens de subsistance pour aider des familles et des collectivités à atteindre l'autosuffisance.

En tant que groupe confessionnel, l'Armée du Salut compte près de 300 postes ou églises communautaires dans le territoire du Canada et des Bermudes. La mission de ces postes ou églises consiste non seulement à offrir des services du culte, une éducation chrétienne et d'autres activités pour la congrégation, mais également une assistance pratique aux collectivités.

L'Armée du Salut assure une gestion méticuleuse des dons qui lui sont confiés : l'argent recueilli dans le cadre de campagnes de financement sert à soutenir des activités et des programmes communautaires et sociaux, et non les ministères offerts par les postes et les églises (à moins que le donateur n'en décide autrement).

Aux Bermudes, le programme de traitement des dépendances transforme des vies

À Hamilton, aux Bermudes, chaque participant au programme de traitement des dépendances et de préparation à la vie quotidienne offert au centre Harbour Light de l'Armée du Salut a une histoire à raconter.

Nous remercions nos généreux donateurs de leur soutien continu qui aide à transformer des vies.

Cas inspirants

Enfant, Antoine Francis, 55 ans, était un bon élève et excellent athlète. À la fin de son adolescence, il a consommé du cannabis, puis des drogues dures. Il était un toxicomane fonctionnel et travaillait comme infirmier dans une clinique de santé mentale.

Quand sa grand-mère est décédée, Antoine a sombré dans une grave dépression qui a contribué à accroître sa dépendance. Devenu itinérant, il dormait dans une jeep ou sur un banc de parc. Lorsqu'il a décidé de reprendre sa vie en main, on l'a aiguillé vers le programme du centre Harbour Light, où il vit depuis près d'un an.

« En dehors du programme, j'ai de la difficulté à ne pas toucher aux



« Au centre Harbour Light, j'ai l'impression de faire partie d'une famille. »
- ANTOINE FRANCIS

drogues. On m'enseigne actuellement comment prévenir les rechutes, explique Antoine. Au centre Harbour Light, j'ai l'impression de faire partie d'une famille. »

Fred Parsons, 65 ans, a connu les affres de la dépendance et de l'itinérance. Il décrit ces années comme toxiques. En vieillissant, Fred en a eu assez de cette condition. Il a donc sollicité l'aide de l'Armée du Salut.

« Sans le centre Harbour Light, je ne serais probablement plus en vie », dit Fred.

Pendant les 14 derniers mois, en plus d'avoir cessé de consommer, Fred a appris à établir une routine quotidienne. Il a même amélioré ses compétences en lecture.

« Ma vie a changé du tout au tout. Je me sens bien et crois sincèrement que mon apprentissage au centre Harbour Light m'empêchera de rechuter lorsque je partirai. »

« Sans le centre Harbour Light, je ne serais probablement plus en vie. »

- FRED PARSONS

Courir pour la réadaptation

Durant le mois national du rétablissement vers la sobriété, les responsables du programme organisent une course à relais.

Antoine et Fred étaient fiers d'y participer et de sensibiliser les autres aux bienfaits de ne plus consommer. Le passage du témoin entre les résidents du programme symbolise qu'ils ne sont pas seuls sur le chemin du rétablissement.



L'Armée du Salut offre son soutien à des communautés autochtones de la Colombie-Britannique



« Sans le soutien de l'Armée du Salut, la communauté aurait fait face à des pénuries alimentaires. »

- IAN POLLARD

En 2023, la saison des incendies de forêt a été la plus destructrice de l'histoire de la Colombie-Britannique. De concert avec d'autres organismes et selon les besoins locaux, les services d'urgence de l'Armée du Salut ont appuyé les sinistrés, les premiers intervenants et les équipes de gestion des urgences en leur offrant des repas, des bouteilles d'eau, des collations, des trousseaux d'hygiène, des couvertures et du soutien spirituel et émotionnel.

L'une des communautés autochtones touchées est la Tâideldel First Nation, une réserve isolée à environ deux heures à l'ouest de Williams Lake. Le chef, Otis Guichon Sr., se souvient très bien des derniers feux de forêt dans la région.

« Ce fut un moment très difficile, déclare le chef Guichon. J'en garde

un très mauvais souvenir. Le feu se propageait très rapidement. Nous avons décidé de mettre la communauté en état d'alerte. Nous n'avons pas eu besoin d'évacuer la zone, mais avons demandé à tous les habitants d'être prêts à partir si cela s'avérait nécessaire. »

À Siwash, le feu a détruit des édifices et du matériel essentiels à la survie de la communauté. Ses membres utilisent ce site pour pêcher et dépecer les animaux chassés. Ce lieu sert également de camp culturel et de lieu de rassemblement au cours de l'été.

Pour soutenir le processus de reconstruction et aider la communauté à se relever, l'Armée du Salut a offert son soutien financier. Cette aide a permis de réparer les dégâts causés aux zones de chasse et de pêche traditionnelles, de les revitaliser et de

donner aux familles la possibilité de procéder à la récolte et à la préparation des produits cultivés et de consolider d'autres sources de nourriture.

« Sans le soutien de l'Armée du Salut, la communauté aurait fait face à des pénuries alimentaires, car en plus de remplacer l'équipement de chasse et de pêche détruit, elle aurait été obligée d'acheter des aliments traditionnels », déclare Ian Pollar, directeur divisionnaire des services d'urgence.

De mai à septembre 2023, l'Armée du Salut a servi 28 662 repas, 45 544 boissons et 36 110 collations aux victimes des feux de forêt en Colombie-Britannique et à ceux qui les ont soutenues.

Depuis plus de 125 ans, l'Armée du Salut est présente pour soutenir les Canadiens et les Canadiennes dans les situations d'urgence.

Trouver une communauté à l'Armée du Salut à Montréal

« Les membres de l'équipe de l'Armée du Salut nous ont acceptés sans jugement. J'ai compris que même dans la froideur de l'hiver, il y a toujours une lueur de printemps. »

- DIANA LANDAZULI

Cet hiver-là, Diana Landazuli et ses six enfants luttèrent contre un froid qui non seulement vous glace les os, mais qui sape tout espoir et fait de chaque jour un combat pour trouver un peu de chaleur et de lumière. C'est pourtant dans ce moment de profonde obscurité que Diana a découvert l'Armée du Salut.

« Quand l'hiver a frappé à la porte, plus froid et plus rigoureux que jamais, mes six enfants et moi luttons chaque jour pour essayer tant bien que mal de nous réchauffer », se rappelle Diana.

À l'Armée du Salut, Diana a pu prendre des repas chauds, mais elle a surtout trouvé une communauté prête à l'accueillir elle et ses six enfants, et à leur offrir du soutien moral et matériel.

« J'ai reçu bien plus qu'un repas chaud; j'ai trouvé l'espoir, la compassion et un soutien indéfectible, déclare Diana. Les membres de l'équipe de l'Armée du Salut nous ont acceptés sans jugement.

J'ai compris que même dans la froideur de l'hiver, il y a toujours une lueur de printemps. »

Touchée par cet élan de gentillesse, Diana a décidé de donner de son temps pour aider ceux qui se retrouvent dans une situation qui était la sienne il n'y a pas si longtemps.

« Aujourd'hui, je tends la main aux autres », dit-elle fièrement.



La gratitude de Diana va bien au-delà de tout ce qu'elle a reçu, preuve qu'elle reconnaît l'importance du geste.

« Je tiens à témoigner qu'un petit coup de pouce, qui dans le cas de l'Armée du Salut va au-delà de l'aide alimentaire et du soutien moral, peut transformer une vie. »

Cette expérience a permis à Diana de tirer une précieuse leçon qu'elle communique aux autres : même dans les moments les plus sombres, il y a des gens et des organismes prêts à aider.

