RAPPORT ANNUEL 2015-2016

TERRITOIRE du CANADA et des BERMUDES

ARMÉE DU SALUT

Un don d'espoir pour la vie

« Vous ne pouvez pas réchauffer le cœur des gens avec l'amour de Dieu s'ils ont faim et froid. »

— William Booth, fondateur de l'Armée du Salut (1865)

© Armée du Salut
Territoire du Canada et des Bermudes
2 Overlea Blvd, Toronto, ON M4H 1P4
416-425-2111

www.armeedusalut.ca

Conception : Service des relations publiques et du développement, octobre 2016
Données financières : Service territorial des finances

Photos
Page couverture, page 5 (bénévole), page 21 (annonce) : Scott Streble, Grizzard Communications
Contreplat : Larry Wong, Postmedia Network
Page 4 : (cuisinier) Kim Stallknecht; (client) Sylvin Pineau; (enfant) Joel Andrew Johnson
Page 5 : (marmite) Carson Samson; (camp) Art Nickel | Page 7 : capitaine Pam Goodyear
Page 9 : major Haris Giannaros, Royaume-Uni | Pages 11-13, 18 : Linda Leigh
Page 17 : Timothy Cheng | Page 21 : (maison) Melissa Yue Wallace
Page 28 : Amanda Mueller | Page 29 : Andrew Ryan, Loyalist College | Plat verso : Heidi Ram

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DE LA CHEF DE TERRITOIRE 2

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL CONSULTATIF NATIONAL 3

QUI NOUS SOMMES et CE QUE NOUS FAISONS 4

POINTS SAILLANTS 6

RÉCITS D'ESPOIR 10

FAITS et CHIFFRES 14

RÉALISATIONS 16

APERÇU FINANCIER 22

GOUVERNANCE et RESPONSABILISATION 24

DONATEURS et BÉNÉVOLES 28

ARMÉE DU SALUT

ArmeeduSalut.ca

armée du salut canada

@armeedusalutmtl

armée du salut - division du québec

armée du salut au canada

armeedusalutcanada

1-877-288-7441

MESSAGE DE LA CHEF DE TERRITOIRE

« Il est parfois difficile de dire qui vit dans la pauvreté. »

Il est parfois difficile de dire qui vit dans la pauvreté. C'est pourquoi l'Armée du Salut a mené cette année une campagne de sensibilisation qui mettait l'accent sur les effets négatifs de la pauvreté sur les populations vulnérables et marginalisées.

Dans le cadre de cette campagne, nos hôtes ont été conviés à une « visite libre » dans une maison de Toronto. Quelle ne fut pas leur surprise quand ils ont découvert que derrière les portes closes se cachaient la pauvreté et les défis d'une famille à faible revenu. Les messages suivants les attendaient : un Canadien sur cinq saute un repas pour joindre les deux bouts; le taux d'analphabétisme est plus élevé chez les enfants qui vivent dans la pauvreté et; au Canada, 600 000 aînés vivent dans la précarité. Je vous invite à regarder la vidéo réalisée dans le cadre de cet événement à **SalvationArmy.ca/openhouse**.

Au Canada, bien qu'elle soit souvent voilée, la pauvreté a des effets débilitants et dévastateurs. Elle n'épargne personne – les jeunes, les vieux, les familles et même les travailleurs et ceux qui ont une place pour vivre. Dans plus de 400 collectivités du pays, l'Armée du Salut répond aux besoins de base les plus pressants des gens en leur procurant de la nourriture, des vêtements et un toit.

Nous nous efforçons de remplir notre mandat de faire un don pour la vie, en mettant l'accent sur les possibilités et non sur les problèmes.

En l'occurrence, nos programmes et nos services sont conçus pour aider les gens à devenir libres et indépendants, en

- **leur apprenant à vivre dans les limites de leur budget, tout en offrant des repas sains et nutritifs à leurs enfants;**
- **les aidant à briser les chaînes de la dépendance grâce à nos programmes de traitement;**
- **les aidant à trouver un logement par le truchement de nos programmes d'hébergement et d'aide aux sans-abri.**

Au nom de l'Armée du Salut et des 1,9 million de personnes que nous avons aidées l'année dernière, je tiens à remercier tous les paliers de gouvernement, tous les bureaux d'assistance sociale, tous les joueurs clés dans les collectivités, tous les bénévoles et tous nos généreux donateurs. Grâce à leur appui constant et à leur collaboration, nous avons bâti des collectivités plus fortes et plus compatissantes, où chaque membre peut s'épanouir et vivre pleinement son potentiel.

Merci d'appuyer la mission de l'Armée du Salut.

Que Dieu vous bénisse.

Susan McMillan
Commissaire
Chef de territoire

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL CONSULTATIF NATIONAL

Quoique le Canada soit l'un des pays les plus développés au monde, trois millions de personnes vivent dans la pauvreté, soit un Canadien sur dix. Il s'agit d'une statistique effarante, surtout quand nous connaissons les effets dévastateurs de la pauvreté sur la vie des membres de nos collectivités :

- **Un ménage sur huit souffre d'insécurité alimentaire.**
- **Tous les mois, 90 000 personnes ont recours à une banque alimentaire pour la première fois.**
- **Un enfant sur sept va à l'école le ventre creux.**
- **230 000 personnes se retrouvent sans logis chaque année.**

Cependant, chaque jour, des milliers d'officiers, d'employés et de bénévoles de l'Armée du Salut essaient d'améliorer la vie de ceux qui ont de la difficulté à joindre les deux bouts. Présente dans plus de 400 collectivités au pays, l'Armée du Salut est l'un des organismes de services sociaux les plus importants et les plus diversifiés au Canada. Bien que les activités de l'Armée soient diversifiées, chaque programme est toujours axé sur les besoins et les forces des 1,9 million de personnes qu'elle aide chaque année.

En tant que président du conseil consultatif de l'Armée du Salut, j'ai le privilège de diriger un groupe dévoué de philanthropes et de chefs d'entreprise qui prodiguent des conseils stratégiques sur les services et les opérations de l'organisme à l'échelle nationale. Au fil des ans, nous nous sommes penchés sur différents enjeux comme l'itinérance et les services d'hébergement, le service national de recyclage (magasins d'occasions), le développement des ressources humaines et le financement. Chaque membre du conseil consultatif national est résolument engagé à promouvoir le travail essentiel et transformateur de l'Armée, partout au pays.

Au nom du conseil consultatif national, je remercie tous ceux qui ont montré leur soutien et leur compassion vis-à-vis les personnes les plus vulnérables de notre société.

Salutations distinguées,

Andrew Lennox
Président
Conseil consultatif national

« Chaque membre du conseil consultatif national est résolument engagé à promouvoir le travail de l'Armée. »

CONSEIL CONSULATIF NATIONAL • CANADA ET BERMUDES •
ARMÉE DU SALUT

QUI NOUS SOMMES

L'Armée du Salut est une église chrétienne internationale. Son message est fondé sur la Bible; son ministère est inspiré par l'amour de Dieu et les besoins de l'humanité.

MISSION

L'Armée du Salut a pour mission de manifester l'amour de Jésus-Christ, de répondre aux besoins essentiels des gens et d'exercer une influence transformatrice sur les collectivités.

VISION

Une Armée. Nous voyons une Armée levée par Dieu et remplie de l'Esprit saint, convaincue de son appel, et qui avance à l'unisson dans le 21e siècle.

Une mission. Aller vers les personnes brisées, esseulées, dépossédées et perdues, et les toucher par tous les moyens possibles.

Un message. Le message transformateur de Jésus, qui apporte la liberté, l'espoir et la vie.

VALEURS

Les trois valeurs essentielles de l'Armée du Salut sont : **le salut**, **la sainteté** et **l'intimité avec Dieu**.

Tous les aspects de l'Armée du Salut du territoire du Canada et des Bermudes sont guidés par sept valeurs opérationnelles qui découlent des trois valeurs essentielles.

La compassion : Nous tendons la main à notre prochain et prenons soin de lui.