Sachez chers bénévoles, donateurs et membres du personnel de l'Armée du Salut, que votre gentillesse a redonné un peu d'espoir à des familles et à des personnes seules qui traversent des moments difficiles.

Un papa, ça compte à Ottawa

« Je ne savais pas à quoi m'attendre. Mais j'ai trouvé le programme très accueillant, encourageant et d'un grand soutien. »

- MERLIN JAMES



Le centre Bethany Hope de l'Armée du Salut à Ottawa propose le programme *Dads Matter*, qui offre à de jeunes pères un lieu de rencontre et d'apprentissage sur la parentalité et la paternité.

« J'étais assez nerveux, voire un peu distant. Je ne savais pas à quoi m'attendre. Mais j'ai trouvé le programme très accueillant, encourageant et d'un grand soutien », déclare Merlin James.

Merlin a fini par se sentir à l'aise au sein du groupe. Il a été favorablement impressionné par l'aide que d'autres participants au programme se sont apportée mutuellement.

Avant de se présenter au centre Beth-

any Hope, Merlin a connu certaines difficultés dans sa vie, notamment le fait d'être sans domicile fixe. Ces périodes difficiles lui ont occasionné un stress psychologique. Il est reconnaissant à l'équipe du programme *Dads Matter* de l'avoir soutenu en cherchant à comprendre ce qu'il a vécu.

« Il m'a été très utile d'avoir le soutien d'autres participants qui m'ont compris, connaissaient ce type de stress et étaient prêts à s'asseoir, à écouter et à montrer d'autres façons de faire les choses », explique Merlin.

Père de cinq enfants âgés de trois mois à 11 ans, Merlin est l'un des participants qui ont le plus d'expérience parentale au sein du groupe,

ce qui incite de plus jeunes pères à l'écouter attentivement.

Merlin pense qu'un programme à l'intention des pères n'est pas chose fréquente. Ce groupe particulier est donc très important pour lui, et c'est pourquoi il encourage d'autres pères à en faire partie s'ils en ont l'occasion.

« Je distribue des prospectus dans le transport en commun et pratiquement partout où je vais. Je vois de jeunes parents qui éprouvent des difficultés, semblent dépassés ou ont l'air d'avoir besoin d'un coup de pouce. Je leur remets un prospectus et leur explique en quoi consiste le programme, car je le trouve très important », conclut-il.

L'âge n'arrête pas une préposée bénévole aux marmites de Noël, à Clarendville (T.-N.-L.)

L'an dernier, avant de fêter son 101^e anniversaire de naissance, Mary Lockyer a travaillé bénévolement à la campagne des marmites de Noël de l'Armée du Salut afin de collecter des fonds pour venir en aide aux personnes dans le besoin.

« Cela me fait du bien de surveiller bénévolement des marmites de Noël et d'apporter mon aide, affirme Mary. J'aime sociabiliser, et ce travail me donne l'occasion de rencontrer beaucoup de membres merveilleux de ma collectivité. »

Mary vivait dans sa propre maison à Garden Cove (Terre-Neuve) jusqu'à l'été dernier. Elle a déménagé à Clarendville, puis a commencé à fréquenter l'église de l'Armée du Salut. Bien qu'elle soit novice en matière de bénévolat dans le cadre de la campagne des marmites de Noël, elle sait d'expérience qu'on n'est jamais trop vieux pour débiter.

« Il n'y a pas d'âge limite pour faire du bénévolat. Je savais que je n'étais pas trop vieille! », soutient Mary.



Mary est une source d'inspiration pour beaucoup. Son action bénévole a encouragé des membres de sa famille, de son église et de la collectivité, ainsi que des amis, à s'engager dans la campagne.

« La passion de Mary est contagieuse. Elle a hâte de rendre service et aime beaucoup aider les gens, explique la major Tina Mitchell, officière de poste et pasteure de l'église communautaire Crossroads. Son enjouement, son dynamisme et son enthousiasme incitent les gens à donner. »

« L'argent recueilli aidera des personnes défavorisées de ma collectivité à acheter des provisions et des cadeaux pour leur famille à Noël », ajoute Mary.

« Il n'y a pas d'âge limite pour faire du bénévolat. Je savais que je n'étais pas trop vieille! »

- MARY LOCKYER

Au sujet de Mary

Mary a grandi à Woody Island, dans la baie de Plaisance, à Terre-Neuve-et-Labrador, où elle a rencontré celui qui est devenu son mari, George Lockyer, un pêcheur qui travaillait également dans le secteur du bois d'œuvre. Ils ont eu neuf enfants : six filles et trois garçons.

En 1967, la famille a déménagé à Garden Cove, où Mary a vécu jusqu'à l'an dernier. Elle est entourée de nombreux petits-enfants, arrière-petits-enfants et arrière-arrière-petits-enfants.

« Après avoir discuté des besoins de la collectivité, nous avons estimé que c'en était un. »

- MAJOR JAMIE RANDS



L'Armée du Salut à Brandon offre un nouveau programme durant les jours de grande chaleur

L'Armée du Salut de Brandon, au Manitoba, a mis en œuvre un nouveau programme pour aider un segment prioritaire de la population du centre-ville à se protéger des effets de la chaleur extrême.

Les jours où la température atteint au moins 30°C, des employés et des bénévoles de l'Armée du Salut se déplacent dans le centre-ville en tirant des chariots contenant des glacières remplies de bouteilles d'eau qui sont offertes aux personnes de passage ou sans domicile. Les chariots sont transportés à l'aide d'un véhicule des services d'urgence et d'aide aux sinistrés (SUAS) de l'Armée du Salut.

Même si cette équipe fournit déjà des repas à l'aide d'une cantine mobile tous les samedis, c'est la première fois qu'elle assure un service mobile de distribution d'eau.

« Après avoir discuté des besoins de la collectivité, nous avons estimé que c'en était un auquel nous pouvions répondre », explique le major Jamie Rands, pasteur de l'église de l'Armée du Salut à Brandon. Nous voulons

redonner de l'espoir partout où nous le pouvons. Une grande partie de la population du centre-ville n'a pas accès aux commodités dont vous et moi disposons normalement. Nous avons accès à des endroits climatisés, mais bon nombre de personnes peuvent difficilement échapper à la chaleur extrême.

Beaucoup d'itinérants à Brandon sont de passage. Ils viennent du nord pour passer l'été ou ne font qu'un arrêt avant de se rendre ailleurs. C'est pourquoi ils ignorent souvent la présence de l'Armée du Salut à Brandon. Or, un service mobile de distribution d'eau permet à une clientèle potentielle d'être renseignée sur d'autres services d'assistance.



« L'offre d'une bouteille d'eau fraîche et une conversation aimable constituent probablement un excellent moyen d'établir un contact, voire de mieux connaître quelqu'un », explique le major Rands.

Il affirme que la clientèle du programme semble heureuse et reconnaissante lorsqu'elle aperçoit l'arrivée des chariots de l'Armée du Salut.

31 600

INTERACTIONS ONT
EU LIEU DANS LE
CADRE DE NOTRE
MINISTÈRE URBAIN.



L'Armée du Salut à Edmonton offre un lieu sûr aux femmes en voie de réadaptation

La générosité de nos donateurs inspire notre organisation.

« Le programme Cornerstone m'a permis de me sentir valorisée et mieux soutenue dans ma réadaptation. »

- ANNE CANTOS

Se libérer d'une dépendance ne se limite pas à la sobriété. Rester sobre peut également s'avérer un défi, surtout si la personne se trouve dans un environnement qui risque de la conduire à une rechute.

Le Centre of Hope de l'Armée du Salut à Edmonton propose le programme Cornerstone, qui permet à des femmes ayant suivi une cure de désintoxication de loger dans un lieu sûr où l'on ne consomme ni drogue ni alcool. En outre, le programme met l'accent sur l'épanouissement personnel et l'autonomie fonctionnelle afin que les participantes soient mieux en mesure de relever des défis.

« J'ai beaucoup aimé le programme. J'étais autonome, mais j'ai quand même profité de bons conseils. C'était un endroit rassurant pour m'épanouir », raconte Pauline Collins.

Depuis qu'elle a réussi le programme Cornerstone, Pauline a renoué avec sa famille. Elle envisage maintenant de suivre des cours d'informatique pour retourner aux études.

Anne Cantos a participé au programme Cornerstone en 2018. Depuis, elle est

restée sobre et étudie actuellement en administration de service dentaire.

« Le programme Cornerstone m'a permis de me sentir valorisée et mieux soutenue dans ma réadaptation. Mon intervenante psychosociale a été formidable et très compréhensive. Grâce aux réunions de groupe, j'ai pu constater que d'autres participantes avaient vécu des situations et des expériences similaires aux miennes », confie Anne.



Lisa (nom fictif), ancienne participante au programme, est sobre depuis trois ans.

« Le programme Cornerstone est la meilleure chose qui m'ait été proposée dans la vie. Je m'y suis toujours sentie la bienvenue et j'ai établi beaucoup de contacts. Cela me manque tous les jours », admet-elle.

Lisa a appris des méthodes utiles pour améliorer sa capacité à résoudre les problèmes, à gérer son temps et à communiquer avec ses parents et amis. Elle affirme que sa vie serait bien différente si elle n'avait pas suivi ce programme.

« Sans le programme Cornerstone, j'aurais peut-être rechuté. Je ne pense pas que j'aurais eu mon fils. J'avais besoin d'un programme de longue durée pour me réadapter », conclut Lisa.



LAISSEZ UN HÉRITAGE D'ESPOIR DURABLE

FAITES UN DON PAR TESTAMENT DÈS AUJOURD'HUI.
COMMUNIQUEZ AVEC L'ARMÉE DU SALUT POUR SAVOIR
COMMENT APPORTER DE L'ESPOIR ET DU SOUTIEN AUX
PERSONNES QUI EN ONT LE PLUS BESOIN.



1-877-288-7441
brigitte.st-germain@armeedusalut.ca
ArmeeduSalut.ca

N° d'enregistrement 10795 1618 RR0001



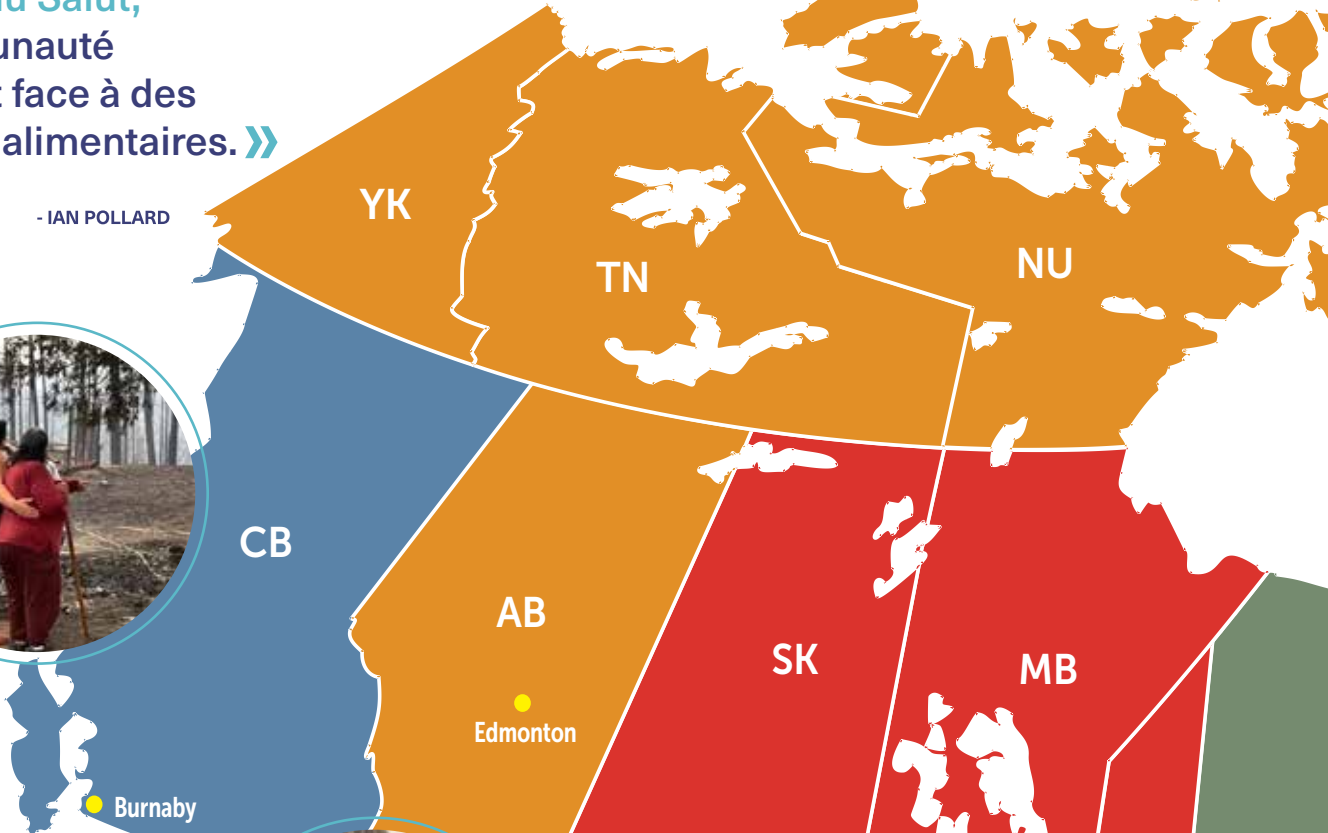
Agréé
IMAGINE CANADA

Armée Du Salut

Canada et Bermudes

« Sans le soutien de l'Armée du Salut, la communauté aurait fait face à des pénuries alimentaires. »

- IAN POLLARD



« Le programme Cornerstone m'a permis de me sentir valorisée et mieux soutenue dans ma réadaptation. »

- ANNE CANTOS



« Nous venons en aide à des élèves de notre collectivité en leur fournissant des collations saines durant l'année scolaire. »

- CAPITAINE ANGELA KERR

« Après avoir discuté des besoins de la collectivité, nous avons estimé que c'en était un. »

- MAJOR JAMIE RANDS



Pour faire un don
armedusalut.ca
1 877 288-7441



[armedusalutquebec](https://www.facebook.com/armedusalutquebec) [armedusalutqc](https://www.twitter.com/armedusalutqc)



[armedusalut](https://www.linkedin.com/company/armedusalut) [armedusalutdivisionduquebec](https://www.youtube.com/channel/UC...)

« Les membres de l'équipe de l'Armée du Salut nous ont acceptés sans jugement. »

- DIANA LANDAZULI

« Nous sommes extrêmement reconnaissants à tous ceux qui se sont mobilisés pour la réussite de notre projet d'aide à la rentrée scolaire. »

- LIEUTENANTE KAITLIN RUSSELL



« Je ne savais pas à quoi m'attendre. Mais j'ai trouvé le programme très accueillant, encourageant et d'un grand soutien. »

- MERLIN JAMES

« Sans le centre Harbour Light, je ne serais probablement plus en vie. »

- FRED PARSONS



VOTRE SOUTIEN À L'ŒUVRE

dans quelque 400 collectivités du Canada et des Bermudes



Un don d'espoir pour la vie



3,2 MILLIONS
DE REPAS COMMUNAUTAIRES ONT ÉTÉ SERVIS.