Le respect : Nous défendons la dignité de tous les êtres humains.

L'excellence : Nous nous efforçons de donner le meilleur de nous-mêmes et d'être un modèle pour les autres.

L'intégrité : Nous sommes honnêtes, dignes de foi et responsables.

La pertinence : Nous sommes engagés dans la poursuite de l'innovation et de l'efficacité.

La coopération : Nous favorisons l'esprit d'équipe et le partenariat.

La célébration : Nous exprimons notre reconnaissance en soulignant les étapes clés et les réussites.

CE QUE NOUS FAISONS

Aujourd'hui présente dans 128 pays, l'Armée du Salut est un organisme chrétien international qui œuvre au Canada depuis 1882 (1896, aux Bermudes). Elle est devenue le plus important fournisseur de services sociaux de première ligne au pays.

L'Armée fournit une aide concrète aux familles, et répond aux besoins essentiels des gens sous la forme de banques et de programmes alimentaires, de refuges pour les sans-abri, de services d'aide au logement, de services de réadaptation à l'intention de ceux qui ont perdu la maîtrise de leur vie en raison d'une dépendance, de centres de soins palliatifs et de longue durée, de programmes de paniers de Noël (denrées et jouets), d'activités parascolaires, de camps de vacances, de programmes d'alimentation dans les écoles et de dynamique de la vie (élaboration de budget, cours de cuisine, gestion de la colère).

L'Armée du Salut gère 200 magasins d'occasions, ce qui fait d'elle l'une des plus importantes entreprises de récupération de vêtements au Canada.

Le produit de la vente des biens sert à financer les nombreux programmes sociaux et à distribuer gratuitement divers articles aux personnes ou aux familles qui ont été aiguillées vers elle par d'autres organismes.

Grâce aux Canadiens dont les dons sont affectés à nos œuvres internationales, le service des Missions mondiales est en mesure de soutenir des projets en matière d'éducation, de soins de santé, de purification d'eau, d'hygiène et de développement de moyens de subsistance, afin d'aider les familles et les collectivités à acquérir leur autonomie.

À titre de confession, l'Armée du Salut compte plus de 300 postes ou églises au Canada et aux Bermudes. Ces postes offrent non seulement des services du culte et d'éducation chrétienne ainsi que d'autres activités liées à la congrégation, mais aussi de l'aide concrète aux personnes et aux familles dans le besoin de la collectivité.

Jour après jour, l'Armée du Salut offre de l'espoir et du soutien aux personnes les plus vulnérables.

L'Armée du Salut exerce une gestion diligente des dons. Les fonds recueillis dans le cadre de ses campagnes de souscription servent uniquement au financement de ses services sociaux, de ses pro-grammes communautaires, ainsi qu'à l'organisation d'activités afférentes, et non au soutien des ministères des postes et des congrégations, à moins que le donateur ne le précise

EN SOUTIEN AUX ALBERTAINS

L'Armée du Salut était présente sur le terrain lorsque les feux de forêt ont ravagé le nord de l'Alberta.

Le personnel de l'Armée du Salut et des services d'urgence et d'aide aux sinistrés était à pied d'œuvre en mai 2016, à Fort McMurray. Ils ont servi des repas, des collations et des rafraîchissements aux pompiers, aux policiers et aux premiers intervenants qui combattaient le brasier. L'Armée du Salut de l'Alberta a répondu aux besoins immédiats de 1500 évacués en leur remettant des cartes-cadeaux ainsi que des bons échangeables contre des vêtements et des paniers de nourriture dans ses magasins d'occasions.

Lorsque les feux ont été maitrisés et que les sinistrés ont été autorisés à rentrer chez eux, l'Armée du Salut les a accueillis en leur prêtant assistance. Environ 110 employés de l'Armée et 100 bénévoles ont travaillé sans arrêt pendant trois mois.

Ces feux dévastateurs ont détruit près 600 000 hectares (1 500 000 acres) de forêt, forcé l'évacuation de 90 000 personnes et laissé plus de 2 400 familles sans abri.

Environ 25 % des résidents de Fort McMurray n'ont pas pu réintégrer leur domicile, car leur maison avait été entièrement détruite par les flammes.

« C'était horrible. Certaines parties de la ville étaient anéanties, comme si on avait largué une bombe », indique la major Marina Jennings de l'Armée du Salut de Fort McMurray.

« Toute la population a vécu une expérience traumatisante. Nous avons donné un peu de réconfort à des gens qui souffraient énormément. Nous avons partagé de vives émotions ensemble. Aider les gens et faire une petite différence en leur tendant la main sont à la fois des gestes bouleversants et très gratifiants », ajoute la major.

Le magasin d'occasions, le refuge et le centre de services sociaux ont rouvert leurs portes et fonctionnent à plein régime afin de répondre aux nombreuses demandes des familles déplacées.

- 15 735 repas ont été servis à Fort McMurray.
- Plus de 3 500 personnes ont reçu de l'aide de l'Armée du Salut.
- L'Armée du Salut a distribué des biens d'une valeur totalisant plus de 165 000 $, dont des cartes Visa prépayées, des cartes-cadeaux, des bons échangeables dans ses magasins d'occasions, des paniers de denrées, des billets d'autobus ainsi que des matelas.

Lors de sa visite à Fort McMurray pour constater l'ampleur des dégâts, le premier ministre Justin Trudeau a pris le temps de remercier tout le personnel de l'Armée du Salut pour son dévouement.

OBTENTION DE L'AGRÉMENT

L'Armée du Salut est un organisme à qui les Canadiens peuvent faire confiance, car elle a obtenu un sceau d'excellence en ce qui a trait à la responsabilité financière et aux collectes de fonds éthiques.

Elle est désormais l'un des 177 organismes de bienfaisance canadiens qui a reçu l'agrément du Programme de normes d'Imagine Canada.

Selon Imagine Canada, les organismes caritatifs et sans but lucratif ont la responsabilité d'être novateurs, transparents, responsables, éthiques et bien gérés.

Afin d'obtenir son agrément en novembre 2015, l'Armée du Salut a dû répondre à 73 normes rigoureuses établies par des pairs.

L'attribution de l'agrément requiert la conformité à des normes strictes qui s'articulent autour de cinq domaines :

- **gouvernance du conseil d'administration;**
- **responsabilité financière et transparence;**
- **collecte de fonds éthique;**
- **gestion du personnel;**
- **participation des bénévoles.**

L'obtention de l'agrément contribue à maintenir la confiance des donateurs canadiens à l'égard de l'Armée du Salut. Elle permet aussi à l'Armée de diminuer les risques en s'assurant que les employés et les bénévoles s'acquittent de leurs obligations légales, financières et fiduciaires.

Selon Paul Goodyear, secrétaire territorial des finances pour l'Armée du Salut, l'obtention du sceau de confiance du Programme de normes d'Imagine Canada indique au public que l'Armée du Salut a mis en place de bons systèmes de gouvernance et qu'elle a travaillé sans relâche pour obtenir la confiance des donateurs en agissant de manière éthique et transparente.

« C'est tout un exploit pour un organisme d'obtenir l'agrément du Programme de normes. Il s'agit d'un processus rigoureux, examiné par des pairs, qui permet de renforcer la confiance de la population envers le secteur de la bienfaisance », précise Bruce MacDonald, président et directeur général d'Imagine Canada.

ACCREDITED
Imagine Canada Standards Normes
AGRÉÉ

« C'est tout un exploit d'obtenir l'agrément du Programme de normes. »

Pour en savoir plus sur l'obtention de l'agrément du Programme de normes d'Imagine Canada, rendez-vous sur **imaginecanada.ca**.

AIDER DES MILLIERS DE RÉFUGIÉS SYRIENS

L'Armée du Salut a aidé des milliers de déplacés syriens au Canada et un peu partout dans le monde.

Depuis le déclenchement de la guerre civile, en 2011, on estime à 4,7 millions le nombre de réfugiés syriens. En plus d'apporter une aide concrète et du soutien émotionnel et spirituel, l'Armée du Salut a distribué des vivres et des vêtements et offert un refuge et des soins de santé à des milliers de Syriens disséminés au Canada, en Hongrie, en Suisse, en Allemagne, en Grèce, en Italie et dans le reste de l'Europe.

Depuis novembre 2015, le Canada a accueilli 29 713 réfugiés. L'Armée du Salut a travaillé avec des organismes communautaires et des représentants de tous les paliers de gouvernement pour mener à bien le processus d'établissement des nouveaux arrivants.

L'Armée du Salut a même préparé une trousse d'accueil qui comprend des renseignements sur la manière d'avoir accès à ses services communautaires et d'aide à la famille, et à des bons échangeables contre des vêtements dans ses magasins d'occasions. Plus de 1150 bons ont été utilisés. Par ailleurs, nous sommes toujours présents pour offrir de la nourriture et des vêtements.

Au cours de la dernière année, l'Armée du Salut a aussi appuyé les familles canadiennes qui ont parrainé des réfugiés syriens.

L'Armée du Salut du Canada a aussi institué un fonds pour venir en aide aux réfugiés syriens ailleurs dans le monde. Cet argent a permis :

- **de construire des abris d'urgence pour accueillir les demandeurs d'asile qui arrivent en Italie par la Méditerranée;**
- **d'offrir des services d'hydratation aux réfugiés qui attendent pendant des jours à Berlin pour s'inscrire sur les registres du gouvernement allemand;**
- **de rénover, de concert avec l'Armée du Salut norvégienne, une cuisine en Allemagne, et de remettre des ustensiles de cuisson aux femmes pour qu'elles puissent cuisiner et prendre les repas ensemble;**
- **de favoriser l'intégration des enfants dans leur nouvelle terre d'accueil en leur offrant des cours d'allemand.**

Plus de 1150 bons échangeables dans les magasins d'occasions de l'Armée du Salut ont été utilisés par les nouveaux arrivants syriens.

RETROUVER L'ESPOIR

Pendant des années, Take (se prononce Tochy), un immigrant japonais installé à Vancouver a vécu le rêve canadien. Il travaillait à son compte comme mécanicien et avait un intérêt marqué pour notre culture. Tout lui souriait, jusqu'au jour où sa vie a basculé.

« En 2012, je me suis blessé au bas du dos, raconte Take. J'ai cru que je me rétablirais rapidement, mais la douleur a empiré et je n'étais plus en mesure de travailler. Au début, je me suis débrouillé financièrement, mais au bout d'un moment l'argent vint à manquer. Je sautais des repas et ne payais plus mon loyer et mes factures d'électricité. On m'a alors expulsé. »

« À mon arrivée à l'Armée du Salut, j'avais tout perdu, voiture, argent, espoir, raconte Take. Je n'avais pas de famille au Canada et je broyais du noir. Je m'interrogeais souvent sur la pertinence de vivre. »

« À mon arrivée à l'Armée du Salut, j'avais tout perdu. »

« Je ne peux pas vous expliquer le soulagement que j'ai ressenti quand je me suis retrouvé au chaud avec un toit sur la tête et un lit pour dormir, précise Take. Mon premier repas a été un bol de soupe fumante. J'aurais pleuré. »

Le personnel du centre a aidé Take à remplir les formulaires pour obtenir de l'aide sociale, à trouver un logement permanent, et à utiliser les ordinateurs pour communiquer avec les membres de sa famille. De plus, les travailleurs sociaux l'ont encouragé à terminer son secondaire, et en juin 2015, Take a reçu son diplôme.

« L'Armée du Salut m'a sorti du gouffre dans lequel j'avais sombré, et m'a redonné de l'espoir, dit Take. Aujourd'hui, je suis un bénévole au centre Harbour Light. C'est ma façon de les remercier. Maintenant, en plus de vouloir devenir un intervenant auprès des sans-abri et des jeunes à risque, j'ai une raison de vivre, et tout cela grâce à l'Armée du Salut. »

COMMENT VOUS AVEZ TRANSFORMÉ NOS COLLECTIVITÉS EN 2015-2016

- 11 700 personnes ont été auguillées vers des services de recherche d'emploi.
- 3 700 personnes ont participé à des ateliers de cuisine et de nutrition.
- 1 020 personnes ont utilisé des jardins communautaires de l'Armée du Salut.

« L'Armée du Salut m'a sorti du gouffre dans lequel j'avais sombré, et m'a redonné de l'espoir. »

UN PROGRAMME DE JOUR À L'INTENTION DES PERSONNES ATTEINTES D'ALZHEIMER OU DE DÉMENCE

Cinq jours par semaine, des personnes atteintes d'Alzheimer ou d'autres formes de démence sont chaleureusement accueillies au sein du programme de jour pour adultes de l'Armée du Salut, à London (Ontario). « Nous avons du plaisir, déclare Helen, âgée de 90 ans. J'aime chanter. »

Du lundi au vendredi, quelque 25 personnes viennent discuter, recevoir des soins individuels et participer à des activités, en toute sécurité.

« Nous préparons des biscuits », dit Sharon, qui adore prendre le thé avec ses amis. « Parfois, on me fait les ongles. Je ne me lasse jamais de venir ici. »

Margaret aime qu'on vienne la chercher en autobus. « Je m'ennuie seule à la maison, dit-elle. Pour moi, l'important c'est de passer la journée avec des gens. »

Il y a des personnes âgées qui participent au programme quotidiennement, d'autres quelques fois ou même une fois par semaine, et certaines assistent uniquement aux activités spéciales.

« Le programme est bénéfique non seulement pour les personnes atteintes d'Alzheimer ou d'autres formes de démence, mais également pour les aidants naturels, avoue la major Debra Beaupre, ancienne directrice générale. Le programme offre à ces derniers un répit nécessaire. Ils en profitent pour faire des courses, passer du temps en famille ou simplement s'évader du stress qui résulte de la gestion de comportements difficiles. »

Michelle Johnston travaille à temps plein comme préposée aux services de soutien à la personne. Elle dit que sans ces services, la majorité des participants seraient placés dans des établissements de soins de longue durée.

« Nous les encourageons et leur donnons un coup de main, afin qu'elles puissent conserver leur autonomie le plus longtemps possible, dit Michelle. Nous voulons voir les familles garder leurs êtres chers à la maison aussi longtemps qu'ils le peuvent.

« Nous leur donnons un coup de main, afin qu'elles puissent conserver leur autonomie le plus longtemps possible. »

COMMENT VOUS AVEZ TRANSFORMÉ LA VIE DE PERSONNES ISOLÉES EN 2015-2016

- 302 800 aînés ont reçu divers services.
- 47 600 personnes séjournant dans un hôpital ou une maison de repos ont reçu la visite de quelqu'un.
- 105 000 personnes ont participé à un programme de traitement d'une dépendance.

L'ARMÉE DU SALUT À LA RESCOUSSE D'UN COMÉDIEN

Il y a quelques mois, Kevin, immigrant iranien, vivait dans les rues de Vancouver. Ce n'était pas la vie que cet ancien comédien, âgé de 30 ans, avait imaginée. Il était sans foyer, sans argent et sans famille. Aujourd'hui, grâce à l'Armée du Salut, Kevin a un toit sur la tête et a repris espoir.

« J'étais aux prises avec plusieurs problèmes, dit Kevin. La vie était dure, mais l'Armée du Salut a changé tout cela. »

En 2006, Kevin était un comédien connu et un professionnel du patin à roues alignées en Iran. Afin de soutenir la recherche sur le cancer et la sclérose en plaques, il a traversé le pays en patins afin de recueillir des fonds. Pendant son périple, il a noté les préoccupations de personnes qu'il a croisées, et en a fait part au gouvernement. Mais les restrictions à la liberté d'expression imposées par les dirigeants iraniens l'ont mené en prison.