112 000
REPAS ONT ÉTÉ SERVIS DANS DES ÉCOLES.



2,1 MILLIONS
DE PERSONNES ONT REÇU DE LA NOURRITURE, DES VÊTEMENTS ET DE L'AIDE CONCRÈTE.



438 000
PERSONNES ONT FAIT APPEL À L'ARMÉE DU SALUT POUR OBTENIR DES PANIERS DE NOËL ET DES JOUETS.



7 800
INTERACTIONS ONT EU LIEU DANS LE CADRE DE PROGRAMMES DE JOUR DE SOINS EN SANTÉ MENTALE ET DE RÉADAPTATION.



31 600
INTERACTIONS ONT EU LIEU DANS LE CADRE DU MINISTÈRE DE LA RUE.



5 500
PLACES ONT ÉTÉ OFFERTES CHAQUE NUIT DANS DES REFUGES ET PROGRAMMES DE SANTÉ MENTALE ET DE RÉADAPTATION.



6 632
ENFANTS ONT REÇU DE L'AIDE DANS LE CADRE DU PROGRAMME DE PARRAINAGE PROMESSES D'AVENIR.



PLUS DE 69 000
REPAS ONT ÉTÉ SERVIS À LA SUITE DE CATASTROPHES OU DE SINISTRES.



14 000
PERSONNES ONT ÉTÉ AIGILLÉES VERS DES PROGRAMMES D'AIDE AU LOGEMENT.



8 625
PERSONNES ONT SUIVI DES COURS DE LANGUE OU REÇU DES SERVICES D'AIDE AUX RÉFUGIÉS ET/OU EN MATIÈRE D'ÉTABLISSEMENT.



345
PERSONNES ONT SUIVI ET TERMINÉ NOTRE PROGRAMME DE RÉADAPTATION À L'INTENTION DES TOXICOMANES.



3 000
JEUNES ONT SÉJOURNÉ DANS DES CAMPS DE VACANCES DE L'ARMÉE DU SALUT.

L'Armée du Salut à Saskatoon offre des déjeuners sains à des élèves

112 000
REPAS ONT ÉTÉ
SERVIS DANS DES
ÉCOLES.

« Nous venons en aide à des élèves de notre collectivité en leur fournissant des collations saines durant l'année scolaire. »

- CAPITAINE ANGELA KERR

Les élèves du secondaire qui se rendent à l'école tôt le matin n'ont pas toujours l'occasion de prendre un bon déjeuner. Pour remédier à cette situation, l'Armée du Salut de Saskatoon a mis sur pied un programme de déjeuners.

« Le déjeuner a toujours été le repas le plus important de la journée. Nous voulons l'offrir aux élèves afin de les aider dans leur apprentissage dès le début de la journée », déclare la capitaine Angela Kerr, qui dirige le projet.

Le programme est offert tout au long de l'année scolaire, quatre jours par semaine. Un camion de l'Armée du Salut rempli de repas préparés au temple (église) de l'Armée à Saskatoon arrive chaque matin dans différentes écoles secondaires. Un repas est offert

à tout élève, sans restriction. Plus de 30 jeunes sont nourris à chaque arrêt.

Dans un contexte où le prix des denrées alimentaires continue d'augmenter, de plus en plus d'écoles tentent d'intégrer le programme de déjeuners dans leur calendrier, d'expliquer la capitaine Kerr.

« Plusieurs directions d'école reconnaissent que bon nombre d'élèves ressentent l'insécurité alimentaire, ce qui s'avère un problème majeur. »

La fréquence de livraison dans les écoles secondaires donne également l'occasion au personnel de l'Armée du Salut de tisser des liens avec les élèves et de mieux connaître leurs besoins.

« En plus de distribuer des déjeuners, nous les orientons vers différents programmes ou repérons d'autres besoins dans le réseau d'écoles », ajoute la capitaine Kerr.

On prévoit actuellement étendre le programme à d'autres écoles.

« Nous venons en aide à des élèves de notre collectivité en leur fournissant des collations saines durant l'année scolaire, déclare la capitaine Kerr. Nous leur rappelons ainsi qu'ils sont importants et que nous avons leur réussite à cœur. »



Un don d'espoir pour la rentrée scolaire dans la région de l'Atlantique



L'été tire à sa fin et l'excitation et le stress d'une nouvelle année scolaire se profilent à l'horizon. Pour l'Armée du Salut, cela signifie la poursuite d'une mission qui lui tient à cœur : veiller à ce que chaque enfant soit outillé pour réussir.

Les employés et les bénévoles de l'Armée du Salut sont déjà à pied d'œuvre pour recueillir, préparer et distribuer des fournitures scolaires aux familles qui ont besoin d'un coup de pouce.

Bridgetown (N.-É.), ville pittoresque au cœur des Maritimes, est connue pour son remarquable esprit communautaire. C'est cet esprit de générosité et de compassion qui a motivé ce projet de l'Armée du Salut pour la rentrée scolaire. L'entité locale de notre organisation, qui n'avait jamais offert ce type de programme, s'est associée à *Schools Plus* ainsi qu'à d'autres acteurs de la collectivité pour organiser

une collecte de fournitures scolaires au profit d'élèves des niveaux primaire et secondaire de la région.

Lors de la première année du programme, les organisateurs ne savaient pas comment réagirait la collectivité, mais ils n'avaient pas à s'inquiéter.

« Nous sommes extrêmement reconnaissants aux entreprises, aux organisations et aux particuliers dévoués qui se sont mobilisés afin d'assurer la réussite de notre projet pour la rentrée scolaire », déclare la lieutenant Kaitlin Russell, qui faisait partie de l'équipe de Bridgetown au moment du lancement du programme.

Mais il n'y a pas qu'à Bridgetown que l'on a déployé des efforts en ce sens. Dans les Maritimes, des projets similaires ont vu le jour. De Saint John (N.-B.) à Halifax, des collectivités s'unissent pour changer les choses durant cette période de l'année. Des

**Nous sommes
extrêmement
reconnaissants à
nos donateurs, à nos
bénévoles et à nos
partenaires : leur
bonté et leur générosité
améliorent nettement
le sort des personnes
que nous servons.**

milliers d'enfants qui, autrement, ne disposeraient pas du matériel requis, sont heureux de se rendre à l'école et prêts à apprendre.

Le travail de l'Armée du Salut n'est jamais terminé. Ce n'est qu'avec votre contribution que nous pouvons veiller à ce que le soutien nécessaire soit fourni dans nos collectivités.



Grâce au
Chemin de l'espoir :
2 245 objectifs ont
été fixés
1 080 objectifs ont
été atteints



Un nouveau départ grâce au Chemin de l'espoir

Ward s'est retrouvé à la croisée des chemins. Aux prises avec une dépendance à l'alcool et des problèmes personnels, il s'est rendu compte qu'il ne pouvait plus continuer comme il le faisait.

« Je parvenais tant bien que mal à conserver mon emploi, raconte-t-il. J'étais déprimé sans m'en rendre compte. Je buvais pour oublier ce sentiment ».