« Je me suis enfui en Turquie, puis en Bulgarie, afin d'éviter d'être capturé, raconte Kevin. La police bulgare m'a arrêté et m'a renvoyé en Turquie, où j'ai passé un an en prison. Ce fut un moment extrêmement difficile. »

En 2011, Kevin a émigré au Canada et s'est installé à Vancouver. En raison de la barrière linguistique, il a eu du mal à trouver un emploi, a connu des difficultés financières et s'est retrouvé dans la rue.

Après quelque temps, il a entendu parler de la Belkin House de l'Armée du Salut, qui offre aux sans-abri et aux personnes à risque d'itinérance un programme en établissement, afin de les aider à devenir autonomes.

« L'Armée du Salut est mon espoir, mon foyer et ma famille, affirme Kevin. Le soutien que j'ai reçu m'a permis d'oublier la situation difficile dans laquelle j'étais. J'ai retrouvé mon chemin et c'est magnifique. »

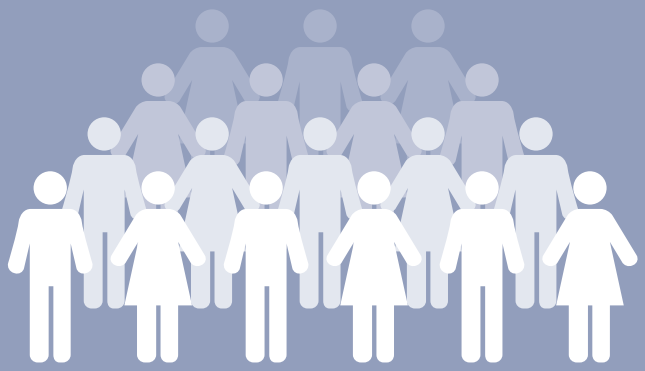
« L'Armée du Salut est mon espoir, mon foyer et ma famille. »

COMMENT VOUS AVEZ TRANSFORMÉ LA VIE DES ENFANTS EN 2015-2016

- 7 300 enfants et adolescents ont participé à un programme offert dans un centre communautaire.
- 1 660 enfants ont pris part au programme de gestion de la colère Képi rouge.
- 266 000 jouets ont été distribués à Noël.

GRÂCE À VOUS! – FAITS et CHIFFRES

L'ANNÉE DERNIÈRE,
L'ARMÉE DU SALUT A AIDÉ
PLUS DE 1,9 MILLION
DE PERSONNES AU CANADA
ET AUX BERMUDES.



262 000
personnes ont reçu des paniers de Noël et des jouets.

85 000
personnes séjournant dans des hôpitaux, des maisons de repos, des prisons, des centres de jour et divers établissements ont reçu la visite de quelqu'un.

154 000
petits déjeuners ont été servis aux enfants.

3 900
enfants ont séjourné
dans un camp de l'Armée du Salut.

3 562
enfants ont reçu du
soutien grâce au programme
de parrainage **Brighter Futures**.

Un don d'espoir pour la vie

3,2 millions

de repas ont été servis gratuitement dans nos refuges et par l'entremise de nos programmes alimentaires.

136 300

personnes ont obtenu de l'aide dans le cadre de patrouilles de nuit, de sauvetages et de programmes de prévention du suicide.

1 285 000

personnes ont reçu de la nourriture, des vêtements ou de l'assistance concrète.

5 850

places ont été offertes dans des refuges et des établissements de traitement de la toxicomanie ou de santé mentale.

4 800

victimes de catastrophe ou de désastre naturel ont reçu du secours.

4 300

personnes ont suivi des cours de langue par l'entremise des **services d'aide aux immigrants et aux réfugiés**.

1 570

participants ont terminé avec succès un programme de traitement de la toxicomanie.

VÉRITÉ ET RÉCONCILIATION

En juin 2015, soit six ans après le début des auditions publiques tenues auprès de plus de 6000 Autochtones survivants des pensionnats indiens et de membres de leur famille, la Commission de vérité et de réconciliation a rendu public son rapport final qui compte 94 recommandations.

« L'Armée du Salut reconnait que l'Église n'a pas toujours bien traité les Autochtones du Canada, et désire établir une nouvelle relation d'égalité avec les peuples autochtones. De plus, l'Armée croit au principe de la dignité humaine. En conséquence, elle veut s'assurer d'honorer la dignité des peuples autochtones ainsi que leurs droits, qui sont à la base même de l'humanité », dit la major Shari Russell, conseillère territoriale en matière de ministères autochtones.

« L'Armée désire établir une nouvelle relation d'égalité avec les peuples autochtones. »

Le rapport recommande que les trois paliers de gouvernement coopèrent pour corriger la situation en mettant en œuvre les 94 Appels à l'action, et en rendant honneur aux Autochtones par une réforme du système d'éducation et des projets de commémoration.

L'Armée du Salut et d'autres églises ont répondu à l'Appel à l'action 48 du rapport de la Commission de vérité et de réconciliation, qui demande aux groupes confessionnels et interconfessionnels canadiens d'adopter officiellement et de respecter les normes et les principes de la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones en tant que cadre de réconciliation.

L'Armée du Salut a élaboré un plan détaillé visant à adopter concrètement les recommandations de la déclaration. Ce plan d'action comprend :

Accessibilité – s'assurer que tous les êtres humains ont accès aux droits fondamentaux, et que les droits de la personne sont respectés.

Établissement de liens de confiance – nouer des relations de respect mutuel avec les groupes et les peuples autochtones en célébrant la présence et la culture autochtones au sein de notre organisation, en formant des partenariats efficaces et durables avec les communautés autochtones, en affirmant notre engagement à l'égard de la réconciliation, et en accompagnant les peuples autochtones de façon authentique et responsable.

Sensibilisation et éducation – s'engager à mieux faire connaître la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones au moyen de différents modes de présentation, et continuer à entretenir des attitudes et des valeurs axées sur le respect des droits de la personne.

Formation de dirigeants – continuer à former des dirigeants autochtones au sein de l'Armée du Salut, qui offriront une direction et des conseils aux membres de leurs communautés.

Favoriser l'égalité des sexes – continuer à répondre aux besoins des femmes en promouvant et en soutenant les droits des femmes, et en offrant un soutien continu aux femmes autochtones victimes de violence.

La major Russell précise que l'établissement de liens de confiance et la célébration de l'identité des peuples autochtones et tout ce qu'ils ont à nous offrir sont des éléments clés pour favoriser la réconciliation avec l'Armée du Salut.

« Au cours de son histoire, l'Église canadienne a mal agi envers les peuples autochtones. Par conséquent, nous devons renouer avec eux de la bonne manière et repenser notre façon de faire. Renforcer la confiance est souhaitable pour entretenir des rapports durables. Honorer les traditions est également au cœur du rétablissement de la confiance. Il est donc important de souligner la richesse de chaque culture et l'expression de la foi », conclut la major Russel.

« Elle veut s’assurer d’honorer la dignité des peuples autochtones ainsi que leurs droits, qui sont à la base même de l’humanité. »

QUAND PAUVRETÉ RIME AVEC POSSIBILITÉ

Plus d'une douzaine de familles feront un pas vers l'autonomie cette année, grâce à un nouveau programme de l'Armée du Salut.

Quelque trois millions de familles canadiennes vivent dans des logements inabordables et insalubres, et 800 000 enfants sont considérés comme pauvres. Au pays, on compte plus de 200 000 sans-abri. Le problème de l'itinérance gruge chaque année sept milliards de dollars à l'économie canadienne. Selon les statistiques, les enfants qui passent la moitié de leur enfance dans la pauvreté sont plus susceptibles d'éprouver des difficultés financières à l'âge adulte.

Le projet-pilote Pathway of Hope, qui dure une année, a pris son envol en janvier 2016 dans sept centres communautaires et d'aide à la famille de la région de Toronto. Ce programme, qui vise à déjouer le piège intergénérationnel de la pauvreté, privilégie une approche adaptée à chaque famille. Le programme a comme objectif l'autonomisation de 20 familles après un an.

« Nous ne voulons pas seulement dépanner les familles ponctuellement, nous désirons leur offrir des solutions à long terme pour lutter contre la pauvreté. Nous voulons qu'elles rêvent, qu'elles aient des objectifs et qu'elles aillent de l'avant d'une manière positive et financièrement durable », explique Claire Dunmore, consultante en services sociaux pour l'Armée du Salut.

« Nous désirons offrir aux familles des solutions à long terme pour lutter contre la pauvreté. »

Avec la complicité des conseillers des services communautaires et d'aide à la famille, les parents s'engagent dans un long processus qui débouchera vers la recherche d'un emploi, d'un logement adéquat et de possibilités de s'instruire. De plus, les conseillers aident concrètement les familles et leur fournissent des outils pour s'alimenter correctement et avoir une bonne santé physique, émotionnelle et spirituelle. Les conseillers travaillent activement avec un petit nombre de familles afin que celles-ci atteignent les objectifs à court et à long terme qu'elles se sont fixés.

L'approche mise sur la collaboration, l'accès aux ressources communautaires disponibles et aux techniques permettant de gérer le stress. En cours de route, les familles peuvent toujours profiter des banques alimentaires et des refuges de l'Armée du Salut.

Le programme Pathway of Hope permet aux conseillers des services communautaires et d'aide à la famille, aux aumôniers et aux autres membres de la collectivité de prêter main-forte aux familles dans le besoin, afin qu'elles puissent cibler clairement les causes profondes qui freinent leur autonomie. Des séances de counselling individualisées, l'acquisition de compétences de la vie courante et l'accès à des ressources adéquates et pertinentes permettent de briser les barrières qui font obstacle à leur succès et à leur intégration dans la vie active.

Notre volonté est d'offrir le programme Pathway of Hope partout au pays.

UN NOUVEAU PARTENARIAT ÉCORESPONSABLE

Le service national de recyclage (SNR) de l'Armée du Salut a remporté une belle victoire l'année dernière dans la municipalité régionale de Peel en Ontario.

En effet, en 2016, l'Armée a conclu un nouveau partenariat avec cette municipalité régionale en ouvrant des centres de dons dans quatre centres de tri communautaires de Mississauga et de Brampton. De cette façon, l'Armée peut récupérer directement des articles usagés qui, plutôt que de finir dans les poubelles, auront une deuxième vie.

« Obtenir un permis de la municipalité régionale de Peel est un accomplissement remarquable. Notre objectif est de travailler en étroite collaboration avec le gouvernement, afin de veiller à ce que les biens textiles et les autres articles recyclables et réutilisables n'aboutissent pas dans des sites d'enfouissement. De plus, nous sommes fiers de surfer sur la vague de sensibilisation au recyclage qui déferle sur le pays », dit Kevin McElcheran, directeur général par intérim du service national de recyclage.

L'Armée du Salut, qui compte 106 magasins d'occasions au Canada, désire sceller des ententes semblables avec diverses municipalités du pays, car le réacheminement des déchets est désormais une priorité pour tous les paliers de gouvernement.

En 2015-2016, les magasins d'occasions de l'Armée du Salut ont détourné 31,2 millions de kilos de vêtements et d'articles ménagers usagés des sites d'enfouissement par l'entremise de programmes de recyclage et de réutilisation.

En raison du conflit en Syrie, le Canada a ouvert ses portes à 29 713 réfugiés syriens depuis novembre 2015. D'ici la fin de l'année, le Canada envisage d'en accueillir 45 000 autres.

En permettant aux nouveaux arrivants de se procurer gratuitement, au moyen de bons, des vêtements, des articles de maison, des meubles, des électroménagers et des jouets, l'Armée du Salut contribue à sa façon à leur intégration.

Jusqu'à présent, 1 153 réfugiés syriens ont profité des bons remis par les magasins d'occasions de l'Armée du Salut.

« Nous sommes fiers d'avoir aidé ces nouveaux arrivants à faire l'acquisition de biens de base qui leur permettront de se sentir chez eux au Canada », rapporte Kevin.

L'année dernière, 31 443 bons ont été distribués à des personnes et à des familles dans le besoin, dont des réfugiés syriens. La valeur marchande des vêtements et des articles ménagers que ces gens ont obtenus est de 2 860 303 $.

Pour en savoir plus sur les magasins d'occasions de l'Armée du Salut, rendez-vous sur **thriftstore.ca**.

Quelque 31 443 bons ont été remis à des personnes et à des familles dans le besoin.

DES MAISONS ET DE LA FORMATION POUR LES VICTIMES DU TREMBLEMENT DE TERRE À HAÏTI

Le terrible tremblement de terre qui a ravagé Haïti il y a six ans n'est plus qu'un vague souvenir, et pourtant l'Armée du Salut n'a cessé de travailler pour aider des centaines de familles traumatisées à reconstruire leur vie.

Le 12 janvier 2010, le séisme d'une magnitude de 7,1 a fait plus de 250 000 victimes. Depuis ce jour, l'Armée est présente sur le terrain pour soutenir les rescapés.

En 2017, 214 maisons auront été bâties grâce au programme intégré d'aide à la famille. Jusqu'à présent, 204 habitations ont été construites, dont 168 qui ont été données à des mères monoparentales, car les femmes et les enfants figurent parmi les groupes les plus vulnérables aux catastrophes.

En 2012, l'Armée a réévalué ses plans de réaménagement d'infrastructure en Haïti en mettant sur pied un programme intégré d'aide à la famille échelonné sur cinq ans.

Ce programme, dont le budget est de 3,6 millions de dollars américains, a aussi permis à 1100 jeunes adultes de suivre une formation professionnelle, à 850 familles de recevoir une formation axée sur les activités génératrices de revenus et de l'aide pour démarrer de petites entreprises, et à 1050 cultivateurs d'obtenir du soutien à l'agriculture.

« Nous tenons à remercier les donateurs pour leur généreuse contribution et leur soutien continu. L'argent recueilli a permis aux Haïtiens touchés par le tremblement de terre de reconstruire leur vie », indique Manjita Biswas, directrice de programme pour les projets outremer de l'Armée du Salut.

> « Nous tenons à remercier les donateurs pour leur généreuse contribution. »

Monique Ducasse, 58 ans, ainsi que ses quatre enfants et ses trois petits-enfants vivaient dans une habitation de fortune qui a été rasée lors du tremblement de terre.

« Je remercie l'Armée du Salut de m'avoir redonné l'espoir. J'habite désormais dans une maison plus sécuritaire. Mes enfants vont à l'école et ont un lieu pour dormir et étudier », raconte Monique, qui a un handicap physique.

Manjita précise que Monique et sa famille, tout comme les autres bénéficiaires, ont pu participer à l'élaboration des plans de leur maison. Ainsi, ils ont pu acquérir des compétences, recouvrer leur dignité et éprouver un sentiment d'appartenance.

De son côté, Jean-Charles, 31 ans, sa femme et son fils ont tout perdu lors du violent séisme.

Ils s'en sont tirés relativement indemnes, car ils se sont réfugiés sous la table de la cuisine.

Jean-Charles est parmi les 1100 personnes qui ont profité du programme de formation professionnelle offert par l'Armée du Salut. Il a obtenu un diplôme de mécanicien et peut maintenant tout réparer sur un véhicule, des freins à la carrosserie, en passant par le système électrique.

« Nous vivons une vie meilleure grâce aux membres de l'Armée du Salut. Pour eux, nous étions importants et je leur en serai éternellement reconnaissant », dit Jean-Charles.

Ce programme permet de former de jeunes adultes de 19 à 30 ans dans diverses sphères d'activités, comme la construction, la mécanique, la carrosserie, la plomberie, l'agriculture et l'électricité.

Grâce aux généreux bienfaiteurs, le programme intégré d'aide à la famille a été entièrement financé par l'Armée du Salut du territoire du Canada et des Bermudes.

« Je remercie l'Armée du Salut de m'avoir redonné l'espoir. »

En faisant un don par testament à l'Armée du Salut,
vous investissez dans l'avenir des femmes,
des hommes et des enfants vulnérables.