Dans un moment de vulnérabilité, à la recherche d'une bouée de sauvetage pour se sortir du désespoir, Ward a sollicité l'aide de l'Armée du Salut. Dans le cadre du programme Chemin de l'espoir, Ward a entamé un parcours transformateur, avec le soutien d'un intervenant qui l'a aidé à fixer et à atteindre des objectifs clairs :

- Rester sobre pendant au moins six mois;
- Obtenir un logement stable et abordable;
- Rendre service à la collectivité en

faisant du bénévolat quelques heures par semaine.

Tout au long de son parcours, Ward a vécu une profonde transformation.

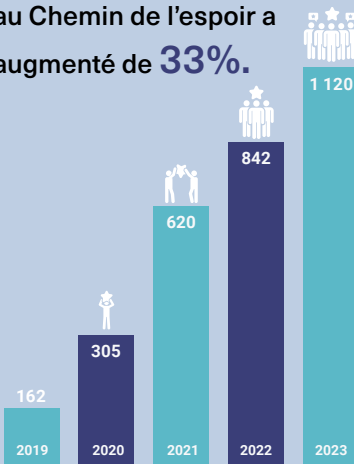
« J'ai fondamentalement changé, déclare-t-il. Je suis disposé à ce que Dieu se serve de moi. Je cherche des moyens d'aider les autres. Je veux faire en sorte qu'ils aient la meilleure vie possible. J'ai surmonté ma colère et toute l'agressivité que je portais en moi ».

Le Chemin de l'espoir a enrichi la perspective de Ward sur la vie. En soutenant sa collectivité, en servant des hot-dogs aux sans-abri et en écoutant leurs histoires, il a changé sa vision du monde et raffermi son engagement à servir.

Pour de plus amples renseignements sur le Chemin de l'espoir, visitez le site PathwayofHope.ca

L'espoir grandit

De 2022 à 2023, le nombre de participants inscrits au Chemin de l'espoir a augmenté de **33%**.



1 120

ménages

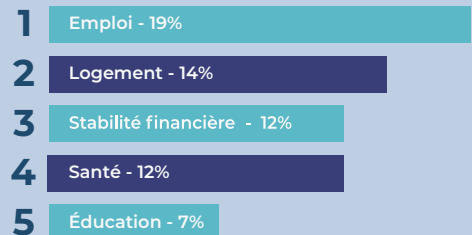
Plus de
1 700
partenaires

Le tiers des bénéficiaires
du programme
sont des enfants.

En 2023, les plus importantes difficultés pour les participants au Chemin de l'espoir au moment de leur inscription étaient les suivantes :



Domaines d'objectifs prioritaires des participants à l'heure actuelle :



Visite de dirigeants de l'Armée du Salut à Ottawa, sur la Colline du Parlement



« Merci pour votre foi, votre service et l'exemple que vous donnez aux jeunes Canadiens. »

- L'HONORABLE BILL BLAIR
DÉPUTÉ ET MINISTRE DE
LA PROTECTION CIVILE

En mai 2023, des dirigeants de l'Armée du Salut se sont rendus sur la Colline du Parlement à Ottawa pour entrer en contact avec des représentants du gouvernement et défendre auprès d'eux la cause des personnes auxquelles l'Armée vient en aide dans tout le Canada.

Des députés, sénateurs et fonctionnaires ont discuté avec des représentants territoriaux et divisionnaires de l'Armée du Salut. C'était la première fois que notre organisation prenait part à une semaine nationale d'affaires publiques stratégiquement planifiée sur la Colline du Parlement.

« Ce fut une semaine de sensibilisation intentionnelle pour l'Armée du Salut. Nous sommes chargés de rappeler à nos partenaires du gouvernement fédéral le travail que nous accomplissons et la façon dont

nous aidons les Canadiens défavorisés », explique le lieutenant colonel John Murray, secrétaire territorial des communications. « Nous avons établi des contacts, renouvelé des liens et développé de nouvelles relations. Il faut maintenant tirer parti de ces relations dans les collectivités où nous sommes présents. »

Le major Rick Zelinsky, directeur territorial des affaires publiques, soutient que notre organisation est efficace dans les collectivités grâce à des partenariats solides, notamment avec des ministères fédéraux, comme Agriculture et Agroalimentaire Canada, qui a versé plus de 30 millions de dollars à l'Armée du Salut pour lutter contre l'insécurité alimentaire résultant de la pandémie.

Des délégués du gouvernement ont assisté à un exercice d'écoute pour en apprendre davantage sur les relations avec les peuples autoch-

tones et l'engagement de l'Armée du Salut en ce qui concerne les appels à l'action de la Commission de vérité et de la réconciliation (CVR).

« Merci pour votre foi, votre service et l'exemple que vous donnez aux jeunes Canadiens », a déclaré l'honorable Bill Blair, député et ministre de la Protection civile, qui s'est exprimé lors d'un souper de dirigeants.

À cette occasion, le ministre Blair a annoncé l'octroi d'un nouveau financement de 10,2 millions de dollars pour l'aide au personnel humanitaire, afin de renforcer les capacités et d'accroître le soutien dans le cadre des programmes de services d'urgence et d'aide aux sinistrés de l'Armée du Salut au Canada.

Notre organisation s'engage à faire de cette activité un rendez-vous annuel.

Lutte contre l'esclavage moderne et la traite des personnes (EMTP)

En 2023, l'Armée du Salut :

- a aidé **53 personnes** à échapper à la traite de personnes;
- a soutenu **605 victimes** de l'EMTP dans son travail d'intervention;
- a sensibilisé et/ou formé **10 930 personnes** en matière d'EMTP;
- a fait partie de **29 groupes de travail et coalitions** sur l'EMTP à l'échelle locale et nationale.



En 2023, l'engagement de l'Armée du Salut à mettre fin à l'EMTP au Canada et aux Bermudes se consolide à mesure que nous constatons une incidence notable, de nouvelles possibilités et une expansion de notre action. Notre engagement ferme à servir et à aider les victimes de l'EMTP, leurs familles et leurs amis, tout en travaillant à mettre fin à ces fléaux, se poursuit.

Dans l'ensemble du territoire, notre travail d'intervention comprend des initiatives d'éducation et de formation, de prévention, des services d'hébergement à court et à long terme, de réadaptation à domicile, de formation à l'emploi, de soutien par les pairs, ainsi que des centres d'accueil et de gestion de cas.

Pour de plus amples renseignements,

consultez la page salvationist.ca/human-trafficking/connect/program-directory (en anglais).

Nouvelle initiative

L'église communautaire North York Temple de l'Armée du Salut, à Toronto, contribue à renforcer la confiance en soi des adolescentes grâce à *Woven*.

Woven est un programme hebdomadaire qui favorise l'autonomisation de jeunes filles de la 7^e à la 12^e année scolaire. Le but est d'enrayer la traite de personnes en offrant un milieu sûr et des possibilités de mentorat aux adolescentes, mais aussi des moyens de développer leur confiance en soi, de renforcer leur résilience et leurs capacités de leadership. Le programme *Woven* vise à aider de jeunes filles concernant des aspects que les trafiquants tentent

souvent d'exploiter : isolement, faible estime de soi, méconnaissance de la traite de personnes, etc. *Woven* repose principalement sur l'établissement de relations et la création de milieux sûrs, pour permettre aux jeunes filles de se sentir reconnues et appréciées.

« J'ai personnellement été témoin de vies transformées chez les participantes que j'ai eu le bonheur d'apprendre à connaître ces deux dernières années, déclare Mikhaila Tao, directrice du programme. J'ai vu de jeunes filles sortir de leur coquille et se confier, s'impliquer au sein de leur église/poste par le bénévolat, tisser de nouvelles amitiés saines et enrichissantes, entreprendre un parcours de guérison et recevoir des encouragements au fil de leurs conversations avec d'autres participantes ou des mentores. »

Reconnaître la diversité et l'engagement de nos bénévoles

Dans de nombreux établissements de l'Armée du Salut au Canada, vous trouverez des bénévoles désintéressés qui ont la passion d'aider et d'apporter des changements bénéfiques.