L'ESPOIR est un héritage durable

ARMÉE DU SALUT

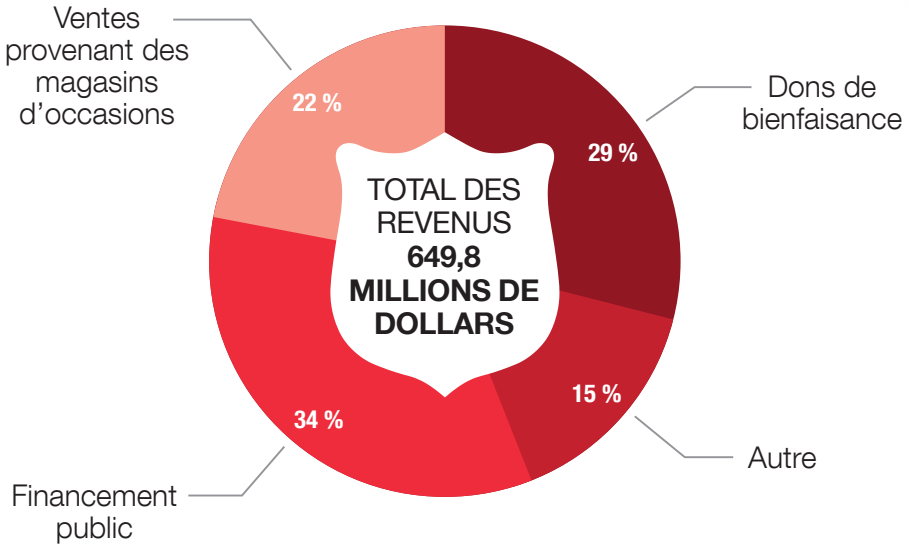
1-877-288-7441
brigitte_st-germain@armeedusalut.ca
ArmeeduSalut.ca

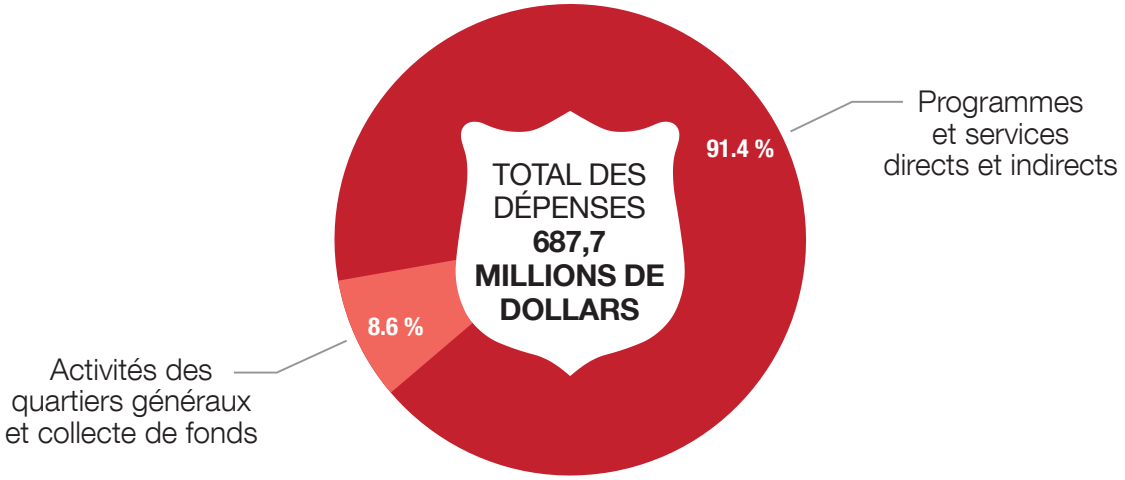
No. d'enregist 107951618 RR0001

APERÇU FINANCIER

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la situation financière et les résultats d'exploitation de l'Armée du Salut du territoire du Canada et des Bermudes, veuillez consulter les états financiers consolidés pour l'exercice terminé le 31 mars 2016, audités par KPMG, LLP, comptables professionnels et experts-comptables agréés, sur le site **armeedusalut.ca/etatsfinanciers2016**.

Les états financiers consolidés présentent l'actif, le passif, les soldes de fonds, les revenus, les dépenses et les flux de trésorerie du Conseil de direction et des entités constituées et non constituées en société qu'il administre.





DIFFICULTÉS FINANCIÈRES

Un examen des états financiers consolidés (accessibles sur le site **armeedusalut.ca/etatsfinanciers2016**) fournira des renseignements détaillés sur la situation financière et les résultats d'exploitation de l'Armée du Salut pour l'exercice 2015–2016.

Sur une base consolidée, on verra que l'Armée du Salut est une vaste organisation qui possède des actifs de près de 1,7 milliard de dollars, et dont les dépenses se sont chiffrées à quelque 690 millions de dollars, l'an dernier.

On pourrait se demander, à juste titre, si une organisation de cette taille et de cette ampleur a besoin du soutien financier du grand public sous la forme de dons. La réponse est « OUI » sans équivoque!

L'Armée du Salut fait face à de nombreuses difficultés financières que les donateurs peuvent l'aider à résoudre.

a) Revenus

Au cours des cinq dernières années, les revenus consolidés ont décliné à un taux moyen de 0,01 % par année, tandis que les dépenses ont augmenté de 2,3 % annuellement.

Bien que les dons aient connu plus de succès que d'autres sources de revenus, ils ont augmenté uniquement d'environ 0,8 % par année.

Les dons sont essentiels au financement des programmes et des services offerts par l'Armée du Salut. En fait, ils constituent presque 30 % du financement. Par conséquent, les services que l'Armée procure aux personnes les plus vulnérables de nos collectivités dépendent d'un flux stable et croissant de dons, qui sert à combler le déficit entre les dépenses encourues et les autres sources de financement.

« Les dons sont essentiels au financement des programmes et des services de l'Armée. »

b) Disparités régionales

En outre, les donateurs sont de plus en plus spécifiques en ce qui a trait à l'utilisation de leurs contributions. Bien que nous comprenions que le donateur souhaite que ses dons servent à offrir des services dans sa collectivité ou des programmes particuliers, la réalité est qu'étant donné que de plus en plus de fonds sont affectés à des fins précises par les donateurs, l'Armée dépend de fonds communs affectés et d'autres fonds de moins en moins élevés pour fournir des programmes et des services aux collectivités et aux régions qui ne parviennent pas à recueillir suffisamment de dons localement.

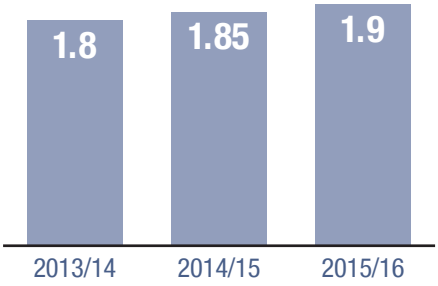
Bien que l'Armée souhaite offrir des services aux Canadiens démunis là où ils vivent, sa capacité à le faire dépend totalement des sources de fonds non affectés.

c) Vulnérabilité financière

L'objectif de l'Armée consiste à faire en sorte que chaque entité possède une réserve de fonds d'exploitation de trois mois afin d'assurer la continuité des programmes et des services lorsque les revenus sont faibles ou que les dépenses sont exceptionnellement élevées. Même si 60 % de ses entités ont constitué des réserves suffisantes et que 5 % devraient être en mesure d'y parvenir dans un avenir rapproché, 35 % ont des réserves insuffisantes et semblent incapables de créer un fonds de réserve sans assistance. Les dons non affectés sont essentiels au maintien des activités de l'Armée du Salut.

Sur une base consolidée, les fonds d'exploitation nets de l'organisation sont en baisse depuis plusieurs années, accusant un déficit record de 0,9 million de dollars au 31 mars 2016. Pour constituer une réserve de trois mois sur une base consolidée, une injection de fonds de 173 millions de dollars serait nécessaire.

Nombre de personnes qui reçoivent de l'aide de l'Armée du Salut du territoire du Canada et des Bermudes (en millions)



STRUCTURE ADMINISTRATIVE ET OPÉRATIONNELLE

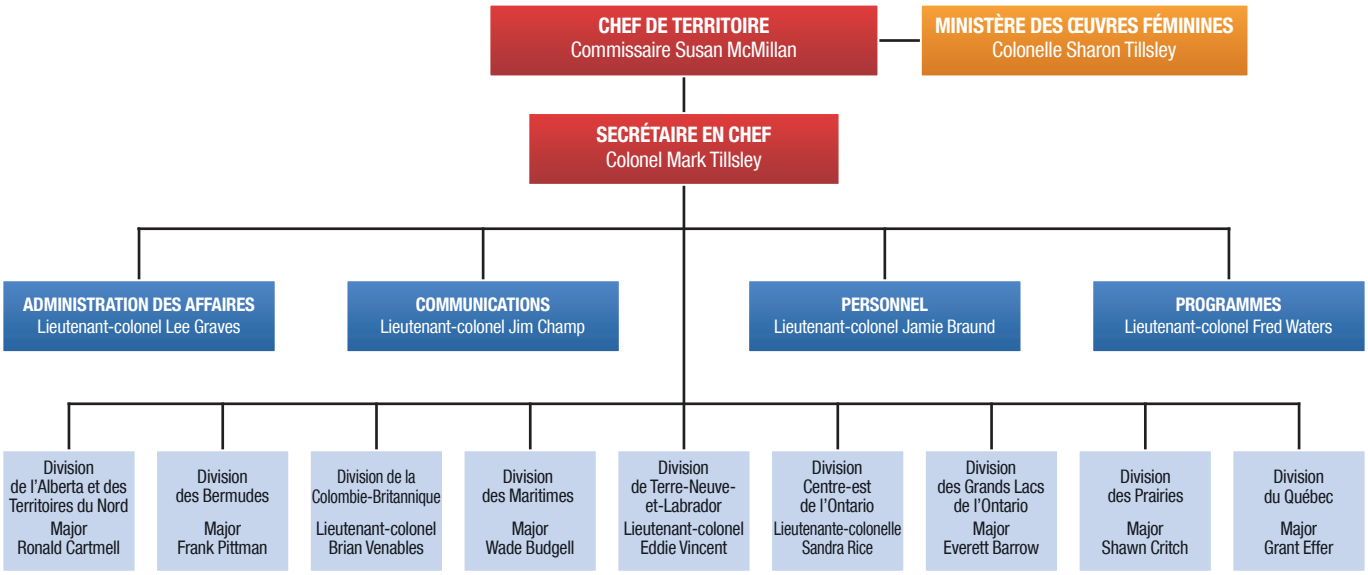
Le quartier général international (QGI) de l'Armée du Salut est situé à Londres.

L'organisation internationale est dirigée par un général, élu par le Haut-Conseil, qui est formé de dirigeants supérieurs salutistes qui proviennent du monde entier. L'Armée est divisée en territoires, en secteurs et en régions.

L'Armée du Salut du territoire du Canada et des Bermudes compte neuf divisions.

Le chef de territoire dirige les activités de l'organisation au Canada et aux Bermudes. Celui-ci assume ses fonctions en vertu de l'acte de nomination rédigé par le général, et rend des comptes au QGI.

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE



STRUCTURE JURIDIQUE ET ORGANISATIONNELLE

Le Conseil de direction de l'Armée du Salut au Canada est la principale personne morale qui régit les activités de l'Armée du Salut au Canada. Cette société sans but lucratif, établie par une loi spéciale du Parlement canadien, administre la majorité des actifs de l'Armée du Salut.

À la différence des organismes sans but lucratif ordinaires dont le conseil d'administration se compose d'administrateurs et de membres, le Conseil de direction n'est formé que de membres de l'organisation, nommés par le général. Il s'agit d'officiers consacrés ou d'employés de l'Armée du Salut qui occupent des fonctions de haute direction.

La loi qui établit le Conseil de direction limite à cinq le nombre de personnes qui occupent des postes de gestionnaire précis. Quatre d'entre eux doivent être membres de la direction. Afin de fournir au Conseil de direction des compétences additionnelles lui permettant de s'acquitter de ses responsabilités fiduciaires, des observateurs sont mandatés. Ces derniers participent pleinement aux discussions du Conseil mais n'ont pas le droit de vote.

Officiers, membres et observateurs actuels au sein du Conseil de direction :

Nom / Poste	Composition du Conseil de direction	Date d'adhésion au Conseil de direction	Fonction au sein du Conseil (le cas échéant)	Nombre de réunions auxquelles le membre peut assister en 2015-2016	Nombre de présences aux réunions en 2015-2016
Commissaire Susan McMillan, *BAS, MBA, CPA, CGA* Chef de territoire	Membre	1er septembre 2014	Président	17	14
Colonel Mark Tillsley, *MSW, Ph.D* Chef de territoire	Membre	1er juin 2013	Co-président	17	13
Lieutenant-colonel Lee Graves, *MBA* Secrétaire de l'administration des affaires	Membre	1er juillet 2013	Trésorier	17	16
M. R. Paul Goodyear, *B.Com., MBA, FCPA, FCMA* Secrétaire des finances	Membre	1er juillet 2001	Secrétaire	17	13
Lieutenant-colonel Jamie Braund, *B.Sc., MAL* Secrétaire du personnel	Membre	1er juillet 2014		17	17
Lieutenant-colonel James Champ, *BRE,MBA* Secrétaire des communications	Observateur	1er juillet 2013		17	11
Lieutenant-colonel Junior Hynes, *MTS* Secrétaire des programmes (jusqu'au 30 juin 2015)	Observateur	1er juillet 2010		7	6
Lieutenant-colonel Fred Waters Secrétaire des programmes (depuis le 1er juillet 2015)	Observateur	1er juillet 2015		10	10
M. Bryan J. Campbell, *LL.B* Avocat général	Observateur	3 janvier 2013	Secrétaire adjoint	17	14

L'Armée du Salut exerce la plupart de ses activités au Canada par le truchement d'entités du Conseil de direction non constituées en personne morale. Le Conseil de direction administre également d'autres entités constituées en personnes morales : The Salvation Army Corporation of Bermuda, le Collège universitaire William-et-Catherine-Booth de l'Armée du Salut, The Salvation Army Golden West Centennial Lodge et The Salvation Army Grace Communities Corporation.

Pour compléter la supervision des activités des personnes morales administrées par l'Armée du Salut, il existe d'autres conseils et comités, formés d'officiers, d'employés et de bénévoles, qui remplissent un mandat particulier confié par le Conseil.

Les comités suivants relèvent du Conseil de direction : le conseil de gestion territorial, le conseil territorial des finances, le conseil territorial des programmes, le conseil territorial du personnel, le conseil territorial de l'immobilier, le comité consultatif d'investissement, le comité de gestion des risques, le comité directeur des technologies de l'information, le comité directeur du système d'information sur les ressources humaines, le comité d'administration du régime d'avantages sociaux des officiers, le comité de gestion du régime enregistré d'épargne-retraite collectif et le comité consultatif de vérification interne.

De plus, l'Armée bénéficie des compétences de conseils consultatifs composés de membres de la collectivité, qui proposent des recommandations sur un large éventail de sujets. Ces conseils consultatifs sont formés à l'échelle nationale, régionale et locale, dans tout le territoire du Canada et des Bermudes.

L'objectif du conseil consultatif national consiste à conseiller le chef de territoire sur des questions qui ont un impact significatif sur les activités de l'organisation à l'échelle du territoire, notamment l'élaboration d'un plan stratégique, de programmes, de pratiques et de systèmes opérationnels, et de l'assister dans ses tâches. Le conseil consultatif national n'a pas de responsabilité vis-à-vis de la loi et de la gouvernance, et n'est pas investi du pouvoir exécutif ou administratif.

MEMBRES DU CONSEIL CONSULTATIF NATIONAL

M. Andrew Lennox – *Président*
Premier vice-président à la retraite
Affaires immobilières Banque Scotia

Mme Janice Barton
Présidente
Radical Simplicity Inc.