813 000
HEURES DE TRAVAIL
BÉNÉVOLE ONT ÉTÉ
FOURNIES



Richard Louis

Après avoir obtenu son diplôme d'études secondaires et désireux d'aider des gens, Richard a estimé que la Belkin House de l'Armée du Salut à Vancouver (où l'on offre des services d'hébergement aux personnes en situation ou à risque d'itinérance) serait l'endroit idéal où il pourrait apporter sa contribution.

Depuis 2006, Richard est bénévole à la cuisine communautaire de la Belkin House. Six à sept jours par semaine, il prépare et sert des repas aux résidents.

« Mon travail de bénévole à l'Armée du Salut me donne l'occasion de donner un coup de main en fonction des besoins », déclare Richard.



Sandra Seal

Ayant eu une enfance difficile, Sandra a éprouvé des problèmes de santé mentale.

« Depuis que je me suis engagée dans l'œuvre de l'Armée du Salut, j'ai repris goût à la vie », confie-t-elle.

Sandra fait du bénévolat pour l'Armée du Salut à Winnipeg depuis 2008. Cela lui permet de se changer les idées. Elle travaille surtout au sein de l'équipe des services d'urgence et d'aide aux sinistrés (SUAS).

Pendant les mois d'été, Sandra aide son équipe des SUAS à distribuer des repas et de l'eau à la population vulnérable de la ville.



Fran Manning

Ce qui pousse Fran à faire du bénévolat, c'est l'occasion d'exprimer sa reconnaissance à l'Armée du Salut de l'aide qu'elle a reçue. Elle n'avait fait aucune demande, mais on a quand même déposé une boîte remplie de produits alimentaires devant sa porte pendant une période difficile, ce qui a lui permis de nourrir ses trois enfants.

Fran est bénévole pour l'Armée du Salut à Sydney, en Nouvelle Écosse. Elle a donné un coup de main à la banque alimentaire et livré des paniers de nourriture pendant la pandémie de COVID-19, lorsque beaucoup de gens craignaient de sortir. Aujourd'hui, elle aide à tenir un café communautaire hebdomadaire de l'Armée du Salut.

Si le bénévolat vous intéresse, consultez la page Web suivante :
salvationarmy.ca/benevolat

Célébrons nos réalisations, et bâtissons l'avenir

Message de Ted Troughton, directeur général des magasins d'occasions du service national de recyclage de l'Armée du Salut

Au cours du dernier exercice financier, les opérations de nos magasins d'occasions ont eu une incidence majeure sur les collectivités au sein desquelles notre organisation est présente au Canada. Nos magasins sont bien plus que des lieux où l'on vend des marchandises : ils nous permettent d'accomplir notre mission qui consiste à servir et à transformer les collectivités et à préserver la planète, en misant sur la réutilisation et la vente d'articles de seconde main.

L'efficacité de nos opérations résulte des efforts déployés par nos employés, nos clients, nos donateurs et nos partenaires communautaires. Ensemble, nous avons atteint des étapes sociales et environnementales marquantes en détournant plus de 94 000 000 lb d'articles de sites d'enfouissement et en recueillant, grâce à nos clients et à nos donateurs, 865 997 \$ pour soutenir l'œuvre de l'Armée du Salut d'un océan à l'autre.

En plus de célébrer ces importantes réalisations, nous nous efforçons de

jetter les bases d'un avenir encore plus radieux. Ces derniers mois, nous avons élaboré avec diligence un plan stratégique quinquennal complet qui repose sur trois piliers : les gens, les dons et les ventes. En tant que fondements de notre réussite, ces piliers permettront de maximiser notre impact, de stimuler notre croissance et d'assurer la pérennité de l'ensemble de nos opérations.

Nous bâtissons aussi l'avenir en priorisant le bien-être de nos gens. Nous avons ainsi le plaisir d'annoncer notre partenariat avec Empowered EDI, qui nous aidera à concevoir un plan stratégique pluriannuel visant à promouvoir une culture d'inclusion où

chacun se sentira valorisé, respecté et inclus.

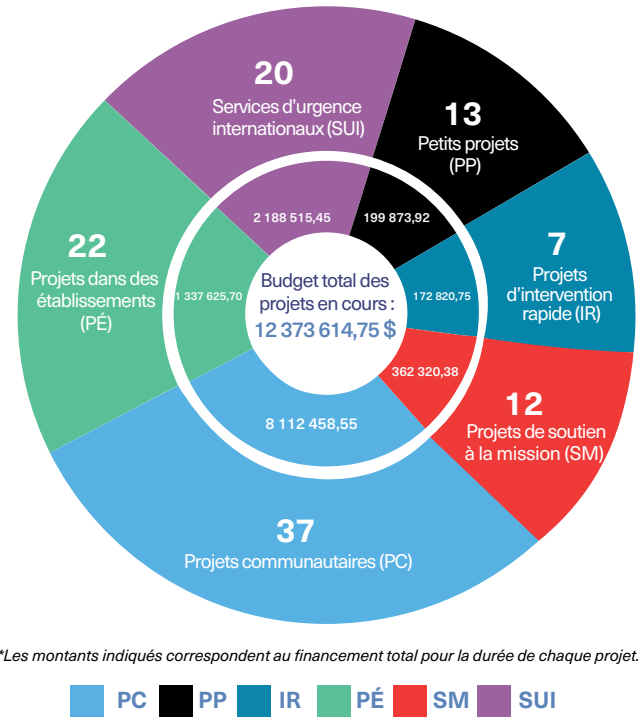
Au moment de réfléchir à nos réalisations et de nous tourner vers l'avenir, j'exprime ma plus profonde gratitude à nos incroyables employés, bénévoles et membres de la communauté des magasins d'occasions. Leur inébranlable dévouement a joué un rôle déterminant dans nos réalisations communes, et leur soutien continu nous propulse vers un avenir plus encourageant et viable pour tous.

Prenez connaissance du rapport complet sur les magasins d'occasions de l'Armée du Salut à l'adresse magasin-doccasion.ca/rapportdimpact.



Nombre total de projets en cours :
111 répartis dans 34 territoires

Une portée mondiale



L'Armée du Salut est un mouvement qui œuvre activement dans 134 pays. En offrant une aide compatissante et en manifestant l'amour de Jésus-Christ, nous cherchons à renforcer les collectivités.

Grâce au soutien financier des saluistes (membres de congrégations) et du public, notre service territorial de développement international joue un rôle essentiel en redonnant espoir aux personnes qui en ont le plus besoin.

Le service de développement international supervise la production de ressources pour la campagne annuelle de renoncement Partenaires dans la mission. En 2023, le territoire du Canada et des Bermudes a recueilli plus de 3 millions de dollars pour financer nos projets.

Parallèlement à diverses initiatives de collecte de fonds, notre service

gère le soutien technique et financier des projets d'aide humanitaire et de développement dans cinq domaines clés :

- Éducation;
- Santé;
- Sécurité alimentaire;
- Parrainage d'enfants;
- Approvisionnement en eau et installations sanitaires.

En 2023, les dons de généreux Canadiens et Bermudiens ont permis de soutenir quelque 111 projets répartis dans 34 territoires.

Durant le dernier exercice, nous avons mis l'accent sur l'aide aux personnes touchées par le conflit en Ukraine. Imaginez que vous deviez fuir votre pays et vous retrouver dans un pays étranger, sans savoir à qui vous adresser. Or, l'Armée du Salut est déjà sur place pour fournir un repas chaud et un refuge. Ainsi, plus de

50 000 personnes ont pu recevoir des bons d'achat, de la nourriture, des services d'hébergement, ainsi qu'un soutien psychologique et spirituel.