M. Daniel Burns
Sous-ministre à la retraite
Gouvernement de l'Ontario 1991-2002

M Calvin Buss
Directeur général
Global Audit Quality and Transformation
Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Mme Gail Cook-Bennett
Président du conseil d'administration
de l'Institut des administrateurs de sociétés

Mme Susan Doniz
Directrice d'entreprise

M. Andrew Grenville
Conseiller en chef de recherche
Vision Critical

M. Robert G. McFarlane
Vice-président
RSA Canada et VPE et directeur financier
TELUS Corporation à la retraite

M. Ron Sapsford
Directeur général à la retraite
Ontario Medical Association

Mme Pina Sciarra
Directeur général
PricewaterhouseCoopers

Mme Marnie A. Spears
Présidente et directrice générale
Ketchum Canada Inc.

M. Bruce V. Walter
Président
Nunavut Iron Ore, Inc

Statut d'organisme de bienfaisance

L'Armée du Salut est un organisme religieux de bienfaisance enregistré auprès de l'Agence du revenu du Canada (no 10795 1618 RR0001), qui reçoit des contributions donnant droit à une déduction fiscale. Aux Bermudes, l'Armée est également reconnue comme organisme de bienfaisance.

Politique en matière de conflits d'intérêts

Une politique en matière de conflits d'intérêts a été élaborée afin d'aider le personnel et les bénévoles à repérer les conflits d'intérêts réels ou potentiels, et à les signaler afin de réduire au minimum ou d'éviter les conséquences que ce genre de conflit peut avoir sur eux ou sur l'organisation.

Les officiers, les employés et les bénévoles qui sont engagés dans des activités de l'Armée du Salut doivent agir dans l'intérêt de celle-ci, et éviter toute situation de conflit d'intérêts réel ou apparent.

Il y a conflit d'intérêts lorsque des officiers, des employés ou des bénévoles ont un intérêt dans la prise de décisions qui pourraient raisonnablement influer sur leurs actions, leur jugement ou le résultat final. Un conflit d'intérêts peut également survenir lorsque des officiers, des employés ou des bénévoles se trouvent dans des situations où ils se servent ou semblent se servir de leur poste au sein de l'Armée du Salut à leur avantage ou à celui d'une autre personne, et ce, au détriment de l'Armée du Salut.

Politique de dénonciation

L'Armée du Salut a élaboré une politique de dénonciation (**armeedusalut.ca/politique-de-denonciation**) qui permet au personnel et aux bénévoles de signaler, de façon confidentielle, toute action ou omission qui semble contrevenir aux normes rigoureuses de l'Armée du Salut en matière d'administration des affaires, d'exercice du ministère et d'éthique personnelle.

L'Armée du Salut reconnaît sa responsabilité à l'égard des ressources financières mises à sa disposition.

Code de déontologie

Le présent code de déontologie (**armeedusalut.ca/code-de-deontologie**) a été élaboré afin d'aider l'Armée du Salut à maintenir un climat de travail éthique et harmonieux qui honore Dieu et bénéficie à la collectivité. Le code définit les principes de base et les règlements que tous les membres du personnel de l'organisation doivent respecter, qu'ils soient officiers, employés ou bénévoles.

Responsabilité à l'égard du public

L'Armée du Salut reconnaît sa responsabilité à l'égard des ressources financières mises à sa disposition par ses donateurs dans le but de porter secours aux membres les plus vulnérables de la société, conformément à sa mission. Les dons qui proviennent du grand public, notamment les contributions financières de particuliers, de fondations, d'entreprises et de tous les paliers de gouvernement, servent au financement de ses programmes de services communautaires et sociaux. Le financement des postes et des congrégations provient principalement des contributions de leurs membres et de leurs activités. Les postes et les congrégations peuvent également recevoir des fonds de non-membres qui souhaitent appuyer leurs initiatives. Cependant, les fonds recueillis auprès du grand public ne peuvent être alloués qu'aux programmes communautaires et sociaux offerts par les postes et non aux activités de la congrégation.

L'Armée du Salut accepte les dons sans restrictions et les dons affectés à un programme particulier ou pour un objectif spécifique à la condition que l'usage de ces dons n'aille pas à l'encontre de la mission, des valeurs, des objectifs et des priorités de l'organisation.

COMMENT VOUS AVEZ TRANSFORMÉ LA VIE DE NOMBREUSES FAMILLES EN 2015-2016

- 132 400 familles ont bénéficié de services de garde d'enfants.
- 55 000 personnes ont été dirigées vers des organismes de services sociaux partenaires afin de recevoir du soutien et de l'aide concrète.
- 4 300 personnes ont suivi des cours de langue par l'intermédiaire des services d'immigration.

FIDÈLE AU POSTE PENDANT PLUS DE 65 ANS

On ne pourrait jamais croire que quelqu'un oserait faire le pied de grue par de froides journées d'hiver pour aider les plus démunis, et pourtant c'est ce qu'a fait avec joie un homme de Tillsonburg pendant six décennies.

Bill Oliver, âgé de 76 ans, participe à la campagne des marmites de Noël de l'Armée du Salut depuis qu'il a 9 ans. Depuis 1949, il ne s'est absenté qu'une seule fois en raison de problèmes de santé. « Je le fais, car même les plus démunis ont le droit de célébrer Noël », dit-il allègrement.

Bill précise que le monde a bien changé depuis les années 50, et que la seule constance est la générosité des gens. « J'aimais bien les hivers froids où je me tenais à côté de la marmite. Je souriais aux gens et leur souhaitais "Joyeux Noël". Plusieurs personnes se souvenaient de moi, et nombreuses sont celles qui m'ont dit : "Je n'ai déposé de l'argent que dans votre marmite, car vous étiez le seul à m'ouvrir la porte." », raconte Bill.

En raison de ses problèmes au cœur, Bill a ralenti, car il ne respire plus aussi bien lorsqu'il est à l'extérieur. Cet hiver, il prévoit être là cinq heures par jour, six jours par semaine. Toutefois, il sera bien au chaud dans un centre commercial.

Quand il était dehors, Bill apportait une minichaîne portative pour mettre de la musique de Noël. Aujourd'hui, il remet uniquement des cannes aux enfants, car il y a de la musique d'ambiance dans les centres d'achat. « La recette du succès est simple : sourire. On sollicite beaucoup plus de muscles lorsqu'on fronce les sourcils que lorsqu'on sourit, alors pourquoi ne pas sourire? Je serai un bénévole jusqu'à ma mort », dit Bill tout naturellement.

La campagne des marmites de Noël commence en novembre. Tous les ans, plus de 2000 marmites se retrouvent dans les centres commerciaux et les lieux publics du pays. Les dons aident les 1,9 million de personnes qui font appel aux refuges, aux banques alimentaires et aux services sociaux de l'Armée du Salut tout au long de l'année.

« Je serai un bénévole jusqu'à ma mort. »

NOUS REMERCIONS

les 250 000 donateurs et 135 992 bénévoles qui ont aidé 1,9 million de personnes en 2015 et 2016.

Dans le territoire, les bénévoles ont consacré
1 167 781 heures au bénévolat.

Si on leur offrait un taux horaire de 20 $ l'heure,
il nous en aurait coûté 23 355 620 $.

L'Armée du Salut redonne quotidiennement espoir et dignité aux personnes vulnérables dans plus de 400 collectivités canadiennes et dans 128 pays.
Merci
ARMÉE DU SALUT
Un don d'espoir pour la vie
Armée du Salut
Quartier général territorial du Canada et des Bermudes
No. d'enregist 107951618 RR0001
416-425-2111 | www.SalvationArmy.ca
Quartier general divisionnaire du Québec
1700 – 625 Avenue du Président-Kennedy
Montréal, QC H3A 1K2 | 514-288-2848
armeedusalut.ca
ACCREDITED
Imagine Canada
Standards
Normes
AGRÉÉ
imaginecanada.ca