Au Malawi et au Liberia, deux projets dont le coût total estimé à 1,8 million de dollars ont permis d'aider plus de 700 agriculteurs en leur fournissant des intrants agricoles et en leur montrant des techniques qui aident à affronter les conditions climatiques, notamment dans le cadre de la tournée d'apprentissage de la Canadian Foodgrains Bank.

Au moment de servir bon nombre de collectivités, nous voyons la devise de William Booth, « Aime Dieu, aide l'Homme », se concrétiser, dans le cadre de nos efforts de développement international holistique basé sur des valeurs chrétiennes.

Nous vous remercions de votre soutien constant à ce ministère essentiel.



Points saillants des ministères autochtones

Pendant que de hauts dirigeants de l'Armée du Salut se réunissaient sur la Colline du Parlement en mai 2023, des voix autochtones se sont fait entendre lors d'une activité d'écoute concernant des enjeux qui les touchent. En partenariat avec notre service des relations avec le gouvernement, nos conseillères territoriales en matière de ministères autochtones ont mené une entrevue avec quatre personnes autochtones qui entretiennent des contacts avec l'Armée du Salut.

Au cours de cet entretien, ces dernières ont fait part de leur vision et de leur rêve de réconciliation, ainsi que de la façon dont l'Armée du Salut peut continuer de collaborer avec les communautés autochtones.

En juillet 2023, après un long trajet de Gitwinksihlkw (C.-B.) à Toronto, les membres du groupe Four Crest Dancers nous ont fait connaître des chants et des récits traditionnels niska'a lors de la conférence et du congrès INSPIRE. En tête de la procession

officielle au Massey Hall, les Four Crest Dancers ont ouvert le congrès. Le groupe s'est également produit lors d'une activité organisée par l'Armée du Salut à l'intention des adolescents et des jeunes adultes, ainsi qu'au square Yonge-Dundas, dans le cadre des célébrations de la fête du Canada.

L'Armée du Salut souligne l'importance de son partenariat avec l'organisme Indigenous Pathways, qui vise à apporter un soutien pratique aux populations autochtones.

Depuis 2016, Indigenous Pathways est un partenaire essentiel dans la planification et la tenue de la Célébration de la culture et du pow-wow de l'Armée du Salut au camp de Pine Lake, en Alberta.

En 2023, conformément à l'engagement de l'Armée du Salut en faveur de la réconciliation, la major Shari Russell a été envoyée en détachement pour diriger à temps plein la communauté d'apprentissage autochtone NAIITS.

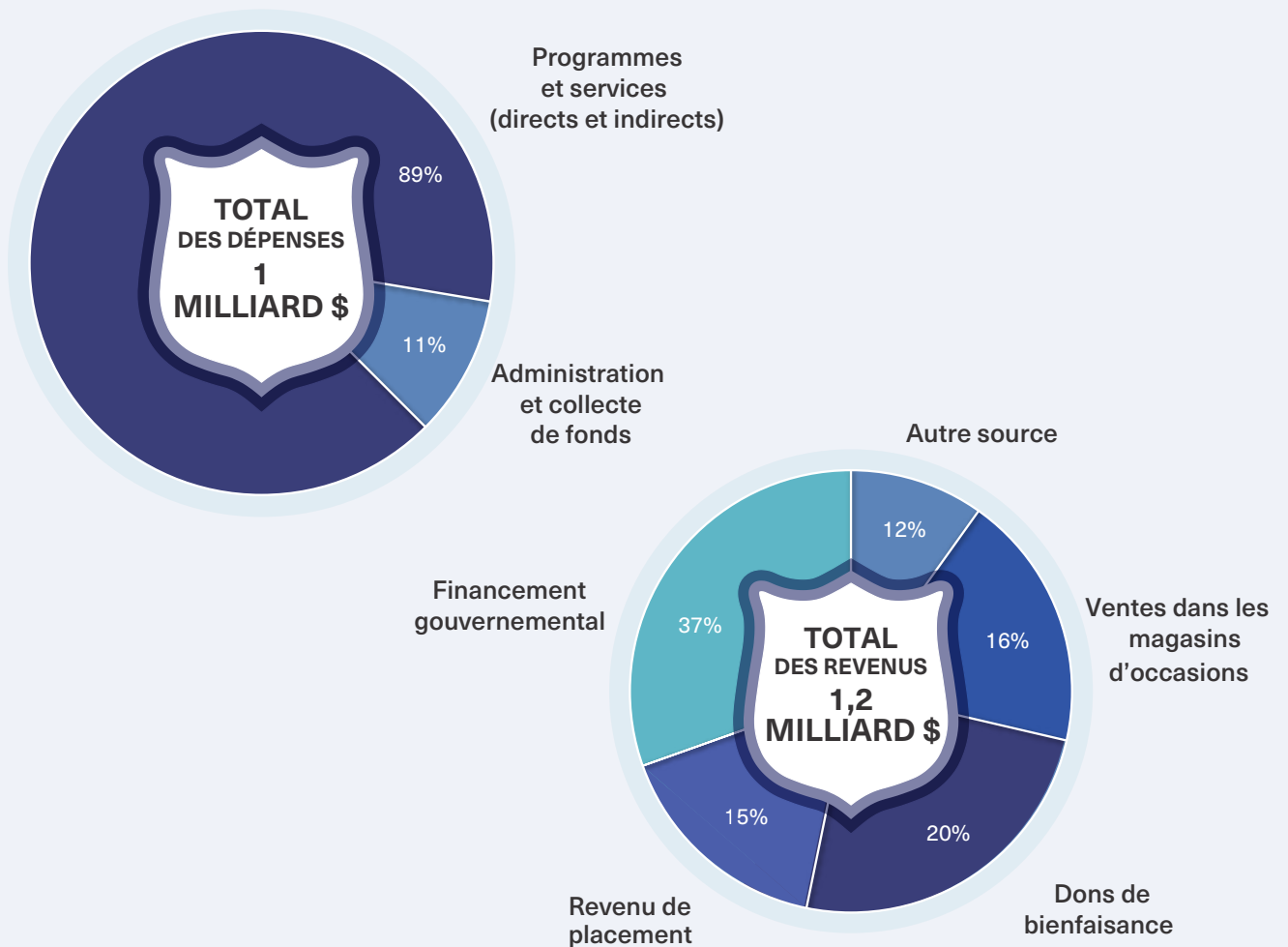


Situation financière

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la situation financière et les résultats des activités de l'Armée du Salut du territoire du Canada et des Bermudes, veuillez consulter les états financiers consolidés pour l'exercice terminé le 31 mars 2024, audités par KPMG, S.E.N.C.R.L., comptables professionnels et experts-comptables agréés,

sur la page Web armeedusalut.ca/rapports-et-etats-financiers.

Les états financiers consolidés présentent l'actif, le passif, les soldes de fonds, les revenus et les dépenses du Conseil de direction de l'Armée du Salut au Canada et des entités constituées et non constituées en société qu'il administre.





Aperçu des données financières

Sur une base consolidée, l'Armée du Salut est considérée comme une vaste organisation qui possède des actifs de près de 2,6 milliards de dollars, et dont les dépenses se sont chiffrées à 1 milliard de dollars, l'an dernier. On pourrait se demander, à juste titre, si une organisation de cette taille et de cette ampleur a besoin du soutien financier du grand public sous la forme de dons. La réponse est un « OUI » sans équivoque!

Les collectivités du territoire du Canada et des Bermudes continuent de faire face à de nombreux problèmes, notamment la pauvreté, l'itinérance et l'insécurité alimentaire, ce qui entraîne une augmentation importante de la demande de services de l'Armée du Salut. Des facteurs comme la hausse de l'inflation, l'instabilité économique mondiale et d'autres facteurs socioéconomiques ont contribué à une augmentation alarmante de l'insécurité alimentaire chez les personnes et les familles vulnérables.

Nous sommes extrêmement reconnaissants de l'appui des différents paliers de gouvernement et d'autres bailleurs de fonds qui nous ont fourni des ressources financières pour

nous aider à relever ces défis, mais la demande accrue pour nos services entraîne un manque à gagner entre les frais que nous engageons et ces sources de financement. Les dons représentent 20 % du financement de l'Armée du Salut et sont essentiels à notre capacité de continuer à répondre à la demande croissante des services que nous offrons dans les collectivités.

L'Armée du Salut doit faire face à de nombreux défis financiers et les donateurs peuvent l'aider à les relever.

1) Le coût de fonctionnement de nos programmes et services a augmenté de 9 % au cours de l'exercice 2023-2024, tandis que le total des dons a diminué de seulement 1 %. L'Armée du Salut compte beaucoup sur les dons pour continuer à répondre aux besoins des membres les plus défavorisés de ses collectivités.

2) Les donateurs sont de plus en plus explicites en ce qui a trait à l'utilisation de leurs contributions. Bien que nous comprenions qu'ils souhaitent que leurs dons servent à offrir des programmes particuliers ou des services dans leur collectivité, la réalité est que de plus en plus de fonds sont affectés à des fins précises

par les donateurs. L'Armée du Salut dépend donc de fonds non affectés et d'autres fonds de moins en moins élevés pour offrir des programmes et des services aux collectivités et aux régions qui ne parviennent pas à recueillir suffisamment de dons localement. L'Armée du Salut souhaite offrir des services aux Canadiens et aux Bermudiens démunis là où ils vivent, mais sa capacité à le faire dépend totalement des sources de fonds non affectés.

3) L'œuvre caritative de l'Armée du Salut a commencé en 1882 au Canada. Notre organisation fournit donc des services sociaux depuis très longtemps et est propriétaire de nombreux vieux bâtiments qui devront être modernisés afin de pouvoir continuer à servir efficacement les membres les plus vulnérables de nos collectivités. Bien que l'Armée du Salut dispose d'une réserve de fonds, de récentes évaluations de ses biens immobiliers démontrent que les besoins en immobilisation pour les 10 à 15 prochaines années seront importants et nécessiteront beaucoup plus de fonds que ceux qui ont été mis en réserve.

RAISONS D'APPUYER L'ARMÉE DU SALUT

- L'Armée du Salut au Canada affiche un solide bilan depuis plus de 140 ans (quelque 150 ans à l'échelle internationale). Elle figure parmi les plus importants fournisseurs de services sociaux du monde.
- L'Armée du Salut vient en aide à une personne à la fois et estime que chaque vie humaine est infiniment précieuse et importante.
- Présente dans quelque 400 collectivités du Canada et des Bermudes et 134 pays.
- Lors d'une catastrophe, l'Armée est bien souvent déjà présente au sein de la collectivité touchée et en mesure d'offrir sans délai des services culturellement adaptés aux sinistrés. De plus, cela signifie qu'elle demeurera sur place longtemps après que les besoins immédiats auront été comblés.
- L'Armée du Salut œuvre dans le cadre d'une structure organisationnelle quasi militaire, constituée de bénévoles, de membres dévoués, d'officiers et d'employés. Aucun organisme n'est en mesure de mobiliser ses troupes aussi rapidement au moment et à l'endroit où le besoin est le plus grand.
- L'Armée du Salut est une Église chrétienne universelle qui accueille des personnes de tous horizons; sa foi motive sa mission sociale. Les dons qu'elle reçoit de particuliers, de fondations, d'entreprises et de différents paliers de gouvernement servent à offrir des programmes et des services sociaux à la collectivité.
- L'Armée du Salut est une organisation à laquelle les Canadiens peuvent faire confiance. Elle a obtenu un sceau d'excellence en ce qui a trait à la responsabilisation financière et aux collectes de fonds éthiques. En 2015, l'Armée du Salut a reçu l'agrément du Programme de normes de l'organisme Imagine Canada, selon lequel les organisations de bienfaisance et sans but lucratif ont la responsabilité d'être novatrices, transparentes, responsables, éthiques et bien gérées.
- L'Armée du Salut gère ses frais d'administration et ses coûts de collecte de fonds de manière raisonnable, compte tenu de la taille et de l'envergure de l'organisation, afin d'offrir des programmes et des services de qualité qui exerceront une influence transformatrice sur sa clientèle.
- Tout l'argent donné à l'Armée du Salut est utilisé par l'organisation ou les organismes dont elle est membre.
- L'objectif de nos programmes de services sociaux et communautaires consiste à aider les gens à accroître leurs capacités et à développer leurs compétences et non simplement à leur donner un coup de main.
- L'ensemble de nos services sociaux et communautaires sont offerts à tous sans aucune discrimination.

Rapport annuel de l'Armée du Salut pour l'exercice 2023-2024 © Conseil de direction de l'Armée du Salut au Canada
Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 107951618 RR 0001

Conception : Service du marketing et des communications | Commentaires et données sur la situation financière :
Service des finances | Statistiques : Service de la mission communautaire

Collaborations à la rédaction

Juan Romero: pages 8, 11, 13, 14, 15 et 20 | Linda Leigh: page 9 | Jonathan Gagné: page 10 | Lindsey MacDonald:
page 12 | Chris Mitchell: page 16 | Abbigail Oliver: page 18 | Major Ray Lamont: page 19 | Ted Troughton: page 21 |
Lieutenant-colonelle Brenda Murray: page 22 | Capitaine Crystal Porter: page 23

Photographies

Chandra-Lee Bascome: page 8 | Rachel Day: page 11 | Major Jamie Rands: page 13 | Naema Maier: page 14 |
Chris Mitchell: page 16 | Joy Covey, *Just Joy Imaging*: page 18 | *Getty Images*: page 19

Toutes les autres photos sont la propriété de l'Armée du Salut, ou utilisées avec autorisation.



Agréé

IMAGINE CANADA

imaginecanada.ca

**Grâce à votre
générosité,
des gens dans le
besoin mangeront
à leur faim et re-
trouveront l'espoir.**



SalvationArmy.ca/GivingHopeToday



Balayez le code QR pour faire un don



Un don d'espoir pour la vie

Quartier général territorial (QGT) :

2, boulevard Overlea, Toronto (Ontario) M4H 1P4

Quartiers généraux divisionnaires :

Division de l'Atlantique (Québec, Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve-et-Labrador et Bermudes)
330, Herring Cove Road, Halifax (Nouvelle-Écosse) B3R 1V4

Division de la Colombie-Britannique

3833, Henning Drive, bureau 103, Burnaby (Colombie-Britannique) V5C 6N5

Division de l'Ontario

1645, avenue Warden, Toronto (Ontario) M1R 5B3

Division des Prairies et des Territoires du Nord (Alberta, Manitoba, nord de l'Ontario, Territoires du Nord-Ouest, Nunavut, Yukon et Saskatchewan)
290, Vaughan Street, bureau 204, Winnipeg (Manitoba) R3B 2N8

Armée du Salut

Quartier général – Territoire du Canada et des Bermudes

2, boulevard Overlea, Toronto (Ontario) M4H 1P4

416-425-2111 | armedusalut.ca

Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 107951618 RR 0001